

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет управления процессами перевозок  
Кафедра «Станции, узлы и грузовая работа»  
Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Допускается к защите

Зав. кафедрой Плахотич С.А.  
профессор, к.т.н.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
в виде бакалаврской работы**

**Тема: «Оптимизация транспортных расходов и сервисное  
обслуживание федеральной сети Шоколадница»**

**43.03.01.11.ВКР.С423.ПЗ**

(обозначение документа)

Разработал студент С-423 Ушев 01.06.17 Ушенина Я.А.  
(студент-дипломник) (группа) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Руководитель начальник отд. взаимодей. с владельцами ж.д. путей необщего пользования  
СвТЦФТО [подпись] 01.06.17 Боднар И.Н.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Консультанты: к.э.н., ст. преподаватель [подпись] 25.05.17 Кушнарева Л.В.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

старший преподаватель [подпись] 26.05.17 Борисова Г.М.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Нормоконтролер: старший преподаватель [подпись] 02.06.17 Герасимчук К.Е.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Екатеринбург  
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП

Кафедра СУГР

Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой

Плахотич С.А., профессор, к.т.н.

«  » 2017г.

**Задание**

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Ушенина Яна Александровна

1. Тема ВКР Оптимизация транспортных расходов и сервисное обслуживание федеральной сети «Шоколадница»

утверждена приказом по университету от " 12 " мая 2017г № 1048-со

2. Срок сдачи студентом законченного ВКР 2 июня 2017 г.







3. Исходные данные к ВКР Собираются в период преддипломной практики

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)

1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1. Деталь проекта	Начальник отд. взаимодей. с влад. ж.д. путей необщего пользования СвТЦФТО Боднар И.Н.	17.04.17 	1.06.17 
2. Экономический	к.э.н., ст. преподаватель Кушнарева Л.В.	 08.04.17	 25.05.17
3. Безопасность жизнедеятельности	ст. преподаватель Борисова Г.М.	 08.04.17	 26.05.17

7. Дата выдачи задания 17.04.17

Руководитель начальник отд. взаимодей. с влад. ж.д. путей необщего пользования СвТЦФТО

Боднар И.Н.

(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник Гусев

(подпись)

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Деятельность и сервисные услуги предприятия	11.04-20.04	15%
2	Организация перевозок в сети кофеен «Шоколадница»	20.04-21.05	20%
3	Безопасность жизнедеятельности	21.05-27.05	20%
4	Расчет экономического эффекта от оптимизации транспортных расходов	27.05-2.06	25%
5	Оформление пояснительной записки	29.05-01.06	20%
6	Итого	02.06	100%

Студент-дипломник Гусев

(подпись)

Руководитель Боднар И.Н.

(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотич С.А., профессор, к.т.н.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

(подпись)

**ЗАДАНИЕ**  
**на специальный раздел ВКР**

Студент Ушенина Яна Александровна Группа С-423  
(Фамилия, Имя, Отчество)

Расчет экономического эффекта от оптимизации транспортных расходов

(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Оптимизация транспортных расходов и сервисное обслуживание федеральной сети Шоколадница»

утверждена приказом по университету от «12» мая 2017г № 1048-со

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель проекта Боднар И.Н., начальник отдела взаимодействия с влад. ж.д путей необщего пользования в СвТЦФТО

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Кушнарева Л.В., к.э.н., старший преподаватель

(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Экономика транспорта

3. Исходные данные: Материалы преддипломной практики

Нормативные документы

Технические регламенты

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 25.05.17

5. Содержание специального раздела

1) Основные положения оценки экономической эффективности

2) Расчет экономического эффекта

3) Графический материал

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Сравнительная характеристика затрат на транспортировку груза

7. Дата выдачи задания 08.04.17

Консультант

(подпись)

Согласовано: 08.04.17

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 08.04.17

(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотич С.А., профессор, к.т.н.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г. 

