

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет: экономики и управления
Кафедра: «Экономика транспорта»

Допускается к защите:
зав. кафедрой Рачек С.В.
д-р экон. наук, профессор

(дата, подпись)



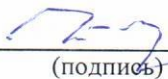


ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Аутсорсинг и его роль в современном бизнесе (на примере Центра диагностики и мониторинга – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции инфраструктуры)

(пояснительная записка)

38.03.02.052.ВКР.Мтп492.01.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал:	<u>Студент</u> (студент-дипломник)	<u>Мтп-412</u> (группа)	<u></u> (подпись)	<u>10.06.16</u> (дата)	<u>Федяшева К.А.</u> (ф.и.о.)
Руководитель:	<u>Доктор эконом наук., профессор</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>10.06.16</u> (дата)	<u>Токманёв С.В.</u> (ф.и.о.)
Консультант:	<u>Канд. техн. наук, доцент</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>10.06.16</u> (дата)	<u>Рыбалченко К.Ю.</u> (ф.и.о.)
Н. контролер:	<u>Старший преподаватель</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>10.06.16</u> (дата)	<u>Губская С.А.</u> (ф.и.о.)
Рецензент:	<u>Начальник службы управления персоналом</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>10.06.16</u> (дата)	<u>Топольницкий О.А.</u> (ф.и.о.)

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления Кафедра «Экономика транспорта»

Направление «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Рачек С.В., д-р экон. наук, профессор

« » 2016 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Федяшевой Ксении Александровны

(фамилия, имя, отчество)

1 Тема ВКР: Аутсорсинг и его роль в современном бизнесе (на примере Центра диагностики и мониторинга – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции инфраструктуры)

утверждена приказом по институту от «01» марта 2016 г. № 267-с

2 Срок сдачи студентом законченного проекта (работы) _____

3 Исходные данные к проекту (работе) финансово-хозяйственная, статистическая отчетность ЦДМ, литература по рекомендованному списку

4 Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)

1 Аутсорсинг в менеджменте. Основные понятия

2 Технико-экономическая характеристика Центра диагностики и мониторинга

3 Эффективность применения аутсорсинга на примере Центра диагностики и мониторинга

4 Безопасность труда Центра диагностики и мониторинга

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей) _____

1 Тема выпускной квалификационной работы _____

2 Анализ основных показателей ЦДМ _____

3 Анализ применения аутсорсинга в ЦДМ _____

4 Анализ фонда заработной платы _____





5 Динамика роста дебеторской и кредиторской задолженности _____

6 Анализ прочих материальных расходов

7 Сравнительный анализ оценок традиционной и аутсорсинговой форм хозяйственных взаимоотношений

8 Безопасность жизнедеятельности

6. Консультанты по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1 Основная часть	Токманев С.В.	 22.04.16	 10.06.16
2 Безопасность и экологичность проекта	Рыбалченко К.Ю.	 24.05.16	 10.06.16

7. Дата выдачи 20 января 2016 г.

Руководитель 

(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	1 глава: Аутсорсинг в менеджменте . Основные понятия	10.04.2016 г.	30%
2	2 глава: Техничко-экономическая характеристика Центра диагностики и мониторинга	10.05.2016 г.	25%
3	3 глава: Эффективность применения аутсорсинга на примере Центра диагностики и мониторинга	27.05.2016 г.	15%
4	4 глава: Безопасность и экологичность проекта	03.06.2016 г.	20%
5	Оформление пояснительной записки и демонстрационного материала	05.06.2016 г.	10%
6	Последний срок сдачи дипломного проекта	10.06.2016 г.	100%

Студент – дипломник

(подпись)

Руководитель

(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
Рачек С.В., д-р. экон. н., профессор
« ___ » _____ 2016 г.

Задание
на специальный раздел ВКР

Студент Федяшева Ксения Александровна Группа Мтп-492
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(название специального раздела)

1. Тема ВКР Аутсорсинг и его роль в бизнесе (на примере Центра диагностики и мониторинга – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции инфраструктуры)

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от « 1 » марта 2016 г. № 267-со

Выпускающая кафедра «Экономика транспорта»

Руководитель ВКР Токманев С.В., д.э.н., профессор

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Рыбалченко К.Ю., к.т.н., доцент

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные Пояснительная записка ДПМ за 2015 год, ТК РФ, Федеральный закон от 28.12.2013 № 426 –ФЗ (ред. от 01.05.2016 года) «О специальной оценке условий труда»

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 10 июня 2016 г.

5. Содержание специального раздела Организация контроля и надзора за состоянием охраны труда на железнодорожном транспорте. Организация обучения по охране труда работников Центра диагностики и мониторинга

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов)

Безопасность жизнедеятельности

7. Дата выдачи задания 24 мая 2016

Консультант

Р-2
(подпись)

Согласовано:

24.05.2016 г.

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению

24.05.2016 г.

