

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет заочный
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

« _____ » _____ 2016 г.


ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ: Управление развитием (трудовой карьерой) персонала работников организации (на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)

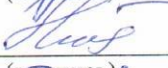
38.03.02.045.ВКР.МТ511(ЧЗ).17

(шифр документа)

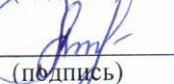
Автор выпускной
квалификационной работы

 14.06.16 Н.С.Цейгер
(подпись) (дата)

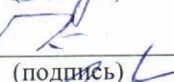
Руководитель: к.э.н., доцент

 16.06.16 Н. И. Лоскутова
(подпись) (дата)

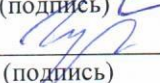
Консультанты: к.э.н., доцент

 16.06.16 О. В. Микрюкова
(подпись) (дата)

к.т.н., доцент

 04.06.16 К. Ю. Рыбалченко
(подпись) (дата)

Нормоконтролер: ст. преподаватель

 16.06.16 С. А. Губская
(подпись) (дата)

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет заочный
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02. Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

« _____ » _____ 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника _____

Цейгер Натальи Сергеевны

(фамилия имя отчество)

1. Тема: *Управление развитием (трудовой карьерой) персонала организации
(на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского
филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)*

утверждена приказом по университету «18» марта 2016 г. № 358-со

2. Срок сдачи студентом законченной работы 04 июня 2016

3. Исходные данные к работе *пояснительная записка, статистическая
отчетность эксплуатационного вагонного депо Челябинск, литература по
рекомендуемому списку.*

4. Содержание вопросов, подлежащих разработке:

1. Теоретические основы системы управления развитием персонала

*2. Современное состояние системы управления развитием персоналом в
Пассажирском вагонном депо Челябинск Южно-Ур. филиала АО «ФПК»*

*3. Предложения по улучшению системы управления развитием персонала
в Пассажирском вагонном депо Челябинск Южно-Ур. филиала АО «ФПК»*

4. Безопасность жизнедеятельности

5. Перечень графического материала:

Виды развития персонала

Современное состояние системы управления

Технико-экономическая характеристика депо

Анализ структуры персонала

Бюджет трудовых ресурсов

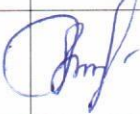



Предложения по совершенствованию системы управления развитием персоналом

Мероприятия по снижению текучести кадров

Обоснование эффективности проектных предложений

Безопасность жизнедеятельности.

6. Консультанты по проекту (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Проектный раздел	к.э.н., доцент Микрюкова О.В.	 16.03.16	 16.06.16
Раздел «Безопасность жизнедеятельности»	к.т.н., доцент Рыбалченко К.Ю.	 24.05.16	 04.06.16

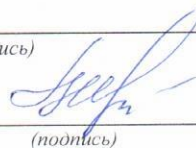
7. Дата выдачи задания 16 марта 2016 года

Руководитель _____



(подпись)

Задание принял к исполнению студент _____



(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1. Теоретические аспекты социального развития в организациях	09.05-14.05	
2. Анализ производственно-хозяйственной деятельности железнодорожной станции «Челябинск-Главный»	16.05-21.05	
3. Основные пути совершенствования управления социальным развитием коллектива железнодорожной станции «Челябинск-Главный»	23.05-28.05	
4. Безопасность жизнедеятельности	30.05-04.06	
5. Нормоконтроль	06.06- 11.06	

Студент _____



(подпись)

Руководитель _____



(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Марущак Т.Б.,

к.э.н., доцент

« » _____ 2016 г.

Задание

на специальный раздел ВКР

Студент Цейгер Наталья Сергеевна Группа МТП-511(ЧЗ)

(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(название специального раздела)

1 Тема ВКР Управление развитием (трудовой карьерой) персонала организации (на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «18» марта 2016 г. № 358-со

Выпускающая кафедра « Управление в социальных и экономических системах»

Руководитель ВКР Лоскутова Н.И., доцент, к.э.н.

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Рыбалченко К.Ю., доцент, к.т.н

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные ФЗ-197 от 30.12.2001 "Трудовой кодекс РФ", Распоряжение ОАО "РЖД" от 04.02.2014 N 265р "Об утверждении документов ОАО "РЖД" в области охраны труда", Пояснительная записка по производственно-финансовой деятельности эксплуатационного вагонного депо Челябинск за 12 месяцев 2013 года

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 04 июня 2016 г.

