

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления  
Кафедра «Управление персоналом и социология»  
Направление подготовки 38.03.03—«Управление персоналом»


Допускается к защите

Зав.кафедрой Шаталова Н.И.  
профессор, д-р. социол.наук.

  
«30» июня 2016 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**Тема: «Разработка системы стимулирования и мотивации**  
**труда персонала на предприятии**  
**ООО ЧОО «Офицеры милиции»**  
(пояснительная записка)

**38.03.03.15.ВКР.УП 432.ПЗ**  
(обозначение документа)

Разработал:	студент	УП-432		06.07.16	Овечкина В.С.
	(студент-дипломник)	(группа)	(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Руководитель:	доцент, к.э.н			30.06.16	Веретенникова А.Ю.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Консультанты:	доцент, к.э.н			30.06.16	Веретенникова А.Ю.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
	профессор, д.б.н.			30.06.16	Ильясов О.Р.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Нормоконтролер:	доцент			30.06.16	Невьянцева Н.Н.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Рецензент:	генеральный директор ООО			06.07.16	Давыдов Ю.А.
	ЧОО «Офицеры милиции»		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
	(должность, звание)				

Екатеринбург  
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления  
Кафедра «Управление персоналом и социология»  
Направление подготовки 38.03.03 - «Управление персоналом»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Шаталова Н.И.  
профессор, д-р соц. наук

*Н.И. Шаталова*  
« 13 » апреля 2016г.

**ЗАДАНИЕ**

**на выпускную квалификационную работу студента-дипломника**

Овечкиной Виктории Сергеевны

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР « Разработка системы стимулирования и мотивации труда персонала на предприятии ООО ЧОО «Офицеры милиции»

утверждена приказом по университету от «13» апреля 2016 г. № 502 - со

2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы): 05.07.2016

3. Исходные данные к проекту (работе):

1 Нормативные документы организации ООО ЧОО «Офицеры милиции»

2 Данные эмпирического исследования

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):

1 Теоретические аспекты стимулирования и мотивации труда персонала организации

2 Анализ деятельности ООО ЧОО «Офицеры милиции»

Рекомендации и мероприятия по разработке системы стимулирования и мотивации

3 труда персонала организации ООО ЧОО «Офицеры милиции»

Мотивация работников при обучении их способам и методам оказания первой помощи

4 при несчастных случаях

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):

1 Анализ структуры персонала на предприятии ООО ЧОО «Офицеры милиции»

2 Структура фонда заработной платы ООО ЧОО «Офицеры милиции»

3 Тарифная сетка организации ООО ЧОО «Офицеры милиции»

4 Дерево целей

5 Матрица ответственности

6 Диаграмма Ганта


7 Расчет экономической эффективности

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта):

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1. Деталь проекта	Веретенникова А.Ю	30.01.16	30.06.16
2. Экономический	Веретенникова А.Ю	30.04.16	30.06.16
3. Безопасность жизнедеятельности	Ильясов О.Р.	04.05.16	30.06.16

7. Дата выдачи задания 30.01.2016 г.

Руководитель  (подпись)

Задание принял к исполнению студент – дипломник  (подпись)

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

№	Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов работы	Примечание
1	Разработка теоретико- методологического раздела дипломного проекта	01.02.2016 - 10.03.2016	10%
2	Сбор и обработка эмпирического материала по теме исследования	15.02.2016 - 10.03.2016	20%
3	Разработка проектной части диплома и практических рекомендаций	11.03.2016 - 10.04.2016	45%
4	Подготовка БЖД и экономического разделов дипломного проекта	04.05.2016 - 21.06.2016	60%
5	Оформление дипломного проекта	21.06.2016 - 26.06.2016	90%
6	Подготовка доклада и иллюстративного материала	27.06.2016 - 30.06.2016	100%
7	Представление проекта на кафедру	07.07.2016	100%

Студент – дипломник 


Руководитель проекта 



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой Шаталова Н.И.  
профессор, д-р соц.наук

  
«13» апреля 2016г.

