

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра УЭР
Специальность 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог
Специализация – Магистральный транспорт

Допускается к защите:

заведующей кафедрой

Тимухина Е.Н. профессор, д.т.н.

28.05.18

(дата, подпись)

ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ

Тема: Организация взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД», при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров с целью обеспечения комфортных условий пребывания на объектах инфраструктуры

(пояснительная записка)

23.05.04.16.ПД.ЭД523.01.ПЗ.

(обозначение документа)

Разработал	<u>обучающийся ЭД-523</u> (обучающийся) (группа)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>14.05.18</u> (дата)	<u>Бушueva Е.А.</u> (Ф.И.О.)
Руководитель	<u>д.т.н., профессор</u> (должность, звание)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>22.05.18</u> (дата)	<u>Тушин Н.А.</u> (Ф.И.О.)
Консультанты	<u>д.б.н., профессор</u> (должность, звание)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>15.05.18</u> (дата)	<u>Ильясов О.Р.</u> (Ф.И.О.)
	<u>к.э.н., доцент</u> (должность, звание)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>17.05.18</u> (дата)	<u>Попп. Т.В.</u> (Ф.И.О.)
Н.контролер	<u>к.т.н., доцент</u> (должность, звание)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>28.05.18</u> (дата)	<u>Кацеева Н.В.</u> (Ф.И.О.)
Рецензент	<u>начальник дирекции</u> (должность, звание)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>19.05.18</u> (дата)	<u>Кочуров С.Н.</u> (Ф.И.О.)

Екатеринбург
2018

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП

Кафедра УЭР

Специальность 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог

Специализация – Магистральный транспорт

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Тимухина Е.Н., профессор, д.т.н.

«19» 03 2018 г.

Задание

на дипломный проект обучающегося

Бушуевой Елизаветы Александровны

(Фамилия, Имя, Отчество)

1. Тема ВКР Организация взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД», при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров с целью обеспечения комфортных условий пребывания на объектах инфраструктуры

утверждена приказом по университету от «19» марта 2018 г. №575-сo

2. Срок сдачи обучающимся законченного ВКР 28.05.18

3. Исходные данные к ВКР Собранные в период преддипломной практики

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)

5. Перечень демонстративно-графического материала (с точным указанием обязательных чертежей и другого наглядного материала)

1. Фрагмент графика движения пассажирских составов на участке Т-Н

2. Взаимодействие и ответственность участников перевозочного процесса при обслуживании маломобильного пассажира.

3. Схема вокзала станции «Н».

4. Суточный план-график вокзала «Н».

5. Технология обслуживания маломобильного пассажира на примере станционного здания станции «С».

6. Экономическая оценка предоставления услуг различных категорий маломобильных пассажиров предприятиями ОАО «РЖД» и другими организациями

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Организационное собрание (инструктаж по технике безопасности)	до начала практики	10%
2	Анализ теории и практики	14.03-20.03	10%
3	Техническая и эксплуатационная характеристика участка Т-Н	21.03-29.03	10%
4	Анализ графика движения пассажирских составов	29.03-06.04	10%
5	Организация взаимодействия ЦСМ со структурными подразделениями ОАО «РЖД»	05.04-21.04	20%
6	Внедрение технологий организации взаимодействия структурных подразделений на станционные здания участка Т-Н	22.04-24.04	20%
7	Маркетинговый анализ коммерческих предложений на обслуживание маломобильных пассажиров, сторонними организациями.	25.04-11.05	10%
8	Оформление пояснительной записки и чертежного материала	11.05-23.05	10%
9	Итого	28.05	100%

Дата выдачи задания, руководитель 22.05.18

(дата, подпись)

Задание принял к исполнению обучающийся 22.05.18

(дата, подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП

Кафедра УЭР

Специальность 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог

Специализация – «Магистральный транспорт»

УТВЕРЖДАЮ:

заведующей кафедрой
Тимухина Е.Н. профессор, д.т.н.
13.03.18

(дата, подпись)

ЗАДАНИЕ

на специальный раздел ВКР (ДП)

Обучающийся: Бушуева Елизавета Александровна Группа: ЭД-523
(Фамилия, Имя, Отчество)

Экономическая оценка предоставления услуг различным категориям маломобильных пассажиров предприятиями ОАО «РЖД» и другими организациями
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР: Организация взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД», при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров с целью обеспечения комфортных условий пребывания на объектах инфраструктуры
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «19» марта 2018 г. № 575-со

Руководитель ВКР Тушин Н.А., д.т.н., профессор
(Ф.И.О., должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Попп Т.В., к.э.н., доцент
(Ф.И.О., должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Экономика транспорта»

3. Исходные данные 1) Методические рекомендации для подготовки раздела;
2) Материалы преддипломной практики; 3) Единичные расходные ставки.