5. Содержание специального раздела Управление охраной труда в организации. Охрана и условия труда в пассажирском вагонном депо Челябинск

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Основные элементы системы управления охраной труда в ОАО «РЖД», Мероприятия по улучшению условий и охране труда

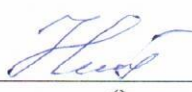
7. Дата выдачи задания 24 мая 2016 г.

Консультант


(подпись)

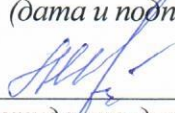
Согласовано:

24.05.16г.


(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению

24.05.16


(дата и подпись студента-дипломника)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	8
1. Теоретические основы системы управления развитием	12
1.1 Понятие и виды развития персонала	12
1.2 Развитие персонала как основа планирования карьеры сотрудник.	15
1.3 Система управления развитием персонала	19
1.4 Подходы к оценке эффективности управления развитием персонала	30
2. Современное состояние системы управления развитием персонала в пассажирском вагонном депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»	39
2.1 Общая характеристика Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»	39
2.2 Техничко-экономическая характеристика депо	44
2.3 Анализ подсобно-вспомогательной деятельности	47
2.4 Анализ структуры персонала	53
2.5 Анализ производительности труда	60
2.6 Бюджет трудовых ресурсов	62
3. Предложения по совершенствованию системы управления развитием персонала в пассажирском вагонном депо Челябинск Южно- Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»	67
3.1 Мероприятия по снижению текучести кадров в пассажирском вагонном депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»	67
3.2 Обоснование эффективности проектных предложений	74
4. Безопасность жизнедеятельности	77
4.1 Организация охраны труда	77

4.1.2 Организация управления охраной труда	78
4.2 Охрана и условия труда вагонного депо Челябинск Южно- Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»	86
4.2.1 Характеристика условий труда.....	86
4.2.2 Производственный травматизм в пассажирском вагонном депо Челябинск.....	90
4.2.3 Профилактика производственного травматизма	91
4.2.4 Экспертиза рабочих мест по условиям труда.....	93
4.2.5 Выполнение годового плана организационно-технических мероприятий по улучшению условий и охране труда.....	94
4.2.6 Выполнение мероприятий по улучшению условий труда работников	96
Заключение.....	98
Список используемых источников	102

РЕФЕРАТ

Выпускная квалифицированная работа выполнена на 104 страницах, имеет 4 раздела, 18 таблиц, 12 рисунков, 31 наименований литературных источников.

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА, СИСТЕМА ТРУДА, КАЧЕСТВА ПЕРСОНАЛА, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

Управление развитием (трудовой карьерой) персонала организации (на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)

Целью данной выпускной квалификационной работы является проведение оценки системы управления развитием персонала Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания».

Объект исследования – Пассажирское вагонное депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»

Предмет исследования – система управления развитием персонала в Пассажирском вагонном депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»

Задачи дипломного проекта:


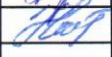

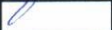
1. Изучить теоретические основы оценки эффективности управления персоналом.

2. Провести оценку современного состояния системы управления развитием персонала в Пассажирском вагонном депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания».

3. Разработать предложения по совершенствованию системы управления развитием персонала в Пассажирском вагонном депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания».

4. Рассмотреть охрану и условия труда в эксплуатационном вагонном депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»

Структура: выпускная квалификационная работа состоит из введения, четырех разделов, заключения и списка использованной литературы.

38.03.02.045.ВКР.МТ511(Ч3).17								
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	<i>Управление развитием (трудовой карьерой) персонала организации (на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)</i>	Лит.	Лист	Листов
Разраб.		Цейгер Н.С.		14.06.16		4	104	
Провер.		Лоскутова Н.И.		16.06.16				
Н. контр.		Губская С.А.		16.06.16				
Утверд.		Марущак Т.Б.						

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу студентки Цейгер Натальи Сергеевны, группа МТ-511(ЧЗ) по направлению – 38.03.02.045.«Менеджмент организации», профиль «Менеджмент организации, предприятия».

на тему: «Управление развитием (трудовой карьерой) персонала организации на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»

Квалификационная работа объемом 104 страницы, содержит: таблиц 18, иллюстраций 12, источников 31, приложений 0.

Соответствие содержания работы заданию. Тема дипломной работы соответствует предложенному перечню, содержание соответствует учебной программе обучения менеджеров.

