

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет: ИЗО АКО
Кафедра: «Экономика транспорта»




Допускается к защите:
зав. кафедрой Рачек С.В.
д-р экон. наук, профессор

(дата, подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Разработка гибких программ мотивации персонала -
Способствующие повышению результативности трудовой деятельности
(на примере ЗАО «Тандер»)
(пояснительная записка)

38.03.01.052.ВКР.ЭК511.01.ПЗ
(обозначение документа)

Разработал:	<u>Студент</u> (студент- дипломник)	<u>ЭК-511</u> (группа)	<u></u> (подпись)	<u>16.06.16</u> (дата)	<u>Медведева А.А.</u> (ф.и.о.)
Руководитель:	<u>Доцент</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>16.06.16</u> (дата)	<u>Пятыхина Л.В.</u> (ф.и.о.)
Консультант:	<u>Доцент, к.т.н.</u> (должность, звание)				<u>Белинский С.О.</u> (ф.и.о.)
Н. контролер:	<u>Ст. преподаватель, к.э.н.</u> (должность, звание)				<u>Касьмова Ю.Н.</u> (ф.и.о.)
Рецензент:	<u>Начальник отдела закупок</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>09.06.16</u> (дата)	<u>Серова О.М.</u> (ф.и.о.)

Екатеринбург
2016

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет ИЗО АКО Кафедра «Экономика транспорта»

Направление «Экономика» (профиль «Экономика предприятий и организаций»)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Рачек С.В., д-р экон. наук, профессор

« » 2016 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Медведевой Анны Андреевны

(фамилия, имя, отчество)

1 Тема ВКР: Разработка гибких программ мотивации персонала способствующие повышению результативности трудовой деятельности (на примере предприятия ЗАО «Тандер»)

утверждена приказом по институту от «10» февраля 2016 г. № 154-сз

2 Срок сдачи студентом законченного проекта (работы) 17 июня 2016 г.

3 Исходные данные к проекту (работе) Финансово-экономическая отчетность предприятия, литература по рекомендованному списку

4 Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)

1 Теоретические и методологические основы организации, мотивация труда на предприятии

2 Анализ производственно-хозяйственной деятельности организации

3 Текущее премирование на предприятии, мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда работников

4 Безопасность жизнедеятельности

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)

1 Организационная структура ЗАО «Тандер»

2 Качественный состав трудовых ресурсов

3 Анализ использования трудовых ресурсов

4 Анализ коммерческих расходов

5 Анализ состояния запасов и затрат на 2014 год

6 Описание и оценка действующей системы мотивации персонала в организации

7 Мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда работников

8 Прогноз развития экономических показателей деятельности от предложенных мероприятий

9 Безопасность жизнедеятельности

10 Общие выводы по выпускной квалификационной работы

6. Консультанты по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1 Основная часть	Пятыхина Л.В.	10.01.16 Л.В.	16.06.16 Л.В.
2 Безопасность жизнедеятельности	Белинский С.О.		

7. Дата выдачи 20 января 2016 г.

Руководитель _____

(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник _____

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	1 глава Теоретические и методологические основы организации, мотивация труда на предприятии	20.01.2016	30%
2	2 глава Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия	10.03.2016	25%
3	3 глава Мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда работников	15.04.2016	15%
4	4 глава Безопасность жизнедеятельности	20.04.2016	20%
5	Оформление пояснительной записки и демонстрационного материала	25.05.2016	10%
6	Последний срок сдачи дипломного проекта	17.06.2016	100%

Студент – дипломник _____

(подпись)

Руководитель _____

(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
Рачек С.В., д-р экон. наук, профессор
« ___ » _____ 2016 г.

Задание
на специальный раздел ВКР

Студент Медведева Анна Андреевна Группа Эк-511
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(название специального раздела)

1. Тема ВКР: Разработка гибких программ мотивации персонала, способствующие повышению результативности трудовой деятельности (на примере предприятия ЗАО «Тандер»

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «10» февраля 2016 г. № 154-сз

Выпускающая кафедра «Экономика транспорта»

Руководитель ВКР Пятышина Л.В., доцент

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Белинский С.О. доцент, к.т.н.