(подпись)

**ЗАДАНИЕ**  
**на специальный раздел ВКР**

Студент Ушенина Яна Александровна Группа С-423

(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Оптимизация транспортных расходов и сервисное обслуживание федеральной сети Шоколадница»

утверждена приказом по университету от «12» мая 2017г № 1048-со

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель проекта Боднар И.Н., начальник отдела взаимодействия с влад. ж.д путей необщего пользования в СвТЦФТО

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Борисова Г.М., старший преподаватель

(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные: Материалы преддипломной практики

Нормативные документы

Технические регламенты

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 26.05.17

5. Содержание специального раздела

1) Требования к обеспечению безопасных условий труда работника автотранспорта

2) Экспертиза на соответствие требованиям безопасности и экологичности

3) Графический материал

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов)

7. Дата выдачи задания 08.04.17

Консультант 

(подпись)

Согласовано: 08.04.17

  
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 09.04.17

Ушенина  
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВПО УрГУПС)**

**ОТЗЫВ**

О выпускной квалификационной работе  
факультета «Управления процессами перевозок»  
направление подготовки  
43.03.01- «Сервис»

**Ушенина Яна Александровна**

Руководитель

Начальник отдела взаимодействия с владельцами ж.д. путей необщего пользования  
СвТЦФТО Боднар И.Н.

**Тема: «Оптимизация транспортных расходов и сервисное обслуживание  
федеральной сети Шоколадница»**

В начале работы приведена история компании «Шоколадница», ее миссия и цели. Приведена характеристика управляемой системы, определены материально-технические и трудовые ресурсы, анализ финансового положения.

Далее в работе проведен анализ потребителей и конкурентных преимуществ компании. Рассмотрен производственный процесс. Детально описана организационная структура компании, приведены основные теоретические сведения по данной теме.

В работе исследована транспортная сеть компании, определены основные направления перевозок, рассчитаны сроки доставки. Приведены транспортных характеристики грузов, условия их перевозок.

Деталью выпускной квалификационной работы является совершенствование транспортной системы предприятия, предложено внедрение системы мониторинга транспортных средств.

При выполнении выпускной квалификационной работы Яна Александровна показала способность самостоятельно решать задачи в области сервиса при организации перевозок, проявила трудолюбие и ответственность.

В целом выпускная квалификационная работа соответствует предъявленным требованиям, Ушенина Яна Александровна заслуживает присвоения квалификации бакалавр.

Руководитель дипломного проектирования

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'И.Н. Боднар', written in a cursive style.

/Боднар И.Н./

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит: 11 с., 7 рис., 9 таб., 11 источников,

1 прил.

### ЛОГИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ, СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СЕТЬ, ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ, ТРАНСПОРТИРОВКА

Объектом исследования является общество с ограниченной ответственностью «Шоколадница».

Целью дипломной работы является оптимизация транспортных расходов и сервисное обслуживание федеральной сети кофеен «Шоколадница».

В процессе работы проведен анализ процессов перевозки и доставки грузов, а так же технологии работы предприятия «Шоколадница».

Выявлены недостатки в процессе транспортировки груза до получателя.

Предложено совмещение разных видов транспорта по доставке грузов для более выгодной суммы итоговых затрат.

В результате рассчитан экономический эффект расходов на перевозку груза. К тому же, доказано, что использование нескольких видов транспорта на определенные направления будет обеспечивать экономию данного мероприятия.

					<b>43.03.01.11.ВКР.С423.01.ПЗ</b>				
<b>Изм.</b>	<b>Лист</b>	<b>№ докум.</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>	Оптимизация транспортных расходов и сервисное обслуживание федеральной сети «Шоколадница»	<b>Лит.</b>	<b>Лист</b>	<b>Листов</b>	
Разраб.		Ушенина Я.А.		01.06.17		У		2	27
Провер.		Боднар И.Н.		01.06.17					
Н. Контр.		Герасимчук К.Е.		02.06.17		УрГУПС, ФУПП Кафедра СУГР			
Утверд.		Плахотич С.А.							