

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет заочный
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

« _____ » _____ 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ: Совершенствование системы внутриорганизационного планирования (на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)

38.03.02.045.ВКР.МТ511(ЧЗ).16
(шифр документа)

Автор выпускной
квалификационной работы

В. М. Хужина
(подпись) (дата) 16.06.16

Руководитель: к.э.н. доцент

Н. И. Лоскутова
(подпись) (дата) 16.06.16

Консультанты: к.э.н., доцент

О. В. Микрюкова
(подпись) (дата) 16.06.16

к.т.н., доцент

К. Ю. Рыбалченко
(подпись) (дата) 16.06.16

Нормоконтролер: ст. преподаватель

С. А. Губская
(подпись) (дата) 16.06.16

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет заочный

Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»

Направление подготовки 38.03.02. Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

« _____ » _____ 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студентки Хужиной

Вероники Маратовны

(фамилия имя отчество)

1. Тема выпускной квалификационной работы Совершенствование системы
внутриорганизационного планирования (на примере Пассажирского
вагонного депо Челябинск Южно- Уральского филиала АО
«Федеральная пассажирская компания»)

утверждена приказом по университету «16» марта 2016 г. № 358-сз

2. Срок сдачи студентом законченной работы 17.06.2016

3. Исходные данные к работе карточка предприятия, статистическая
отчетность предприятия, данные по кадровой работе, качественный и
количественный состав работников

4. Содержание вопросов, подлежащих разработке:

1. Теоретические основы внутриорганизационного планирования предприятия

2. Оценка системы внутриорганизационного планирования в Пассажирском
вагонном депо Челябинск Южно- Уральского филиала АО «ФПК»

3. Рекомендации по совершенствованию системы внутриорганизационного
планирования

4. Безопасность жизнедеятельности

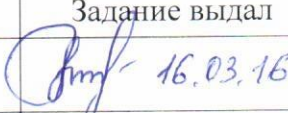
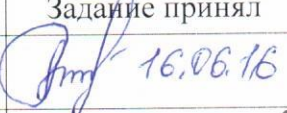
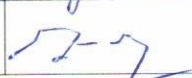
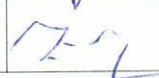
5. Перечень графического материала:

1. Цели и задачи дипломного проекта

2. Объект и предмет исследования


3. Структура управления поездными бригадами
4. Миссия резерва проводников
5. цель работы резерва проводников
6. SWOT-анализ
7. Критерии разработки программы для начальников поездов
8. Структура системы обучения
9. Экономическая эффективности проекта
10. Реализации экологической стратегии

6. Консультанты по проекту (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Проектный раздел	к.э.н., доцент Микрюкова О.В.	 16.03.16	 16.06.16
Раздел «Безопасность жизнедеятельности»	к.т.н., доцент Рыбалченко К.Ю.		

7. Дата выдачи задания 16 марта 2016 года

Руководитель 
(подпись)

Задание принял к исполнению студент 
(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1. Теоретические основы внутриорганизационного планирования предприятия.	09.05 - 14.05	
2. Оценка системы внутриорганизационного планирования в Пассажи́рском вагонном депо Челябинск Южно- Уральского филиала АО «ФПК»	16.05 - 21.05	
3. Рекомендации по совершенствованию системы внутриорганизационного планирования	23.05 - 28.05	
4. Безопасность жизнедеятельности	30.05 - 04.06	
5. Нормоконтроль	06.06 - 11.06	

Студент 
(подпись)

Руководитель 
(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. Кафедрой
Канд. экон. наук, доцент
Т.Б. Марущак

« » _____ 2016 г.

Задание
на специальный раздел ВКР

Студентка Хужина Вероника Маратовна Группа Мт-511 (ЧЗ)
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(название специального раздела)

1. Тема ВКР Совершенствование системы внутриорганизационного планирования (на приме-
ре Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно – Уральского филиала АО «Федеральная
пассажирская компания»)

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «16» марта 2016 г. № 358-сз
Выпускающая кафедра Управление в социальных и экономических системах

Руководитель ВКР Лоскутова Н.И., к.э.н. доцент

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Рыбалченко К.Ю., к.т.н., доцент

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные Законодательные и нормативные акты, локальные документы по охране
труда, научная и учебная литература по безопасности жизнедеятельности.

