

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет: Экономики и управления
Кафедра: «Экономика транспорта»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Направленность «Бизнес-процессы транспортного предприятия»

Допускается к защите:
зав. кафедрой Рачек С. В.
д.э.н., профессор

(дата, подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы

Тема: Основные механизмы повышения эффективности управления
производством (на примере Свердловской дирекции моторвагонного
подвижного состава)
(пояснительная записка)

38.03.02.19.ВКР.МТн424.01.ПЗ
(обозначение документа)

Разработал: Студент МТн-424 [подпись] 18.05.18 Александров Е. Ю.
(студент-дипломник) (группа) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Руководитель: Д.э.н., профессор [подпись] 18.05.18 Пикалин Ю. А.
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Консультант: К.филол.н., доцент [подпись] 10.05.18 Хомякова В. С.
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Н. контролер: Ассистент [подпись] [дата] Кольшев А. С.
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Екатеринбург
2018

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления Кафедра «Экономика транспорта»
Направление «Менеджмент», профиль «Бизнес-процессы транспортного предприятия»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой
Рачек С. В., д-р экон. наук, профессор
« » 2018 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Деревяшкиной Александры Викторовны

(фамилия, имя, отчество)

- 1 Тема ВКР: Пути совершенствования системы управления человеческими ресурсами предприятия (на примере Свердловской дирекции моторвагонного подвижного состава)
утверждена приказом по институту от «29» декабря 2017 г. № 3179-со
- 2 Срок сдачи студентом законченного проекта (работы) 23 мая 2018 г.
- 3 Исходные данные к проекту (работе) Отчет о производственно-финансовой деятельности моторвагонного депо Свердловск; ключевые показатели контроля; пояснительная записка; литература по рекомендуемому списку, нормативные документы
- 4 Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)
1 Система управления человеческими ресурсами
2 Анализ производственно-хозяйственной деятельности моторвагонного депо Свердловск
3 Разработка рекомендаций по возможному управлению человеческими ресурсами в моторвагонном депо Свердловск
4 Обеспечение безопасности труда машинистов электропоезда
- 5 Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей) _____
2 Логика исследования
3 Теоретические аспекты управления человеческими ресурсами
4 Анализ объемных и качественных показателей работы
5 Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами
6 Анализ движения трудовых ресурсов

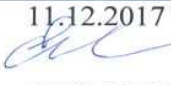
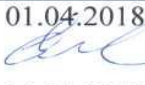


7 Анализ использования ФОТ и среднемесячной заработной платы

8 Рекомендации по возможному управлению человеческими ресурсами

9 Обеспечение безопасности труда машинистов электропоезда

10 Основные выводы по выпускной квалификационной работе

6 Консультанты по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1 Основная часть	Морозова Е.Н	11.12.2017 	01.04.2018 
2 Безопасность жизнедеятельности	Хомякова В.С	16.02.2018 	10.04.2018 

7 Дата выдачи 11 декабря 2018 г.

Руководитель Морозова Е.Н

Задание принял к исполнению студент-дипломник


(подпись)

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	1 глава: система управления человеческими ресурсами	20.02.18	30 %
2	2 глава: Анализ производственно-хозяйственной деятельности моторвагонного депо Свердловск	20.03.18	25 %
3	3 глава: Разработка рекомендаций по возможному управлению человеческими ресурсами в моторвагонном депо Свердловск	20.04.18	15 %
4	4 глава: Безопасность жизнедеятельности	10.05.18	20 %
5	Оформление пояснительной записки и демонстрационного материала	10.05.18	10 %
6	Последний срок сдачи дипломного проекта	23.05.17	100 %

Студент-дипломник

Руководитель


(подпись)

(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Рачек С. В., д-р экон. наук, профессор

« _____ » _____ 2018 г.

Задание

на специальный раздел ВКР

Студент Деревяшкина Александра Викторовна Группа МТп-424
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(название специального раздела)

1 Тема ВКР Пути совершенствования системы управления человеческими ресурсами предприятия (на примере Свердловской дирекции моторвагонного подвижного состава).

