

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет: экономики и управления
Кафедра: «Мировая экономика и логистика»

Допускается к защите:
зав. кафедрой Гашкова Л.В.
канд. экон. наук, доцент

14.06.19
(дата, подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Управление качеством логистического сервиса при транспортировке
в цепях поставок

(пояснительная записка)

38.03.02.06.ВКР.МТл435.11.ПЗ
(обозначение документа)

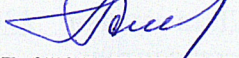
Разработал:	<u>Студент</u> (студент-дипломник)	<u>МТл-435</u> (группа)	<u>[Подпись]</u> (подпись)	<u>14.06.19</u> (дата)	<u>Хоничев А. Р.</u> (ф.и.о.)
Руководитель:	<u>Доцент, канд. экон. наук</u> (должность, звание)		<u>[Подпись]</u> (подпись)	<u>14.06.19</u> (дата)	<u>Петрова А. В.</u> (ф.и.о.)
Консультант:	<u>Доцент, канд. филос. наук</u> (должность, звание)		<u>[Подпись]</u> (подпись)	<u>14.06.19</u> (дата)	<u>Хомякова В. С.</u> (ф.и.о.)
Н. контролер:	<u>Ст. преподаватель</u> (должность, звание)		<u>[Подпись]</u> (подпись)	<u>14.06.19</u> (дата)	<u>Сметанина А. В.</u> (ф.и.о.)

Екатеринбург
2019

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления Кафедра «Мировая экономика и логистика»
Направление «Менеджмент», профиль «Управление логистической деятельностью на
транспорте»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой 
Гашкова Л.В., канд. экон. наук, доцент
« 22 » 04 2019 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника
Хоничева Александра Романовича

(фамилия, имя, отчество)

1 Тема ВКР: Управление качеством логистического сервиса при транспортировке в цепях поставок

утверждена приказом по институту от « 30 » апреля 2019 г. № 702-со

2 Срок сдачи студентом законченного проекта (работы) _____
3 Исходные данные к проекту (работе) устав предприятия, организационная структура и
должностные инструкции предприятия, финансовые показатели деятельности предприятия
за 2017-2018 гг, данные об объеме отправленных грузов; основные виды логистических услуг,
оказываемые предприятием, показатели логистического сервиса

4 Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)
1 Научно-теоретические положения управления логистическим сервисом в цепях поставок
2 Анализ качества предоставления логистического сервиса в цепях поставок на примере ООО
«ПРЕМЬЕР-А»

3 Совершенствование качества логистического сервиса ООО «ПРЕМЬЕР-А»

4 Обеспечение безопасности труда водителей-экспедиторов

5 Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей) _____

1 Цели и задачи выпускной квалификационной работы (логика исследования)

2 Динамика объема рынка автомобильных грузоперевозок УрФО

3 SWOT-матрица

4 Анализ логистического сервиса деятельности компании

5 Определение оптимального уровня логистического сервиса

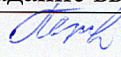
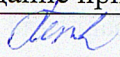


6 Годовая эффективность загрузки транспорта по видам груза

7 Совершенствование качества логистического сервиса

8 Улучшение уровня логистического сервиса

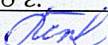
9 Обеспечение безопасности труда водителей-экспедиторов

6 Консультанты по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1 Основная часть	Петрова А. В.		
2 Безопасность жизнедеятельности	Хомякова В. С.	6.05.19 	25.05.19 

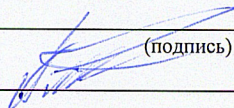
7 Дата выдачи 12 ноября 2018 г.

Руководитель



(подпись)

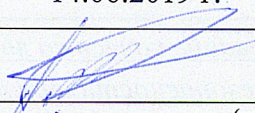
Задание принял к исполнению студент-дипломник
(подпись)



КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Раздел 1. Научно-теоретические положения управления логистическим сервисом в цепях поставок	01.02.2019 г.	30 %
2	Раздел 2. Анализ качества предоставления логистического сервиса в цепях поставок на примере ООО «ПРЕМЬЕР-А»	20.03.2019 г.	25 %
3	Раздел 3. Совершенствование качества логистического сервиса ООО «ПРЕМЬЕР-А»	22.04.2019 г.	15 %
4	Раздел 4. Обеспечение безопасности труда водителей-экспедиторов	25.05.2019 г.	20 %
5	Оформление пояснительной записки и демонстрационного материала	10.06.2019 г.	10 %
6	Последний срок сдачи выпускной квалификационной работы	14.06.2019 г.	100 %

Студент-дипломник



(подпись)

Руководитель



(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Гашкова Л.В., канд. экон. наук, доцент

« 06 » 05 2019 г.

Задание

на специальный раздел ВКР

Студент Хоничев Александр Романович Группа МТл-435
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(название специального раздела)

1 Тема Управление качеством логистического сервиса при транспортировке в цепях поставок

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от « 30 » апреля 2019 г. № 702-со

Выпускающая кафедра «Мировая экономика и логистика»

Руководитель ВКР Петрова А.В., канд. экон. наук, доцент

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2 Консультант раздела Хомякова В. С., канд. филос. наук, доцент

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

Исходные данные Законодательные и нормативные акты, локальные документы по охране труда ООО «ПРЕМЬЕР-А», научная и учебная литература по безопасности

жизнедеятельности

4 Срок сдачи студентом законченного раздела 25 мая 2019

5 Содержание специального раздела 4. Обеспечение безопасности труда водителей-экспедиторов

4.1 Нормативные требования к условиям труда водителей-экспедиторов

4.2 Охрана труда водителей-экспедиторов

4.3 Совершенствование мероприятий по обеспечению безопасности при перевозке грузов

6 Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Обеспечение безопасности труда водителей-экспедиторов

7 Дата выдачи задания 6 мая 2019 Консультант Сев

(подпись)

Согласовано: Петрова

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 14.06.19

(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ

В данной выпускной квалификационной работе всего: стр.91, рис. 27, табл. 22, использованных источников 40 назв.