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 4 июня 2016 г.

5. Содержание специального раздела Требование безопасности при эксплуатации пассажир-
ского вагона. Обеспечение безопасных условий труда при организации рабочего места.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Памятка железнодорожника

7. Дата выдачи задания 24.05.2016г. Консультант _____

(подпись)

Согласовано: _____

24.05.2016г.

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению _____

24.05.2016г.

(дата и подпись студента-дипломника)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	8
1. Теоретические основы внутриорганизационного планирования предприятия.....	10
1.1 Сущность и функции планирования.....	10
1.2 Принципы плановой деятельности.....	13
1.3 Виды и формы планирования.....	15
1.4 Содержание и технологии планирования деятельности предприятия в кризисной и предкризисной.....	17
1.5 Перспективное внутриорганизационное планирование.....	19
2. Анализ системы внутриорганизационного планирования.....	25
2.1 Характеристика деятельности Пассажи́рского вагонного депо Челя́бинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажи́рская компания.....	25
2.2 Структура управления персоналом.....	29
2.3 Управление качеством в Челябинском резерве проводников.....	39
2.4 Маркетинговый анализ рынка.....	41
2.5 Конкурентное окружение Челябинского резерва проводников....	45
2.6 Финансово-экономические результаты.....	47
2.7 Оценка внутрифирменного планирования.....	53
3 Совершенствование внутриорганизационного планирования.....	63
3.1 Разработка мероприятий по совершенствованию внутриорганизационного планирования в Челябинском резерве проводников.....	63
3.1 Оценка экономической эффективности предлагаемых мероприятий.....	70
4. Безопасность жизнедеятельности.....	74
4.1 Требование безопасности.....	74

4.2 Обеспечение безопасности условий труда при организации рабочего места.....	87
Заключение.....	90
Список использованной литературы.....	92

РЕФЕРАТ

Выпускная квалифицированная работа выполнена на 93 страницах, имеет 4 раздела, 20 таблиц, 10 рисунков, 27 наименований литературных источников.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПОЕЗДНЫМИ БРИГАДАМИ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЧЕЛЯБИНСКОМ РЕЗЕРВЕ ПРОВОДНИКОВ, ВНУТРИФИРМЕННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА, ПРОЦЕСС ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

Целью данной выпускной квалификационной работы является разработка рекомендаций по совершенствованию системы внутриорганизационного планирования.

Объект исследования – Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания».

Для изучения проблем использовались следующие методы: оценка качественного и количественного состава персонала, оценка системы внутрифирменного обучения персонала.

Работа состоит из четырех разделов. В первой главе дипломного проекта изучены теоретические основы внутриорганизационного планирования предприятия. Во второй главе рассмотрены показатели деятельности предприятия, проведена оценка системы внутриорганизационного планирования в АО «ФПК». В третьей главе дипломного проекта предложены мероприятия по совершенствованию системы внутриорганизационного планирования и рассчитана экономическая эффективность предлагаемых мероприятий. В четвертом разделе отражена проблема охраны труда в АО «ФПК».

					38.03.02.045.ВКР.МТ511(ЧЗ).16			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Совершенствование системы внутриорганизационного планирования (на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «ФПК»)	Лит.	Лист	Листов
Разраб.		Хужина В. М.		16.06.16				
Провер.		Лоскутова Н. И.		16.06.16			4	93
Н. контр.		Губская С. А.		16.06.16				
Утверд.		Марущак Т. Б.						

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу студентки Хужиной Вероники Маратовны, группа МТ-511(ЧЗ) по направлению –38.03.02.045. «Менеджмент организации», профиль «Менеджмент организации, предприятия».

на тему: «Совершенствование системы внутриорганизационного планирования (на примере Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»

Квалификационная работа объемом 92 страницы, содержит: таблиц 20, иллюстраций 10, источников 27, приложений 0.

Соответствие содержания работы заданию. Тема дипломной работы соответствует предложенному перечню, содержание соответствует учебной программе обучения менеджеров.