**ЗАДАНИЕ**

на специальный раздел ВКР  
«Экономическая оценка проекта»

Студент Овечкина Виктория Сергеевна Группа УП – 432  
(Фамилия, Имя, Отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка системы стимулирования и мотивации труда персонала  
на предприятии ООО ЧОО «Офицеры милиции»  
(Название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «13» апреля 2016 г. № 502 - со

Выпускающая кафедра: «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта: Веретенникова.А.Ю., доцент, канд. эконом.наук  
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Веретенникова.А.Ю., доцент, канд. эконом.наук  
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Управления персоналом и социология»

3. Исходные данные: 1. Данные об оплате труда. 2. Данные о численности, составе и структуре персонала. 3. Нормативно-правовые документы.

4. Срок сдачи студентом законченного раздела: 21.06.2016г.


5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

1. Расчет экономической эффективности мероприятий по стимулированию и мотивации труда персонала ООО ЧОО «Офицеры милиции»

6. Название демонстрационно-графического(их) материала (ов): Расчет экономической эффективности проекта

7. Дата выдачи задания 30.04.2016 Консультант   
(подпись)

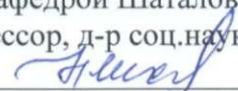
Согласовано: 30.04.2016г.   
(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению: 04.05.2016г.   
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой Шаталова Н.И.  
профессор, д-р соц. наук

  
«13» апреля 2016г.

**ЗАДАНИЕ**

на специальный раздел ВКР  
«Безопасность жизнедеятельности»

Студент Овечкина Виктория Сергеевна Группа УП – 432  
(Фамилия, Имя, Отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка системы стимулирования и мотивации труда персонала  
на предприятии ООО ЧОО «Офицеры милиции»  
(Название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «13» апреля 2016 г. № 502 - со

Выпускающая кафедра: «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта: Веретенникова.А.Ю., доцент, канд. эконом. наук  
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Ильясов О.Р., профессор, д-р биол. наук  
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные: Нормативно-правовые документы в области безопасности  
жизнедеятельности, планы мероприятий по улучшению условий и охраны труда

4. Срок сдачи студентом законченного раздела: 05.06.2016 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке  
вопросов):

1. Мотивация работников при обучении их способам и методам оказания первой  
помощи при несчастных случаях. 2. Выводы по разделу

6. Название демонстрационно-графического(их) материала (ов): Мотивация  
работников при обучении их способам и методам оказания первой помощи при  
несчастных случаях

7. Дата выдачи задания 04.05.2016 г. Консультант   
(подпись)

Согласовано:  30.04.2016 г.  
(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению:  04.05.2016 г.  
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

**ОТЗЫВ**

**научного руководителя на выпускную квалификационную работу  
студентки группы УП-432**

**Овечкиной Виктории Сергеевны**

**на тему**

**“Разработка системы стимулирования и мотивации труда персонала на  
предприятии ООО ЧОО «Офицеры милиции»”**

Выпускная квалификационная работа В.С. Овечкиной написана на весьма актуальную тему. В современных нестабильных экономических условиях перед руководителями предприятий встает задача создания механизмов управления, способных обеспечить максимальную эффективность деятельности предприятия. Построение эффективной системы стимулирования и мотивации персонала – это один из возможных вариантов решения данной проблемы. Разработка системы стимулирования и мотивации труда персонала в ООО ЧОО «Офицеры милиции» позволит предприятию не только поддерживать свое функционирование в существующих условиях хозяйствования, но и окажет благоприятное влияние в части укрепления своих позиций на рынке, а также станет благоприятной платформой для дальнейшего развития.

