

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет управления процессами перевозок
Кафедра «Станции, узлы и грузовая работа»
Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Допускается к защите

Зав. кафедрой Плахотич С.А.
профессор, к.т.н.

« ___ » _____ 2017 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы
Тема: «Организация сервисного обслуживания туристических поездов»

43.03.01.11.ВКР.С423.01.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал студент С-423 Ширяева А.А.
(студент-дипломник) (группа) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Руководитель ст. преподаватель Зырянова Г.В.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Консультанты: к.э.н., ст. преподаватель Кушнарёва Л.В.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

ст. преподаватель Борисова Г.М.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Нормоконтролер: ст. преподаватель Герасимчук К.Е.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Екатеринбург
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП

Кафедра СУГР

Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой

Плахотич С.А., профессор, к.т.н.

« 12 » июня 2017г.

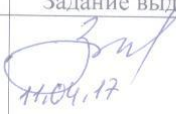
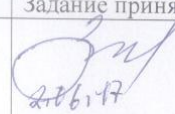




Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Ширяева Анна Александровна

1. Тема ВКР «Организация сервисного обслуживания туристических поездов» утверждена приказом по университету от "12" мая 2017г № 1048-сo
2. Срок сдачи студентом законченного ВКР 2 июня 2017 г.
3. Исходные данные к ВКР Собираются в период преддипломной практики
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)
1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1. Деталь проекта	ст. преподаватель Зырянова Г. В.	 11.04.17	 27.6.17
2. Экономический	к. э. н., ст. преподаватель Кушнарёва Л. В.	 8.05.17	 17.05.17
3. Безопасность жизнедеятельности	ст. преподаватель Борисова Г. М.	 15.05.17	 30.05.17

7. Дата выдачи задания _____

Руководитель ст. преподаватель Зырянова Г. В.


(подпись)


Задание принял к исполнению студент-дипломник _____


(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Сервисная деятельность в пассажирских перевозках	11.04–21.04	15%
2	Определение и классификация железнодорожных путешествий	21.04–28.04	20%
3	Организация железнодорожного тура «Волгоград, это город – герой»	28.04–10.05	25%
4	Расчет затрат и прибыли на осуществление туристического маршрута	10.05–17.05	10%
5	Безопасность жизнедеятельности	17.05–30.05	15%
6	Оформление пояснительной записки	30.05–2.06	15%
7	Итого	2.06	100%

Студент-дипломник _____


(подпись)

Руководитель _____


(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотич С. А. профессор, к.т.н.

« » 2017г.

(подпись)

ЗАДАНИЕ

на специальный раздел ВКР

Студент Ширяева Анна Александровна Группа С-423
(Фамилия, Имя, Отчество)

Расчет стоимости туристического маршрута и его прибыли
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Организация сервисного обслуживания туристических поездов»
утверждена приказом по университету от «12» мая 2017г № 1048-со

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель проекта Зырянова Г. В., ст. преподаватель
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Кушнарёва Л.В., к.э.н., старший преподаватель
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Экономика транспорта

3. Исходные данные: Материалы преддипломной практики

Нормативные документы

Технические регламенты

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 17.05.17

5. Содержание специального раздела

1) Транспортное обслуживание

2) Питание

3) Экскурсионное обслуживание

4) Себестоимость тура

5) Расчет стоимости тура

6) Расчет маржинального дохода

7) Расчет постоянных затрат

8) Расчет валовой прибыли

9) Расчет чистой прибыли

10) Себестоимость и прибыль туристического маршрута

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Себестоимость и прибыль туристического маршрута

7. Дата выдачи задания 8.05.17 Консультант
(подпись)