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам. Актуальность темы ВКР. Тема дипломной работы Хужиной В.М. является продолжением исследования и решения проблемы эффективного развития национальных предприятий и российской экономики через рационализацию процесса управления персоналом организации, является, безусловно, актуальной. Кадровая политика организации - генеральное направление менеджмента организации и кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм, организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и качественное развитие персонала организации, на создание квалифицированного и высокопроизводительного сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка. Управление персоналом организации тесно связано со всеми областями хозяйственной деятельности организации. Из главной цели управления персоналом можно вывести подцели для управления персоналом, например, предоставить стимулирующие инструменты для развития персонала для развития кадровых ресурсов определенного качества и количества.

Современный этап развития теории и практики управления персоналом характеризуется трансформацией от эклектики и организованности к системности, а основой его эффективности становится понимание менеджерами современных управленческих концепций, объективных закономерностей функционирования и развития системы и политики управления персоналом как интегрированной подсистемы организации. Бессистемное использование мотивационного инструментария управления персоналом без соответствующей адаптации к экономическим условиям и особенностям национального менталитета нередко приводит к негативному его восприятию на микроуровне и работниками организации. Следствием этого является низкая эффективность кадровой политики и использования человеческих ресурсов и существенное снижение конкурентных возможностей организаций отечественной экономики.

Данные вопросы освещали авторы В.А. Базаров, Н.Д. Кондратьев, Р. Акофф, И. Ансофф и др. Работы этих и других авторов послужили теоретической основой при выполнении ВКР.

Теоретическая часть ВКР содержательно достаточна и посвящена определению роли, значения системы управления персоналом для эффективности деятельности организации, анализу методов управления персоналом, имеет необходимое теоретическое обоснование и сопоставление теорий управления персоналом для практического анализа на примере конкретного предприятия. **Практическая часть ВКР** включает общую характеристику предприятия, анализ системы управления персоналом, показателей движения кадрового состава, показателей его мотивации, удовлетворенности трудом и стимулирования труда персонала Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания», выявлены проблемы управления персоналом в организации. **Рекомендательная** составляющая практической части наиболее интересна и посвящена разработке программы мероприятий по повышению трудовой активности работников, мотивации, стимулирования и оценке эффективности предлагаемых решений. Глубина практической проработки достаточная, использованы различные методы анализа, объективно приведены выводы и результаты исследований.

Полнота раскрытия темы. Материал в работе достаточно полно и логично изложен, оформлен в соответствии с методическими рекомендациями. Базируясь на работах отечественных ученых, Хужина В.М. достаточно полно раскрыла тему ВКР, решила поставленные перед ней задачи дипломной работы согласно выданному заданию, а также доказала практическую значимость полученных результатов анализа в ходе их апробации на практике.

Теоретический уровень и практическая значимость работы. Дипломная работа выполнена на практическом материале, личном опыте прохождения преддипломной практики в организации, имеет высокую теоретическую и практическую значимость для повышения эффективности управления персоналом и в целом деятельности Пассажирского вагонного депо Челябинск Южно-Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания».

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества. Считаю, что выполненная дипломантом работа отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным академическим работам, а Хужина В.М. имеет необходимые деловые качества, способна творчески и самостоятельно решать аналитические, экономические и управленческие задачи прикладного характера. Результаты дипломной работы находят свое применение в практике деятельности организации.

Качество оформления квалификационной работы. Качество ВКР достаточное. Материал в работе логично изложен, оформлен в соответствии с методическими рекомендациями кафедры.

Возможность допуска студента к защите квалификационной работы и рекомендуемая оценка. Учитывая достигнутый уровень знаний, законченный характер и разработанность темы, ВКР соответствует предъявляемым требованиям к выпускным академическим работам данного уровня, а студентка Хужина В.М. может быть допущена к защите квалификационной работы, заслуживает присвоения квалификации

менеджера по направлению – 38.03.02.045. «Менеджмент организации»,
профиль «Менеджмент организации, предприятия».

Рекомендуемая оценка по результатам публичной защиты, учета мнения
внешнего рецензента и результатов предзащиты: «хорошо».

Научный руководитель квалификационной работы:

Доцент кафедры гуманитарных и социально-
экономических дисциплин

Челябинского института путей сообщения
УрГУПС, кандидат экономических наук



Лоскутова Наталья Ивановна

16.06.2016.