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от « 29 » декабря 2017 г. № 3179-с

Выпускающая кафедра «Экономика транспорта»

Руководитель ВКР Морозова Елена Николаевна, канд. экон. наук.

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2 Консультант раздела Хомякова В.С., доцент

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3 Исходные данные законодательные и нормативные акты, научная и учебная литература по охране труда, карта специальной оценки условий труда рабочего места машинистов электропоезда.

4 Срок сдачи студентом законченного раздела 10 мая 2018 г.

5 Содержание специального раздела

4.1 Анализ условий труда машинистов электропоезда

4.2 Мероприятия по улучшению условий труда и затраты на их реализацию

4.3 Улучшения условий отдыха работников локомотивных бригад

6 Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Обеспечение безопасности труда машинистов электропоезда

7 Дата выдачи задания 16 февраля 2018 г. Консультант 

(подпись)

Согласовано: 16.02.18 

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 16.02.18 

(дата и подпись студента-дипломника)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	8
1 Система управления человеческими ресурсами.....	11
1.1 Сущность понятия человеческие ресурсы.....	11
1.2 Методы управления человеческими ресурсами.....	15
1.3 Методы анализа эффективного использования человеческих ресурсов.....	24
Вывод по первой главе	29
2 Анализ производственно-хозяйственной деятельности моторвагонного депо Свердловск.....	31
2.1 Стратегический анализ моторвагонного депо Свердловск.....	31
2.2 Анализ объемных и качественных показателей деятельности.....	38
2.3 Анализ показателей по труду и заработной плате.....	41
2.3.1 Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами.....	41
2.3.2 Анализ движения кадров.....	46
2.3.3 Анализ использования рабочего времени.....	50
2.3.4 Анализ динамики производительности труда.....	53
2.3.5 Анализ затрат на оплату труда и средней заработной платы.....	55
2.4 Анализ текущих расходов.....	58
Вывод по второй главе.....	61
3 Разработка рекомендаций по возможному управлению человеческими ресурсами в моторвагонном депо Свердловск.....	64
3.1 Анализ проблем производственно-хозяйственной деятельности... 64	64
3.2 Причины увольнений работников в моторвагонном депо Свердловск.....	66
3.3 Формы мотивации труда дирекции.....	77
3.3.1 Материальные формы мотивации труда.....	77
3.3.2 Нематериальные формы мотивации труда.....	81

3.4	Внедрение проекта «Почётная локомотивная бригада».....	84
3.5	Внедрения системы закрепления колонн за поездами.....	93
	Вывод по третьей главе.....	94
4	Обеспечение безопасности труда машинистов электропоезда.....	97
4.1	Анализ условий труда машинистов электропоезда.....	97
4.2	Мероприятия по улучшению труда и затраты на их реализацию.....	100
4.3	Улучшение условий отдыха работников локомотивных бригад.....	104
	Вывод по четвертой главе.....	108
	Заключение	110
	Список используемых источников.....	114

РЕФЕРАТ

В выпускной квалификационной работе 116 страниц, 29 таблицы, 17 рисунков, 36 источников.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ, АНАЛИЗ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ОТДЫХА ЛОКОМОТИВНЫХ БРИГАД, МОТИВАЦИЯ ТРУДА

Объектом исследования является персонал одного из структурных подразделений ОАО «РЖД» – моторвагонного депо Свердловск – структурное подразделение Свердловской дирекции моторвагонного подвижного состава структурного подразделения Центральной дирекции моторвагонного подвижного – филиала открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Цель дипломного проекта – поиск путей эффективности управления человеческими ресурсами с целью совершенствования деятельности в моторвагонном депо Свердловск.

Методы исследования: логико-аналитический метод, системный и структурный анализ, методы расчета экономической эффективности, метод факторного анализа (метод цепной подстановки), методы технико-экономических расчетов.

Полученный результат: дана экономическая оценка производственно-хозяйственной деятельности, а также предложены пути по возможному управлению человеческими ресурсами в моторвагонном депо Свердловск

Область применения полученных результатов – Свердловская дирекция моторвагонного подвижного состава.

