

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра СУГР
Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
Плахотич С.Р., профессор, к.т.н.
« » 2017г.
(подпись)

Задание

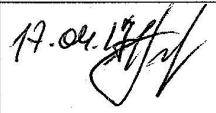
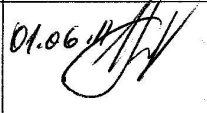


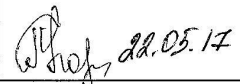
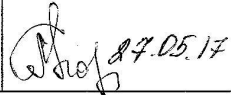
на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Азбаковой Алёны Валерьевны


(фамилия, имя, отчество)

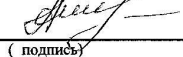
1. Тема ВКР Совершенствование системы сервиса при организации международной доставки грузов
утверждена приказом по университету от «12» мая 2017 г № 1048 –со
2. Срок сдачи студентом законченного ВКР «01» июня 2017 г
3. Исходные данные к ВКР Собираются в период преддипломной практики
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)
1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов проекта)

| Раздел | Консультант | Подпись, дата | |
|----------------------------------|--|--|---|
| | | Задание выдал | Задание принял |
| 1 Деталь | <i>ст. преподаватель</i> Герасимчук К.Е. | <i>17.04.17</i>  | <i>01.06.17</i>  |
| 2 Экономика | <i>к.э.н., ст. преподаватель</i> Кушнарёва Л.В. | <i>10.05.17</i>  | <i>20.05.17</i>  |
| 3 Безопасность жизнедеятельности | <i>ст. преподаватель</i> Борисова Г.М. | <i>22.05.17</i>  | <i>27.05.17</i>  |

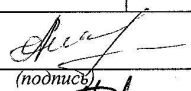
7. Дата выдачи задания 17.04.2017

Руководитель старший преподаватель  (подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник  (подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

| № п/п | Наименование этапов ВКР | Срок выполнения этапов ВКР | Примечание |
|-------|--|----------------------------|-------------|
| 1 | <i>Характеристика грузоотправителя ИП Аверьянов</i> | <i>13.04-21.04</i> | <i>13%</i> |
| 2 | <i>Характеристика перевозимого груза</i> | <i>21.04-5.05</i> | <i>23%</i> |
| 3 | <i>Определение срока доставки груза</i> | <i>5.05-10.05</i> | <i>8%</i> |
| 4 | <i>Исчисление провозных платежей</i> | <i>10.05-20.05</i> | <i>22%</i> |
| 5 | <i>Совершенствование системы сервиса при использовании автоматизированных систем на железнодорожном транспорте</i> | <i>20.05-22.05</i> | <i>2%</i> |
| 6 | <i>Безопасность жизнедеятельности</i> | <i>22.05-27.05</i> | <i>20%</i> |
| 7 | <i>Оформление пояснительной записки</i> | <i>27.05-31.05</i> | <i>12%</i> |
| 8 | <i>Итого</i> | <i>1.06</i> | <i>100%</i> |

Студент-дипломник  (подпись)

Руководитель  (подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотич С.А., профессор, у.т.н.

«__» _____ 2017г.

(подпись)

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР

Студент Азбакова Алёна Валерьевна Группа С-413
(Фамилия, Имя, Отчество)

Исчисление провозных платежей
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Совершенствование системы сервиса при организации международной доставки грузов»

утверждена приказом по университету от «12» мая 2017г № 1048-со

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель проекта Герасимчук К.Е., ст. преподаватель
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Кушнарёва Л.В., к.э.н. старший преподаватель
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Экономика транспорта

3. Исходные данные:

Материалы преддипломной практики

Нормативные документы

Методические рекомендации для подготовки раздела

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 20 мая 2017г.

5. Содержание специального раздела

1) Расчет провозных платежей для перевозки груза железнодорожным транспортом.

2) Расчет провозных платежей при отправке автомобильным транспортом

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов).