Выпускная квалификационная работа В.С. Овечкиной состоит из введения, четырех глав, заключения и приложений. Во введении описаны объект, предмет и цели исследования, сформулированы основные задачи данного исследования. В первой главе раскрыта сущность понятий «стимулирование персонала» и «мотивация персонала», показано их отличие. Во второй главе представлен анализ состояния и структуры персонала, описана действующая на предприятии система оплаты труда и премирования сотрудников, а также проведено эмпирическое исследование в форме анкетирования, позволившее выделить наиболее значимые для сотрудников организации формы материального и нематериального стимулирования. В завершении второй главы перечислены выявленные в организации проблемы в части стимулирования и мотивации труда персонала.

В третьей главе разработаны основные рекомендации по разработке системы стимулирования и мотивации труда персонала, представлен проект



внедрения предлагаемых мероприятий, а также рассчитана экономическая эффективность предложенных в рамках выпускной квалификационной работы. Четвертая глава посвящена изучению процесса мотивации работников при обучении их способам и методам оказания первой помощи при несчастных случаях.

В рамках выпускной квалификационной работы В.С. Овечкиной внесены изменения в действующее положение об оплате труда, премировании и дополнительных выплатах для сотрудников ООО ЧОО «Офицеры милиции», раскрыты методы нематериального стимулирования, рекомендованные к использованию в данной организации.

Практическая значимость ВКР состоит в рекомендации его внедрения в деятельности ООО ЧОО «Офицеры милиции».

В ходе подготовки выпускной квалификационной работы В.С. Овечкина проявила себя как настойчивый, целеустремленный, ответственный, дисциплинированный и самостоятельный специалист.

Таким образом, выпускная квалификационная работа студентки группы УП-432 Овечкиной Виктории Сергеевны на тему «Разработка системы стимулирования и мотивации труда персонала на предприятии ООО ЧОО «Офицеры милиции»» соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационным работам по специальности «Управление персоналом», и заслуживает положительной оценки, а дипломница Овечкина Виктория Сергеевна – присвоения квалификации Бакалавр.

На основе выполненной работы можно сделать заключение, что студентка группы УП-432 Овечкина Виктория Сергеевна является подготовленным профессионалом по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» и заслуживает присуждения квалификации «Бакалавр». Работа, при соответствующей защите, заслуживает оценки «отлично».

Научный руководитель :

доцент

кафедры « Управление персоналом и социология»,

к.э.н.

Веретенникова Анна Юрьевна

  
(Подпись)

« 07 » июня 2016

## РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу  
студентки группы УП-432

Факультета экономики и управления  
(специальность «Управление персоналом»)

Уральского государственного университета путей сообщения  
ОВЕЧКИНОЙ ВИКТОРИИ СЕРГЕЕВНЫ

по теме:

### РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ И МОТИВАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ ООО ЧОО «ОФИЦЕРЫ МИЛИЦИИ»

Выпускная квалификационная работа Овечкиной В. С. посвящена:  
Актуальной теме совершенствованию системы мотивации и стимулирования сотрудников, что обеспечивает конкурентоспособность организации на рынке услуг.

Основные результаты:

- 1 Разработан проект совершенствования системы мотивации и стимулирования персонала на предприятии ООО ЧОО «Офицеры милиции»;
- 2 Экономически обоснованно внедрение предложенных мероприятий;
- 3 Предложена новая редакция «Положения об оплате труда, премировании и дополнительных выплатах для сотрудников ООО ЧОО «Офицеры милиции».

Следует отметить практическую значимость для организации выпускной квалификационной работы, результаты которой могут быть и будут использованы для повышения мотивации персонала.

Выводы и предложения подкреплены практическим опытом автора в данной сфере.

Рецензируемая работа выполнена на уровне, соответствующем требованиям, предъявляемым к подомным исследованиям, и заслуживает оценки «отлично».

Генеральный директор  
ООО ЧОО «Офицеры милиции»



(дата)

(подпись)

(расшифровка)

*Р.С. Федосов. У.А.*