(фамилия, инициалы, должность)

3. Кафедра, ведущая специальный раздела Техносферная безопасность

3. Исходные данные документации предприятия, нормативно-правовая документация в области охраны труда, учебники и учебные пособия по «Безопасности жизнедеятельности»

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 20 апреля 2016 г.

5. Содержание специального раздела 4.1 Система морального и материального стимулирования работников в области безопасности труда. 4.2 Требования к условиям труда экономиста. Требования безопасности к рабочему месту с ПЭВМ. Охрана труда женщин

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Безопасность жизнедеятельности

7. Дата выдачи задания 16 февраля 2016 г. Консультант Белинский С.О.

(подпись)

Согласовано: _____

16.02.16
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению _____

16.02.16
(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ

В выпускной квалификационной работе страниц 124, таблиц 27, рисунков 19, приложения 2, источников 30.

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, МОТИВАЦИЯ ТРУДА, ОПЛАТА ТРУДА, ПРОИЗВОДСТВЕННО – ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА.

Объектом исследования является предприятие ЗАО «Тандер» – управляющая компания сети магазинов «Магнит».

Предмет исследования – деятельность организации, мотивация персонала на предприятии.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка гибких программ мотивации персонала, способствующие повышению результативности трудовой деятельности.

В процессе работы проведен анализ тенденций развития рынка розничной торговли, анализ системы управления персоналом, анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия, анализ динамики баланса предприятия, анализ фонда оплаты труда и среднемесячной заработной платы.

В результате исследования предложены мероприятия по повышению мотивации персонала, способствующие повышению трудовой деятельности.

Степень внедрения – проектные и методические разработки, включающие результат данной выпускной квалификационной работы, находятся в стадии внедрения.

Экономический эффект предлагаемых мероприятий составляет 12896 тыс. руб.

					38.03.01.052.ВКР.ЭК511.01.ПЗ				
Изм	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Разработка гибких программ мотивации персонала, способствующие повышению результативности трудовой деятельности (на примере предприятия ЗАО «Тандер»)	Литер.	Лист	Листов	
Разраб.		Медведева А. А.	<i>А.А.Медведева</i>	16.06.16		У		5	124
Проверил		Пятышина Л. В.	<i>Л.В.Пятышина</i>	16.06.16					
Н.контр.		Касьмова Ю.Н.				УрГУПС ИЗО АКО Кафедра «Экономика транспорта»			
Утвердил		Рачек С. В.							

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	7
1 Мотивирование сотрудников в России и за рубежом.....	8
1.1 Роль материальной мотивации в управлении.....	8
1.2 Инновации в системе мотивации персонала за рубежом.....	11
1.3 Перспективы применения зарубежных технологий в сфере мотивации в России.....	22
1.4 Анализ тенденций развития рынка розничной торговли: продуктовые сети.....	27
1.5 Инновации в совершенствовании системы мотивации (на примере ЗАО «Тандер»).....	34
2 Анализ производственно-хозяйственной деятельности ЗАО «Тандер».....	40
2.1 Общая характеристика и история образования ЗАО «Тандер».....	40
2.2 Организационная структура управления.....	41
2.3 Анализ системы управления персоналом и путей ее совершенствования...	45
2.4 Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия.....	52
3 Разработка гибких программ мотивации персонала способствующие повышению результативности трудовой деятельности.....	71
3.1 Организация заработной платы.....	71
3.2 Описание и оценка действующей системы мотивации персонала в организации.....	75
3.3 Мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда работников.....	79
3.4 Проект программы по совершенствованию системы мотивации.....	86
3.5 Ожидаемый экономический эффект от внедрения мероприятий по совершенствованию системы мотивации.....	96
4 Безопасность жизнедеятельности.....	103
4.1 Система морального и материального стимулирования работников в области безопасности труда.....	103
4.2 Оценка условий труда на рабочем месте экономиста.....	111
4.2.1 Охрана труда женщин.....	114
Заключение.....	118
Список использованных источников.....	120