(дата и подпись студента-дипломника)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 Аутсорсинг в менеджменте. Основные понятия	7
1.1 Понятие аутсорсинга в менеджменте	7
1.2 Аутсорсинг как одно из приоритетных направлений	16
Выводы по 1 главе	28
2 Техничко-экономическая характеристика Центра диагностики и мониторинга	30
2.1 Краткий обзор развития предприятия	30
2.2 Анализ основных показателей работы ДИ ЦДМ	39
2.3 Анализ фонда заработной платы	42
2.4 Анализ списочной численности, по основным производственным группам с расчетной и лимитом численности	49
2.5 Динамика роста дебиторской и кредиторской задолженности	50
2.6. Структура эксплуатационных расходов по элементам затрат	52
2.7 Анализ прочих материальных расходов	56
2.8 Анализ прочих расходов	58
Выводы по 2 главе	59
3 Эффективность применения аутсорсинга на примере Центра диагностики и мониторинга	64
3.1 Динамика роста дебиторской и кредиторской задолженности	50
4 Безопасность труда Центра диагностики и мониторинга	78
4.1 Организация контроля и надзора за состоянием охраны труда на железнодорожном транспорте	78
4.2 Организация обучения по охране труда работников Центра диагностики и мониторинга	80
Заключение	84
Список использованных источников	88

РЕФЕРАТ

В выпускной квалификационной работе 86 страницы, 15 таблиц, 10 рисунков, 27 источников.

АУТСОРСИНГ, МЕНЕДЖМЕНТ, ДЕБЕТОРСКАЯ И КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ, ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Целью работы является анализ необходимости и возможности внедрения аутсорсинга.

Объектом исследования выступает Центр диагностики и мониторинга – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции инфраструктуры.

Теоретическую и методическую основу исследования составили научные труды ученых по проблемам применения аутсорсинга на предприятии.

Методологическую основу исследования составляет система методов анализа, обобщения, систематизации, сравнения.

Практическая значимость заключается в том, что полученные результаты могут быть в дальнейшем использованы при разработке и осуществлении планов, программ развития железнодорожного транспорта.

					38.03.02.052.ВКР.МТП492.01.ПЗ		
Изм	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Аутсорсинг и его роль в современном бизнесе (на примере Центра диагностики и мониторинга – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции инфраструктуры)	Лист	Листов
Разраб.		Федяшева КА.	<i>КА</i>	10.06.16		У	5
Проверил		Токманев С.В.	<i>СВ</i>	10.06.16			86
Н.контр.		Губская С.А.	<i>СА</i>	10.06.16		УрГУПС ФЭУ Кафедра «Экономика транспорта»	
Утвердил		Рачек С. В.	<i>СВ</i>				

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу (ВКР)

по теме Аутсорсинг и его роль в современном бизнесе

(на примере Центра диагностики и мониторинга – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции инфраструктуры)

студента Федяшевой Ксении Александровны, Мтп-492

(Ф. И. О., группа)

ВКР объемом 86 страниц, содержит таблиц 15

Иллюстраций 10 источников 27 приложений

ВКР посвящена исследованию применения аутсорсинга в Центре диагностики и мониторинга

(актуальность и социальная значимость темы)

Основные результаты проведен количественный и качественный экономический анализ, разработаны мероприятия по повышению эффективности применения аутсорсинга

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а так же методы выполнения представленные мероприятия разработаны на основе исследования научной литературы и руководящих документов ОАО «РЖД».

Применены методы анализа, систематизации, обобщения, сравнения.

Практическая значимость ВКР мероприятия рекомендованы к внедрению в Центр диагностики и мониторинга

(возможность внедрения результатов проекта(работы) в практику, ожидаемый эффект)

Анализ обоснованности выводов и предложений выводы и предложения обоснованы

Качество оформления ВКР оформлена в соответствии с требованиями

Недостатки ВКР учтены не все факторы

Изложенное позволяет считать, что рецензируемый ВКР полностью соответствует предъявленным требованиям, работа рекомендована к защите, заслуживает положительной оценки

Рецензент Начальник службы управления персоналом Южно-Уральской дирекции инфраструктуры Топольницкий Олег Александрович

(Фамилия И.О.)

Дата 10.06.2016г.

Подпись _____



ОТЗЫВ

О выпускной квалификационной работе студента факультета Экономики и управления
(Наименование)

Направление подготовки, профиль 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Производственный менеджмент»

(Код, наименование)

Федяшева Ксения Александровна

(Фамилия, имя, отчество студента)

Руководитель д.э.н., профессор, Токманев Сергей Владимирович
(Ученая степень, ученое звание, должность, фамилия, имя, отчество)

Тема ВКР: Аутсорсинг и его роль в современном бизнесе (на примере Центра диагностики и мониторинга – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции инфраструктуры).

Студент Федяшева Ксения Александровна при работе над ВКР проявил себя следующим образом:

1. Степень творчества:

Студент подошел к проблеме с достаточной степенью приложения творческих способностей, что проявилось в неординарности подходов к работе.

2. Степень самостоятельности:

Студент проявил достаточную степень самостоятельности, вовремя сдавала задания.

3. Работоспособность, прилежание, ритмичность: В процессе написания дипломной работы студент соблюдал сроки календарного графика и проявил хорошие навыки работы с теоретическими и статистическими материалами.


4. Уровень экономической подготовленности студента удовлетворяет требованиям к написанию выпускных работ в области менеджмента, расчеты в работе носят детальный характер с учетом факторов риска.

5. Возможность практического использования результатов:

Практическая значимость состоит в разработке конкретных предложений и рекомендаций, которые могут быть использованы на практике.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Выпускная квалификационная работа Федяшевой Ксении Александровны написана на актуальную в настоящий момент тему. Поставленные цели и задачи полностью соответствуют теме исследования. Выпускная работа написана на основе современных статистических данных и статей ученых, авторитетных в данной области. В целом студент полно и точно раскрыл тему работы. Работа допускается к защите. Рекомендуется положительная оценка работы.

Руководитель дипломного проекта Токманцев С.В., 

Ознакомлен студент Федяшева Ксения Александровна

«10» 06 2016 г.  Подпись