

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет: Экономики и управления
Кафедра: «Мировая экономика и логистика»

Допускается к защите:
зав. кафедрой Гашикова Л.В.
доцент, к.э.н.

30.05.18
(дата, подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы

Тема: Развитие рынка логистических услуг компании на примере ООО
«Деловые линии»

(пояснительная записка)

38.03.01 06 ЭКМ424.01.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал: Студент ЭКМ-424 Мерзликina Ю.А. 28.05.18
(студент-дипломник) (группа) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Руководитель: Доцент, к.т.н. Прокотьева О.А. 29.05.18
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Консультант: Доцент, к.т.н. Белитский С.О. 29.05.18
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Н. контролер: Доцент, к.э.н. Гашикова Л.В. 30.05.18
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф.и.о.)

Екатеринбург
2018

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления Кафедра «Мировая экономика и логистика»
Направление «Экономика», профиль «Мировая экономика»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Гашкова Л.В., доцент

«02» 02 2018 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Мерзлякиной Юлии Анатольевны

(фамилия, имя, отчество)

1 Тема ВКР: Развитие рынка логистических услуг компании на примере ООО «Деловые линии»

утверждена приказом по институту от «20» апреля 2018 г. № 889-сз

2 Срок сдачи студентом законченного проекта (работы) 28 мая 2018 г.

3 Исходные данные к проекту (работе) Отчет о производственно-финансовой деятельности ООО «Деловые линии»; литература по рекомендуемому списку; нормативные документы.

4 Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)

1 Рынок логистических услуг

2 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности ООО «Деловые линии»

3 Разработка рекомендаций по совершенствованию конкурентной стратегии ООО «Деловые линии»

4 Безопасность жизнедеятельности

5 Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)

1 Логика исследования

2 Достоинства и недостатки разных видов транспорта

3 Состояние логистического рынка России.

4 Международный рынок логистических услуг

5 Техничко-экономические показатели ООО «Деловые линии»

6 Анализ конкурентной среды ООО «Деловые линии»

7 Социально-экономические результаты предложенных мероприятий

8 Анализ затрат на охрану труда в компании «Деловые линии»

6 Консультанты по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1 Основная часть	Прокопьева О. А.	11.12.17	28.05.18
2 Безопасность жизнедеятельности	Белинский С. О.	23.04.18	14.05.18

7 Дата выдачи 11 декабря 2017 г.Руководитель Прокопьева О.А.

Задание принял к исполнению студент-дипломник

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Глава 1. Рынок логистических услуг	20.02.18 г.	30 %
2	Глава 2. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности ООО «Деловые линии»	10.03.18 г.	25 %
3	Глава 3. Разработка рекомендаций по совершенствованию конкурентной стратегии ООО «Деловые линии»	20.03.18 г.	15 %
4	Раздел 4. Безопасность жизнедеятельности	10.05.18 г.	20 %
5	Оформление пояснительной записки и демонстрационного материала	11.05.18 г.	10 %
6	Последний срок сдачи выпускной квалификационной работы	28.05.18 г.	100 %

Студент-дипломник

Руководитель

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Гашкова Л.В., доцент

«23» 04 2016 г.

Задание

на специальный раздел ВКР

Студент Мерзликina Юлия Анатольевна Группа ЭКМ-424
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(название специального раздела)

1 Тема ВКР Развитие рынка логистических услуг компании на примере ООО «Деловые линии»
(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «20» апреля 2018 г. № 889-сo

Выпускающая кафедра «Мировая экономика и логистика»

Руководитель ВКР Прокопьева О. А., канд. тех. наук, доцент

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2 Консультант раздела Белинский С. О., канд. тех. наук, доцент

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

Исходные данные Законодательные и нормативные акты, научная и учебная литература по охране труда, финансовая отчетность ООО «Деловые линии»

4 Срок сдачи студентом законченного раздела 14 мая 2018 г.

5 Содержание специального раздела 4.1 Анализ затрат на охрану труда компании ООО «Деловые линии»

4.2 Анализ структуры затрат на охрану труда

4.3. Требования к условиям труда экономиста

4.3.1 Охрана труда женщин

6 Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Анализ структуры затрат на охрану труда ООО «Деловые линии»

7 Дата выдачи задания 23 апреля 2018г.

Консультант

(подпись)

Согласовано:

28.05.18

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению

28.05.18

(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ

В данной выпускной квалификационной работе всего: стр.91, рис. 16, табл. 22, использованных источников 43 назв.