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу (ВКР) – Дипломный проект
по теме: Разработка гибких программ мотивации персонала способствующие
повышению результативности трудовой деятельности

студента Медведевой Анны Андреевны ЭК511

(Ф.И.О., группа)

ВКР объемом 124 страниц, содержит таблиц 27

Иллюстраций 19, источников 30 приложений 2

ВКР посвящена разработке гибких программ мотивации персонала

(актуальность и социальная значимость темы)

Основные результаты предложена программа по совершенствованию системы
мотивации на предприятии

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы его
выполнения качественно на высоком уровне с использованием новейшей
литературы

Практическая значимость ВКР состоит в возможном применении данного
мероприятия на предприятии, что улучшит эффективность работы персонала.

(возможность внедрения результатов проекта (работы) в практику, ожидаемый эффект)

Анализ обоснованности выводов и предложений показал необходимость
обновления системы мотивации на предприятии, для улучшения работы
персонала

Качество оформления – отличное

Недостатки ВКР Недостаточно рассмотрен зарубежный опыт по исследуемой
проблеме

Изложенное позволяет считать, что рецензируемый ВКР может претендовать на
оценку отлично

Дата 09.06.16

Рецензент Серова О.М.

(Фамилия И.О.)

Подпись



Сведения о рецензенте:

Серова Ольга Михайловна

Место работы: ЗАО «Тандер» РЦ Первоуральск

Должность: Начальник отдела закупок

Тел. 8 912 253 53 41

Адрес: 623100, г. Первоуральск, село Новоалексеевское, ул. 8 марта, в 1555 м на ю-в от дома № 37.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

О выпускной квалификационной работе студента института заочного образования

(Наименование)

Направление подготовки 38.03.01 – «Экономика» (бакалавр)

Профиль «Экономика предприятий и организаций»

(Код, наименование)

Медведева Анна Андреевна

(Фамилия, имя, отчество студента)

Руководитель доцент Пятышина Л.В.

(Ученая степень, ученое звание, должность, фамилия, имя, отчество)

Тема ВКР: Разработка гибких программ мотивации персонала способствующие повышению результативности трудовой деятельности (на примере предприятия ЗАО «ТЕНДЕР»)

Студент Медведева А.А. при работе над ВКР проявила себя следующим образом:

1. Степень творчества проявила творческий подход к поиску и разработке гибких систем мотивации работников предприятия и к анализу производственной деятельности предприятия
2. Степень самостоятельности: студентка Медведева А.А.. проявила высокую степень самостоятельности при осуществлении сбора данных для проведения анализа производственной деятельности предприятия, а также изучила современную литературу и нормативно-правовые акты по заданной теме.
3. Работоспособность, прилежание, ритмичность в процессе дипломного проектирования проявила достаточный уровень работоспособности и ритмичности, все основные этапы ВКР выполнялись в соответствии с запланированным календарным планом. Поставленная задача выполнена в полном объеме.

4. Уровень подготовки студента соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.01 – «Экономика» (бакалавр), в ходе выполнения ВКР показал умение применить теоретические знания на практике.

5. Возможность использования результатов: результаты, полученные в ходе дипломного проектирования, являются актуальными и будут использованы на практике для повышения эффективности деятельности предприятия.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленная к защите работа Медведевой Анны Андреевны является выпускной квалификационной работой по заявленной специальности, отвечает необходимым нормативным требованиям и заслуживает, при соответствующей защите, оценки «хорошо».

Руководитель ВКР

Тел -

Петровицкий А.В.

Ознакомлен студент

« 16 »

06

2016 г.

Медведева Анна Андреевна

Медведев

Подпись