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам. Актуальность темы ВКР. Тема дипломной работы Цейгер Н.С. является продолжением исследования и решения проблемы эффективного развития национальных предприятий и российской экономики через рационализацию процесса управления персоналом организации, является, безусловно, актуальной. Кадровая политика организации - генеральное направление менеджмента организации и кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм, организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и качественное развитие персонала организации, на создание квалифицированного и высокопроизводительного сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка. Управление персоналом организации тесно связано со всеми областями хозяйственной деятельности организации. Из главной цели управления персоналом можно вывести подцели для управления персоналом, например, предоставить стимулирующие инструменты для развития персонала для развития кадровых ресурсов определенного качества и количества.

Современный этап развития теории и практики управления персоналом характеризуется трансформацией от эклектики и организованности к системности, а основой его эффективности становится понимание менеджерами современных управленческих концепций, объективных закономерностей функционирования и развития системы и политики управления персоналом как интегрированной подсистемы организации. Бессистемное использование мотивационного инструментария управления персоналом без соответствующей адаптации к экономическим условиям и особенностям национального менталитета нередко приводит к негативному его восприятию на микроуровне и работниками организации. Следствием этого является низкая эффективность кадровой политики и использования человеческих ресурсов и существенное снижение конкурентных возможностей организаций отечественной экономики.

Данные вопросы освещали авторы А.Н. Базаров, М.Б. Артур, Т.Ю. Базаров и др. Работы этих и других авторов послужили теоретической основой при выполнении ВКР.

Теоретическая часть ВКР содержательно достаточна и посвящена определению роли, значения системы управления персоналом для эффективности деятельности организации, анализу методов управления персоналом, имеет необходимое теоретическое обоснование и сопоставление теорий управления персоналом для практического анализа на примере конкретного предприятия. **Практическая часть ВКР** включает общую характеристику предприятия, анализ системы управления персоналом, показателей движения кадрового состава, показателей его мотивации, удовлетворенности трудом и стимулирования труда персонала Эксплуатационного локомотивного депо Челябинск», выявлены проблемы управления персоналом в организации. **Рекомендательная** составляющая практической части наиболее интересна и посвящена разработке программы мероприятий по повышению трудовой активности работников, мотивации, стимулирования и оценке эффективности предлагаемых решений. Глубина практической проработки достаточная, использованы различные методы анализа, объективно приведены выводы и результаты исследований.

Полнота раскрытия темы. Материал в работе достаточно полно и логично изложен, оформлен в соответствии с методическими рекомендациями. Базируясь на работах отечественных ученых, Цейгер Н.С. достаточно полно раскрыла тему ВКР, решила поставленные перед ней задачи дипломной работы согласно выданному заданию, а также доказала практическую значимость полученных результатов анализа в ходе их апробации на практике.

Теоретический уровень и практическая значимость работы. Дипломная работа выполнена на практическом материале, личном опыте прохождения преддипломной практики в организации, имеет высокую теоретическую и практическую значимость для повышения эффективности управления персоналом и в целом деятельности «Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания».

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества. Считаю, что выполненная дипломантом работа отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным академическим работам, а Цейгер Н.С. имеет необходимые деловые качества, способна творчески и самостоятельно решать аналитические, экономические и управленческие задачи прикладного характера. Результаты дипломной работы находят свое применение в практике деятельности организации.

Качество оформления квалификационной работы. Качество ВКР достаточное. Материал в работе логично изложен, оформлен в соответствии с методическими рекомендациями кафедры.

Возможность допуска студента к защите квалификационной работы и рекомендуемая оценка. Учитывая достигнутый уровень знаний, законченный характер и разработанность темы, ВКР соответствует предъявляемым требованиям к выпускным академическим работам данного уровня, а студентка Цейгер Н.С. может быть допущена к защите квалификационной работы, заслуживает присвоения квалификации

менеджера по направлению – 38.03.02.045. «Менеджмент организации»,
профиль «Менеджмент организации, предприятия».

Рекомендуемая оценка по результатам публичной защиты, учета мнения
внешнего рецензента и результатов предзащиты: «хорошо».

Научный руководитель квалификационной работы:

Доцент кафедры гуманитарных и социально-
экономических дисциплин

Челябинского института путей сообщения
УрГУПС, кандидат экономических наук



Лоскутова Наталья Ивановна

16.06.2016.