ЦЕПЬ ПОСТАВОК, ТРАНСПОРТИРОВКА, ОПТИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА, GAP-АНАЛИЗ, ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС.

Объектом исследования является компания ООО «ПРЕМЬЕР-А».

Цель проекта – на основе анализа определить уровень качества логистического сервиса в компании ООО «ПРЕМЬЕР-А» и разработать рекомендации по его повышению.

В процессе работы был выполнен анализ логистических показателей работы компании, проведено исследование значимости критериев транспортной компании для потребителей.

В результате исследования предложены мероприятия для повышения качества предоставляемых услуг путем использования программы ArcLogistics и развития социальной политики на предприятии.

Основные технико-эксплуатационные показатели: повышение качества предоставляемых услуг путем построения оптимальных маршрутов и реализации эффективной социальной политики.

38.03.02.06.ВКР.МТл435.11.ПЗ

Изм	Лист	№ докум.,	Подп.	Дата				
Разраб		Хоничев А.Р.		14.06.19	Управление качеством логистического сервиса при транспортировке в цепях поставок	Лит.	Масса	Масштаб
Пров.		Петрова А.В.		14.06.19		У	--	--
Конс.		Хомякова В.С.		14.06.19		УрГУПС, ФЭУ кафедра Мэ и Л		
Н.Контр.		Сметанина А. В.		14.06.19				
Утв.		Гашкова Л. В.		17.06.19				

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе

студента Хоничева Александра Романовича
группы МТЛ-435

Тема дипломного проекта:

Управление качеством логистического сервиса при транспортировке в цепях поставок

Студент Хоничев А.Р. при работе над выпускной квалификационной работой проявил себя следующим образом:

1 Степень творчества:

творчески подходил к решению поставленных задач. Проявлял способность критически осмыслить исследуемый материал для работы, анализировать, обобщать и выдвигать факты и на их основе делать правильные и аргументированные выводы.

2 Степень самостоятельности:

Грамотно использовал теоретические знания, самостоятельно работая с справочной литературой, экономическими и статистическими показателями, а также с материалами предоставленными компанией ООО «ПРЕМЬЕР-А».

3 Работоспособность, прилежание, ритмичность:

при написании работы Александр Романович показал хорошую организованность, ответственность, трудоспособность, соблюдал сроки написания работы.

4 Уровень экономической подготовки студента:

Работа выполнена на высоком экономическом уровне. Автор без труда оперирует данными для расчетов. ВКР содержит необходимый иллюстративный материал, который используется и подтверждает экономические расчеты.

5 Возможности использования результатов в народном хозяйстве, соображения о реальности дипломного проекта

Предложения автора корректны, обоснованы, реализуемы и эффективны. Они могут быть внедрены не только в данной компании, но и на других предприятиях транспортной отрасли, что придает работе ярко выраженную практическую направленность.


ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Характеризуя в целом выпускную квалификационную работу Хоничева А.Р. необходимо обратить внимание на то, что избранная автором логика исследования, последовательность и содержание разделов позволяет глубоко и качественно раскрыть тему. Автор работы проработал большое количество литературных источников для успешного написания научно-теоретических положений и проведении различных видов анализа показателей деятельности. Работа является самостоятельным, целостным и законченным исследованием одной из актуальных проблем поставленных в дипломном проекте. Хочется отметить, что автор хорошо знает проблему, умеет формулировать научные и практические задачи и находить адекватные средства их решения.

Работа Хоничева А. Р. заслуживает отличной оценки и присвоения квалификации «бакалавр»

Ф.И.О. руководителя ВКР Петрова А.В.

ученое звание доцент ученая степень канд. экон. наук

Подпись  Дата 14 июня 2019г

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
1 Научно-теоретические положения управления логистическим сервисом в цепях поставок.....	8
1.1 Транспортировка как ключевая логистическая функция в логистике предприятия.....	8
1.2 Логистический сервис как показатель в построении эффективной цепи поставок.....	13
1.3 Методики оценки логистического сервиса.....	16
1.4 Анализ рынка транспортных услуг.....	23
2 Анализ качества предоставления логистического сервиса в цепях поставок на примере ООО «ПРЕМЬЕР-А».....	30
2.1 Характеристика ООО «ПРЕМЬЕР-А».....	30
2.2 Анализ компании ООО «ПРЕМЬЕР-А» как участника цепи поставок.....	32
2.3 Анализ логистического сервиса деятельности транспортной компании.....	39
2.4 Определение оптимального уровня логистического сервиса в компании ООО «ПРЕМЬЕР-А».....	46
2.5 Анализ логистических аспектов деятельности транспортной компании ООО «ПРЕМЬЕР-А».....	52
3 Совершенствование качества логистического сервиса ООО «ПРЕМЬЕР-А».....	58
3.1 Разработка рекомендаций для улучшения показателей качества на предприятии	58
3.2 Определение маршрутов доставки в ООО «ПРЕМЬЕР-А».....	61
3.3 Улучшение уровня логистического сервиса.....	66
4 Обеспечение безопасности труда водителей-экспедиторов.....	73
4.1 Нормативные требования к условиям труда водителей-экспедиторов.....	73
4.2 Охрана труда водителей-экспедиторов.....	79
4.3 Совершенствование мероприятий по обеспечению безопасности при перевозке грузов.....	81
Заключение.....	85
Список использованных источников.....	87