4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела 10.05.2018 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)

1) Экономическая оценка предоставления услуг различным категориям маломобильных пассажиров предприятиями ОАО «РЖД» и другими организациями
6. Название демонстрационно-графического материала Экономическая оценка предоставления услуг различным категориям маломобильных пассажиров предприятиями ОАО «РЖД» и другими организациями

Дата выдачи задания 13.04.18

Консультант

(подпись)

Согласовано: 15.04.18

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 13.04.18

(дата и подпись обучающегося)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП

Кафедра УЭР

Специальность 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог

Специализация – «Магистральный транспорт»

УТВЕРЖДАЮ:

заведующей кафедрой
Тимухина Е.Н. профессор, д.т.н.
19.03.18

(дата, подпись)

ЗАДАНИЕ

на специальный раздел ВКР (ДП)

Обучающийся: Бушуева Елизавета Александровна Группа: ЭД-523
(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР: Организация взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД», при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров с целью обеспечения комфортных условий пребывания на объектах инфраструктуры
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «19» марта 2018 г. № 575-со

Руководитель ВКР Тушин Н.А., д.т.н., профессор
(Ф.И.О., должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Ильясов О.Р., д.б.н., профессор
(Ф.И.О., должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные 1) нормативно-правовая документация в области охраны труда и экологии; 3) учебники по «Безопасности жизнедеятельности».

4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела 10.05.2018 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)

1) Ситуационная и первая помощь различным категориям маломобильных групп населения; 2) Экспертиза дипломного проекта на соответствие требованиям безопасности и экологичности.

6. Название демонстрационно-графического материала Ситуационная помощь различным категориям маломобильных групп населения.

Дата выдачи задания 14.04.18

Консультант [подпись]
(подпись)

Согласовано: 14.04.18
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 14.04.18
(дата и подпись обучающегося)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1 Анализ теории и практики	7
2 Техничко – эксплуатационная характеристика участка Т – Н.....	10
2.1 Определение классности станционных зданий	11
2.2 Характеристика станционных зданий	12
2.3 Штат работников станционных зданий.....	12
2.4 Эксплуатационная характеристика участка Т – Н.....	13
3 Анализ графика движения пассажирских составов.....	14
4 Организация взаимодействия Центра содействия мобильности со структурными подразделениями ОАО «РЖД»	21
4.1. Характеристика участников перевозочного процесса.....	21
4.2 Прием, оформление, обработка, рассылка заявок участникам перевозочного процесса.....	21
4.3 Резервирование мест ОАО «ФПК» для инвалидов в поездах дальнего следования	25
4.4 Мониторинг статуса заявки и контроль процесса обслуживания. Документооборот	29
5 Технология работы вокзального комплекса ст. «Н»	31
5.1 Характеристика вокзального комплекса	31
5.2 Элементы железнодорожного вокзального комплекса	36
5.3 Техническое оснащение железнодорожного вокзального комплекса... 36	
5.4 Организация обслуживания МГН на вокзальных комплексах	38
5.5 Обслуживание инвалидов с предоставлением проездных документов для проезда в специализированном купе.....	39
6 Внедрение технологии взаимодействия структурных подразделений на станционные здания участка Т–Н	42
6.1 Постановка задачи.....	42

6.2	Описание работы и технического оснащения станционных зданий	43
6.3	Оформление билета.....	45
6.4	Организация обслуживания маломобильных пассажиров.....	46
7	Экономическая оценка предоставления услуг различных категорий маломобильных пассажиров предприятиями ОАО « РЖД» и другими организациями.....	59
8	Безопасность и экологичность проекта.....	56
8.1	Ситуационная и первая помощь различным категориям маломобильных групп населения	56
8.2.	Экспертиза дипломного проекта на соответствие требованиям безопасности и экологичности	67
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	80

РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит: 82 страницы, 13 рисунков, 11 таблиц, 20 источников, 6 чертежей.

СХЕМА УЧАСТКА, МАЛОМОБИЛЬНЫЙ ПАССАЖИР, ФРАГМЕНТ ГРАФИКА ДВИЖЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, СИТУАЦИОННАЯ И ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ.