					38.03.02.19.ВКР.МТП-424.01.ПЗ				
Изм	Лист	№ документа	Подпис	Дата	Пути совершенствования системы управления человеческими ресурсами предприятия (на примере Свердловской дирекции моторвагонного подвижного состава)	Литер.	Лист	Листов	
		Разраб. Дервяшкіна А.С	<i>а.д.м.</i>	15.05		у		5	116
		Проверил Морозова Е.Н	<i>Е.Н.М.</i>	15.05					
		Н.контр. Кольшев А. С.				УрГУПС ФЭУ Кафедра «Экономика транспорта»			
		Утвердил Рачек С. В.							

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

О выпускной квалификационной работе студента факультета экономики и управления

(Наименование факультета)

Направление подготовки 38.03.02 – «Менеджмент» (бакалавр)

Профиль «Бизнес-процессы транспортного предприятия»

(Код, наименование)

Деревяшкина Александра Викторовна

(Фамилия, имя, отчество студента)

Руководитель кандидат экономических наук, доцент Морозова Елена Николаевна

(Ученая степень, ученое звание, должность, фамилия, имя, отчество)

Тема ВКР: Пути совершенствования системы управления человеческими ресурсами предприятия (на примере Свердловской дирекции моторвагонного подвижного состава)

Студент Деревяшкина А.В. при работе над ВКР проявил себя следующим образом:

1. Степень творчества проявлен творческий подход к оценке эффективности производственно-хозяйственной деятельности Свердловской дирекции моторвагонного подвижного состава, а именно структурного подразделения – моторвагонного депо Свердловск. Предложены мероприятия по снижению текучести кадров с помощью повышения материального стимулирования и не материальной мотивации.

2. Степень самостоятельности: студент Деревяшкина А.В. проявила самостоятельность и прилежность, ответственность при разработке мероприятий, умение работать с первоисточниками российских и иностранных авторов, добросовестное отношение к выполнению поставленной задачи.

3. Работоспособность, прилежание, ритмичность в процессе выполнения выпускной квалификационной работы Деревяшкина А.В. показала достаточный уровень работоспособности, добросовестно придерживалась графика выполнения. Поставленная задача выполнена в полном объеме.

4. Уровень подготовки студента соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 – «Менеджмент» (бакалавр), в ходе выполнения ВКР показал умение применить теоретические знания на практике.

5. Возможность использования результатов: результаты, полученные в ходе выполнения выпускной квалификационной работы, являются актуальными, и предложенные варианты развития предприятия могут быть использованы на практике для повышения эффективности деятельности предприятия.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленная к защите работа Деревяшкиной Александры Викторовны является выпускной квалификационной работой по заявленному направлению подготовки, отвечает необходимым нормативным требованиям и заслуживает, при соответствующей защите, оценки «отлично».

Руководитель дипломного проекта



/ Морозова Е. /

Ознакомлен студент

Деревяшкина Александра Викторовна

«16» мая

2018 г.



Подпись

СПРАВКА

о результатах внедрения решений,
разработанных в выпускной квалификационной работе
студентом вуза
Деревяшкиной Александрой Викторовной

В процессе работы над ВКР по теме: Пути совершенствования управления человеческими ресурсами предприятия, студент Деревяшкина Александра Викторовна, принял непосредственное участие в разработке вопросов касающихся снижения текучести кадров, путем внедрения проекта «почетная локомотивная бригада», и внедрения системы закрепления колон за поездами.

Полученные им результаты нашли отражение в проектных и методических разработках, в докладных и аналитических записках Свердловской региональной дирекции моторвагонного подвижного состава, структурное подразделение Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава, филиала ОАО «РЖД».

В настоящее время проектные и методические разработки, включающие результаты данного дипломного проекта, находятся в стадии рассмотрения к внедрению.

Справка дана для предъявления в Уральский государственный университет путей сообщения.

Исполняющий обязанности
Главного инженера
Петрущенко Станислав Юрьевич

Подпись