Исчисление провозных платежей

7. Дата выдачи задания 10 мая 2017г Консультант _____
(подпись)

Согласовано: _____

10.05.17

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению _____

10.05.17

(дата и подпись студента-дипломника)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 5 |
| 1 Характеристика грузоотправителя ИП Аверьянов..... | 7 |
| 1.1 Договор на предоставление подвижного состава, заключенный с АО «НПК»..... | 7 |
| 1.2 Характеристика предприятия АО «Новая Перевозочная компания»..... | 8 |
| 1.3 Техническая и эксплуатационная характеристика станции «П»..... | 10 |
| 1.4 Грузовая и коммерческая работа на станции | 15 |
| 1.5 Оперативное планирование работы станции..... | 16 |
| 2 Характеристика перевозимого груза..... | 19 |
| 2.1 Общая характеристика груза | 20 |
| 2.2 Правила приемки, пакетирование и маркировка груза..... | 24 |
| 2.3 Хранение груза | 26 |
| 2.4 Размещение и крепление груза в транспортных средствах | 27 |
| 2.5 Выбор рационального типа и потребного количества единиц подвижного состава | 30 |
| 3 Определение срока доставки груза | 39 |
| 3.1 Маршрут следования груза..... | 39 |
| 3.2 Определение срока доставки железнодорожным транспортом..... | 40 |
| 3.3 Определение срока доставки автомобильным транспортом | 42 |
| 4 Исчисление провозных платежей..... | 44 |
| 4.2 Расчет провозных платежей при контейнерной отправки автомобильным транспортом..... | 51 |
| 5 Совершенствование системы сервиса при использовании автоматизированных систем на железнодорожном транспорте..... | 53 |
| 6 Безопасность жизнедеятельности | 58 |
| 6.1 Обеспечение безопасных условий труда машиниста тепловоза | 58 |
| 6.2 Экологическая безопасность | 63 |

| | |
|--|----|
| Заключение..... | 72 |
| Список используемых источников..... | 75 |
| Приложение А – Пример заполнения вагонного листа | 78 |
| Приложение Б – Пример заполнения накладной СМГС | 79 |

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 77 с., 21 рис., 11 табл., 14 источников, 2 прил.

СИСТЕМА СЕРВИСА, ХАРАКТЕРИСТИКА ГРУЗА, НАПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ, ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ, АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ, СРОК ДОСТАВКИ, СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Объектом исследования является перевозка груза в международном сообщении.

Предметом исследования является сравнение разных типов подвижного состава для организации международной доставки грузов.

Цель исследования – определение наиболее эффективного варианта сервисного обслуживания при организации международной доставки грузов.

В процессе работы была определена транспортная характеристика груза, рассчитан срок доставки груза при использовании разных вариантов транспортных средств, определено их необходимое количество, были рассмотрены автоматизированные системы, повышающие привлекательность железнодорожного транспорта, рассчитана стоимость доставки груза каждым видом транспорта для определения наиболее выгодного варианта.

В результате исследования выбран наиболее предпочтительный вариант сервисного обслуживания клиента при организации международной доставки груза.

| | | | | | | | | | |
|-----------|------|-----------------|---------|----------|---|------------------------------|------|--------|----|
| | | | | | 43.03.01.11.ВКР.С413.01.ПЗ | | | | |
| Изм. | Лист | № докум. | Подпись | Дата | Совершенствование системы сервиса при организации международной доставки грузов | Лит. | Лист | Листов | |
| Разраб. | | Азбакова А.В. | | 01.06.17 | | У | | 2 | 77 |
| Провер. | | Герасимчук К.Е. | | 01.06.17 | | | | | |
| Н. Контр. | | Герасимчук К.Е. | | 01.06.17 | | | | | |
| Утверд. | | Плахотич С.А. | | | | | | | |
| | | | | | | УрГУПС, ФУПП Кафедра СУТР | | | |

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу Азбаковой Алёны Валерьевны по теме «Совершенствование системы сервиса при организации международной доставки грузов»

Международные перевозки на сегодняшний день развиваются на основе базовых принципов логистики. Перевозка грузов в международном сообщении имеет ряд особенностей и сложностей в своей организации.

В выпускной квалификационной работе Азбаковой А.В. рассмотрена система сервиса при организации доставки груза в международном сообщении. Чтобы решить поставленную задачу дипломник выбрал путь определения оптимального варианта организации международной перевозки. Решение этой проблемы, по мнению дипломника, должно увеличить привлекательность железнодорожного транспорта для внешнеторговых перевозок.

Предложение Азбаковой А.В. имеют практическое значение и могли бы быть применены при совершенствовании существующей технологии сервисного обслуживания при организации международной доставки груза.

Выпускная квалификационная работа Азбаковой А.В. отвечает всем требованиям, предъявленным к работам данного вида, может быть представлена к защите и заслуживает высокой оценке.

Азбакова А.В. заслуживает присвоения звания бакалавр по сервису по направлению подготовки 43.03.01-«Сервис».

Руководитель

01 июня 2017 г.



Герасимчук К.Е.