

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет управления процессами перевозок
Кафедра «Станции, узлы и грузовая работа»
Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Допускается к защите

Зав. кафедрой Плахотич С.А.
профессор, к.т.н.

«__» _____ 2017 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы
Тема: «Повышение сервисного обслуживания населения путем
организации железнодорожных туристических маршрутов»

43.03.01.11.ВКР.С423.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал студент С-423 Сорокина 31.05.17 Козлякова П.В.
(студент-дипломник) (группа) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Руководитель доцент Сорокина 31.05.17 Сморodinцева Е.Е.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Консультанты: к.э.н., ст. преподаватель Кушнарeва 28.05.17 Кушнарeва Л.В.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

старший преподаватель Борисова 30.05.17 Борисова Г.М.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Нормоконтролер: старший преподаватель Герасимчук 02.06.17 Герасимчук К.Е.
(должность, звание) (подпись) (дата) (Ф.И.О.)

Екатеринбург
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП

Кафедра СУТР

Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой

Плахотич С.А., профессор, к.т.н.

« 12 » 12 2017г.

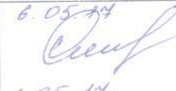
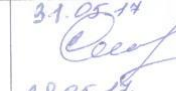


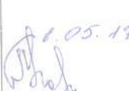

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Козлякова Полина Вячеславовна

1. Тема ВКР Повышение сервисного обслуживания населения путем организации железнодорожных туристических маршрутов утверждена приказом по университету от " 12 " мая 2017г № 1048-со
2. Срок сдачи студентом законченного ВКР июня 2017 г
3. Исходные данные к ВКР Собираются в период преддипломной практики
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)
1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1. Деталь проекта	доцент Сморodinцева Е.Е.	6.05.14 	31.05.14 
2. Экономический	к.э.н., ст. преподаватель Кушнарeва Л.В.	6.05.14. 	28.05.14. 
3. Безопасность жизнедеятельности	ст. преподаватель Борисова Г.М.	6.05.14. 	30.05.14. 

7. Дата выдачи задания 06.05.2014 г.

Руководитель доцент Сморodinцева Е.Е.



(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник 

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Анализ сервисного обслуживания в сфере железнодорожного туризма	11.04-20.04	35%
2	Организация железнодорожного тура в направлении Екатеринбург – Тобольск в резиденцию Сибирского Деда Мороза	20.04-3.05	20%
3	Расчет экономической эффективности железнодорожного тура в резиденцию Сибирского Деда Мороза «Екатеринбург – Тобольск»	3.05-17.05	20%
4	Безопасность жизнедеятельности	21.05-27.05	15%
7	Оформление пояснительной записки	31.05	10%
8	Итого	02.06	100%

Студент-дипломник 

(подпись)

Руководитель 

(подпись)

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотич С.А. профессор, к.т.н.

« 17 » 2017 г.

(подпись)

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР

Студент Козлякова Полина Вячеславовна Группа С-413
(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Повышение сервисного обслуживания населения путем организации железнодорожных туристических маршрутов»
утверждена приказом по университету от « 12 » мая 2017г № 1048-сo

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель проекта Смородинцева Е.Е., доцент
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Борисова Г.М., старший преподаватель
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные: Материалы преддипломной практики

Нормативные документы

Технические регламенты

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 28.05.17

5. Содержание специального раздела

1) Требования безопасности при перевозке пассажиров

2) Экологическая безопасность

3) Графический материал

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Удельные показатели
образования отходов в туристических поездах

7. Дата выдачи задания 6.05.17 Консультант С.А. Плахотич

(подпись)

Согласовано: 6.05.17.

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 6.05.17 Козлякова

(дата и подпись студента-дипломника)

высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

О выпускной квалификационной работе
факультета «Управления процессами перевозок»
направление подготовки
43.03.01- «Сервис»

Козлякова Полина Вячеславовна

Руководитель
доцент Смородинцева Е.Е.

Тема: «Повышение сервисного обслуживания населения путем организации железнодорожных туристических маршрутов»

В начале работы проведен анализ сервисного обслуживания в сфере железнодорожного туризма, а также социологическое исследование по выявлению интереса к железнодорожному туризму.

Далее в работе представлен внешний вид вагонов, композиция состава и разработана программа тура. Рассчитана себестоимость и стоимость тура, определены постоянные расходы, уровень прибыльности и рентабельности, а также годовые затраты.

При выполнении выпускной квалификационной работы Козлякова Полина показала способность самостоятельно решать задачи в области сервиса при организации перевозок, проявила трудолюбие и ответственность.

Выпускная квалификационная работа соответствует предъявленным требованиям, Козлякова Полина Вячеславовна заслуживает присвоения квалификации бакалавр.

Руководитель работы _____  _____ доцент Смородинцева Е.Е.

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 72 с., рис 25., табл 15., 15 источников, прил. 2 .

ТУРИСТИЧЕСКИЙ МАРШРУТ, ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПОЕЗД, ТУР, ПАССАЖИР, СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Объектом исследования является перевозка пассажиров по туристическому маршруту.

Целью дипломной работы является повышение сервисного обслуживания населения путем организации железнодорожного туристического маршрута.

В процессе работы проведен анализ сервисного обслуживания в сфере железнодорожного туризма, а также социологическое исследование по выявлению интереса к железнодорожному туризму.

В работе представлен внешний вид вагонов, композиция состава и разработана программа тура.

Рассчитан экономический эффект железнодорожного тура, себестоимость и стоимость тура, постоянные расходы, прибыль. Определены затраты на осуществление туристического маршрута, уровень прибыльности и рентабельности, годовые затраты.

В разделе безопасность жизнедеятельности проведена методика расчета удельных показателей пищевых отходов в туристических поездах.

					43.03.01.11.ВКР.С423.01.ПЗ			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата				
Разраб		Козьяков П В	<i>П.В. Козьяков</i>	21.05.14	Посещение сервисного	Лит.	Лист	Листов