Объектом исследования являются станционные здания на участке Т-Н.

В процессе работы проведен анализ технологии организации взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД».

В экономической части проекта выполнении маркетинговый анализ коммерческих предложений на обслуживание маломобильных пассажиров.

В разделе безопасности жизнедеятельности рассмотрена тема оказание ситуационно и первой помощи различным категориям маломобильных групп населения.

23.05.04.16.ПД.ЭД523.01.ПЗ				
Изм	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
		Бушуева Е.А.		22.05.18
		Тушин Н.А.		22.05.18
		Кащеева Н.В.		22.05.18
		Тимухина Е.Н.		22.05.18
Взаимодействие структурных подразделений ОАО «РЖД», при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров с целью обеспечения комфортных условий пребывания на объектах инфраструктуры				
		Литер	Лист	Листов
		у	2	82
УрГУПС, ФУПП кафедра УЭР				

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования

«Уральский государственный университет путей сообщения»

(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

О дипломном проекте обучающегося УПП

(наименование)

Специальности 23.05.04 – «Эксплуатация железных дорог»

(Код наименование)

Бушуева Елизавета Александровна

(Фамилия, имя, отчество)

На тему: Организация взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД», при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров с целью обеспечения комфортных условий пребывания на объектах инфраструктуры

Руководитель: д.т.н., профессор Тушин Николай Андреевич

В проекте достаточно полно проведен анализ стандартной технологии взаимодействия подразделений ОАО «РЖД», рекомендованы мероприятия для улучшения работы станционных зданий, а именно предложено рассмотреть передачу обслуживания маломобильных пассажиров аутсорсинговой компанией.

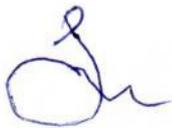
Сравнительный маркетинговый анализ показал необходимость в обслуживании аутсорсинговой компании, данное мероприятие позволит снизить потери рабочего времени, создание более комфортных условий обслуживания малоомобильных пассажиров.

Расчеты, как технические, так и экономические, выполнены грамотно, с применением современных источников.

В процессе работы над проектом студент Бушуева Е.А. показал высокий уровень теоретической подготовки, способность самостоятельно решать поставленные перед ним задачи.

В целом дипломный проект выполнен на высоком техническом уровне,
в связи заслуживает отличной оценки.

Руководитель



Шушин Н.А.

(Фамилия, имя, отчество)



ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»
ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ДИРЕКЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ
ОБУСТРОЙСТВ
СВЕРДЛОВСКАЯ ДИРЕКЦИЯ
ПАССАЖИРСКИХ ОБУСТРОЙСТВ
Гражданская ул. 7, Екатеринбург, 620107
Тел. факс: (343) 358-47-17
«~~дл~~» май 2018 № ~~353~~ /СвердДПО
На № _____ от _____

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу (ВКР/ДП)

по теме Организация взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД», при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров с целью обеспечения комфортных условий пребывания на объектах инфраструктуры

Студента Бушуевой Е.А., группа Эд-523

(Ф.И.О., группа)

ВКР объемом 82 82 страниц, содержит таблиц 11
Иллюстраций 13, источников 11 приложений

ВКР посвящена организации взаимодействия структурных подразделений ОАО «РЖД» на участке Тобольск– Нижневартовск

(актуальность и социальная значимость тем)

Основные результаты проанализирована стандартная технология взаимодействия подразделений ОАО «РЖД», рекомендованы мероприятия для улучшения работы станционных зданий, а именно предложено рассмотреть передачу обслуживания маломобильных пассажиров аутсорсинговой компании

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы его выполнения тема ВКР хорошо проработана и выполнена качественно на высоком уровне с использованием технической литературы, нормативных документов ОАО «РЖД»

Практическая значимость ВКР состоит в возможности применения данных мероприятий в практической деятельности при организации перевозок МГН
(возможность внедрения результатов проекта (работы) в практику, ожидаемый эффект)

Анализ обоснованности выводов и предложений показал необходимость в обслуживании аутсорсинговой компании, данное мероприятие позволит снизить потери рабочего времени, созданию более комфортных условий обслуживания для маломобильных пассажиров

Качество оформления отличное выполнено полностью с предъявленными требованиями

Недостатки ВКР нет

Дата _____ Рецензент *нач. дирекции Кочуров С.Н.* Подпись _____

Ознакомлен _____