МИРОВОЙ РЫНОК, ЛОГИСТИКА, ЛОГИСТИЧЕСКАЯ УСЛУГА, ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА, ГРУЗООБОРОТ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ





Объектом исследования является компания «Деловые линии».

Цель проекта – определить основные направления развития рынка логистических услуг и предложить конкретные пути совершенствования коммерческой деятельности компании «Деловые линии».

В процессе работы были рассмотрены грузовые перевозки в России и в мире, проведено исследование проблем развития рынка логистических услуг компании, проведен анализ финансового состояния компании «Деловые линии», дана оценка эффективности работы персонала компании.

В результате исследования предложены мероприятия по совершенствованию деятельности логистических услуг компании.

Основные показатели: повышение качества сервисного обслуживания, расширение клиентской базы, увеличение объема продаж и производительности труда.

					38.03.01 06 ЭКм424.01.ПЗ		
Изм	Лист	№ докум.,	Подп.	Дата			
Разраб.		Мерзликина Ю. А.		28.05.18	Лит.	Масса	Масштаб
Пров.		Прокопьева О. А.		30.05.18	У	--	--
Н.Контр.,		Гашкова Л. В.		30.05.18	УрГУПС, ФЭУ кафедра Мэ и Л		
Утв.		Гашкова Л. В.		30.05.18			
Развитие рынка логистических услуг компании на примере ООО «Деловые линии»							

О Т З Ы В

на выпускную квалификационную работу
студента группы ЭКм-424

Мерзликиной Юлии Анатольевны

на тему: «Развитие рынка логистических услуг компании на примере ООО
«Деловые линии».

Выпускная квалификационная работа Мерзликиной Юлии Анатольевны содержит общую характеристику международного рынка логистических услуг. Приведено состояние рынка логистических услуг в России, а также проблемы и перспективы развития рынка транспортно-логистических услуг. В работе проведен анализ организационной, хозяйственной и коммерческой деятельности компании ООО «Деловые линии». Разработаны мероприятия по повышению эффективности коммерческой деятельности компании и развитию рынка логистических услуг. Рассчитана социально-экономическая эффективность предложенных мероприятий по совершенствованию деятельности компании ООО «Деловые линии».

Мерзликина Юлия Анатольевна работала инициативно, показала необходимые теоретические знания, а также практические навыки и умения для решения поставленных задач.

Общее заключение.

Характеризуя выпускную квалификационную работу необходимо обратить внимание на то, что избранная автором логика исследования, последовательность и содержание разделов позволяет глубоко и качественно раскрыть тему. Автор проработал достаточное количество литературы по тематике ВКР, нормативно-технических и методических материалов. Работа является самостоятельным, целостным и законченным исследованием. Мерзликина Ю. А. хорошо знает проблему, умеет формулировать практические задачи и находить оптимальные средства их решения.

ВКР заслуживает оценки «отлично», а Мерзликина Юлия Анатольевна присвоения квалификации «бакалавр».

Руководитель:

к. т. н., доцент кафедры «Мировая
экономика и логистика»



О. А. Прокопьева

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1 Рынок логистических услуг.....	9
1.1 Общая характеристика международного рынка логистических услуг.....	9
1.1.1 Состояние рынка логистических услуг в России.....	16
1.1.2 Проблемы и перспективы развития рынка транспортно-логистических услуг России.....	23
1.2 Логистическая компания: классификация, сравнительная характеристика международных компаний.....	31
Вывод по первой главе.....	36
2 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности компании «Деловые линии».....	37
2.1 Общая характеристика компании «Деловые линии».....	37
2.2 Экономическая характеристика транспортной компании ООО «Деловые Линии».....	41
2.3 Анализ персонала компании «Деловые линии».....	46
3 Разработка рекомендаций по совершенствованию конкурентной стратегии ООО «Деловые линии».....	54
3.1 Анализ конкурентной среды ООО «Деловые линии».....	54
3.2 Мероприятия по совершенствованию деятельности компании ООО «Деловые линии».....	61

3.3	Социально-экономическая эффективность предложенных мероприятий по совершенствованию деятельности компании ООО «Деловые линии».....	64
	Вывод по третьей главе.....	68
4	Безопасность жизнедеятельности.....	70
4.1	Основные задачи охраны труда компании ООО «Деловые линии».....	70
4.2	Анализ структуры затрат на охрану труда.....	72
4.3	Требования к условиям труда экономиста.....	75
4.3.1	Охрана труда женщин.....	79
	Вывод по четвертой главе.....	83
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	84
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	86