Согласовано: 8.05.17
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 8.05.17
(дата и подпись студента-дипломника)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1 Сервисная деятельность в пассажирских перевозках.....	7
1.1 Сервисная деятельность на транспорте.....	7
1.2 Железнодорожные компании предоставляющие услуги по перевозке пассажиров.....	17
2 Определение и классификация железнодорожных путешествий.....	21
2.1 Правовое регулирование железнодорожных перевозок.....	21
2.2 Ответственность и обязанность перевозчика	30
2.3 Определение и классификация железнодорожных путешествий.....	34
2.4 Туристические поезда.....	38
3 Организация железнодорожного тура «Волгоград, это город – герой».....	43
3.1 Обоснование выбора тура.....	43
3.2 Программа тура.....	44
4 Расчет стоимости туристического маршрута и его прибыли.....	49
4.1 Транспортное обслуживание.....	49
4.2 Питание.....	49
4.3 Экскурсионное обслуживание.....	50
4.4 Себестоимость тура.....	50
4.5 Расчет стоимости тура.....	51
4.6 Расчет маржинального дохода.....	51
4.7 Расчет постоянных затрат.....	52
4.8 Расчет валовой прибыли.....	52
4.9 Расчет чистой прибыли.....	53
4.10 Себестоимость и прибыль туристического маршрута.....	53
5 Безопасность жизнедеятельности.....	55
5.1 Требование безопасности к рабочему месту проводника.....	55
5.2 Экспертиза дипломного проекта на соответствие требованиям безопасно-	

сти и экологичности.....	58
Заключение.....	65
Список используемых источников литературы.....	67



РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 67 с., 8 рис., 5 таб., 11 источников

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТУРИЗМ, ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПОЕЗД, ТУР, ТУРИСТ, ПАССАЖИР

Объектом исследования является железнодорожный туризм.

Цель выпускной квалификационной работы: разработать туристический маршрут «Екатеринбург – Волгоград».

Рассмотрены понятия железнодорожный туризм, транспортное путешествие, туристический поезд. Разработали железнодорожный тур «Екатеринбург – Волгоград».

Приведен расчет стоимости туристического маршрута и его прибыли.

В разделе безопасность жизнедеятельности рассмотрели требования к безопасности рабочего места и характеристику условий труда проводника пассажирского вагона. Экологическая безопасность рассмотрена на примере влияния отходов потребления пассажирских вагонов на природную среду.

					43.03.01.11.ВКР.С423.01.ПЗ					
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Организация сервисного обслуживания туристических поездов			Лит.	Лист	Листов
Разраб.		Ширяева А. А.		06.08.17				У		
Провер.		Зырянова Г. В.		2.08.17					2	67
Н. Контр.		Герасимчук К.Е.		02.08.17				УрГУПС, ФУПП кафедра СУГР		
Утверд.		Плахотич С.А.								

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

о выпускной квалификационной работе студента
факультета «Управления процессами перевозок»
направления подготовки
43.03.01 – *Сервис*

Ширяевой Анны Александровны

Руководитель
ст. преподаватель Зырянова Г. В.

Тема: «Организация сервисного обслуживания туристических поездов»

В выпускной квалификационной работе на основе железнодорожного туризма рассмотрены туристические поезда, представлен вариант развития сервиса при организации туристического маршрута «Волгоград, это город-герой».

Предлагаемый автором туристический маршрут рассчитан на праздничные дни посвященные дню «Победы». Данный маршрут актуален, так как город Волгоград пользуется спросом у туристов. Город – герой имеет много памятников и культурных мест.

Расчеты, представленные в выпускной квалификационной работе, выполнены грамотно, проявлена творческая инициатива при выполнении работ.

За время работы над выпускной квалификационной работой Ширяева А. А. показала хорошую теоретическую подготовку, умение работать с литературой, интернет – ресурсами, с программным обеспечением. Проявила умение анализировать, делать верные заключения.

Дипломный проект заслуживает высокой оценки, а Ширяева А. А. – присвоения квалификации бакалавр по специальности «Сервис».

Руководитель работы



ст. преподаватель Зырянова Г. В.