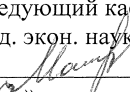


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)


Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

«16» июня 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА


НА ТЕМУ: Развитие туристского страхования (на примере компании
«Ингосстрах»)
38.03.02.045.ВКР.МТг – 482.30
(шифр документа)

Автор выпускной
квалификационной работы


(подпись) 12.06.16
(дата)


Ю.В. Нечайкина

Руководитель: к.п.н., доцент


(подпись) 15.06.16
(дата)


В.Н. Николаенко

Консультанты: д.э.н., профессор


(подпись) 10.06.16
(дата)

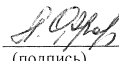
В.С. Паршина

к.филос.н., доцент


(подпись) 04.06.16
(дата)

В.С. Хомякова

Нормоконтролер: ст. преподаватель


(подпись) 15.06.16
(дата)

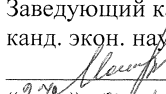
Л.А. Фролова

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марушак


«27» апреля 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента

Нечайкиной Юлии Вячеславовны

(фамилия имя отчество)

Тема выпускной квалификационной работы Развитие туристского страхования
(на примере компании «Ингосстрах»)

утверждена приказом по университету «24» марта 2016 г. №382-со

2. Срок сдачи студентом законченной работы 11 июня 2016 года

3. Исходные данные к работе _____

материалы производственной практики, данные предприятия

СПАО «Ингосстрах»

4. Содержание вопросов, подлежащих разработке

1. Теоретические подходы формирования и развития российского страхового рынка.

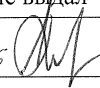



2. Анализ страхового рынка в Российской Федерации.

3. Прогноз эффективности проекта мероприятий по повышению эффективности деятельности СПАО «Ингосстрах» в сфере туристского страхования

4. Безопасность жизнедеятельности.

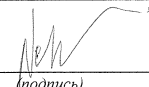
5. Перечень графического материала: 1.1. Характеристика страховых организаций в РФ. 1.2. Типологизация законов РФ в сфере регулирования туристского страхования. 2.1. Организационная структура компании «Ингосстрах» 2.5. Тарифы туристского страхования СПАО «Ингосстрах».

6. Консультанты по проекту (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Проектный раздел	д.э.н., профессор Паршина В.С.	20.05.16 	10.06.16 
Раздел «Безопасность жизнедеятельности»	к.филос.н., доцент Хомякова В.С.	24.05.16 	04.06.16 


7. Дата выдачи задания 27.04.16


Руководитель  (Николаевский)
(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник 
(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1 раздел ВКР	9.05–14.05	Выполнено
2 раздел ВКР	16.05–21.05	Выполнено
3 раздел ВКР	23.05–28.05	Выполнено
4 раздел ВКР Оформление пояснительной записки к ВКР	30.05–4.06	Выполнено
5.Нормоконтроль ВКР. Проверка ВКР и допуск к защите зав. кафедрой.	6.06–11.06	Выполнено

Студент-дипломник 
(подпись)

Руководитель 
(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Марущак Т.Б. к.э.н., доцент
«24» мая 2016 г.



Задание
на специальный раздел ВКР

Студент Нечайкина Юлия Вячеславовна Группа МТг – 482
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(название специального раздела)

Тема ВКР Развитие туристского страхования (на примере компании «Ингосстрах»)
(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «24» марта 2016 г. № 382-со

Выпускающая кафедра «Управление в социальных и экономических системах»

Руководитель ВКР Николаенко В.Н., доцент, к.п.н.
(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела к.филос.н., доцент Хомякова В.С.
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные законодательные и нормативные акты по «Безопасности жизнедеятельности», учебная литература по «Безопасности жизнедеятельности».

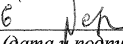
4. Срок сдачи студентом законченного раздела 04.06.2016

5. Содержание специального раздела 4. Безопасность жизнедеятельности. 4.1. Факторы условий трудового процесса сотрудников компании 4.2 Влияние компьютера на здоровье человека и профилактика профессиональных заболеваний.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) «Безопасность жизнедеятельности».

7. Дата выдачи задания, 24.05.16 Консультант 
(подпись)

Согласовано:  / Николаенко В.Н. / 24.05.16.
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 24.05.16 
(дата и подпись студента-дипломника)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
1. Теоретические и организационные основы туристского страхования Российской Федерации.....	8
1.1 История развития страхового рынка РФ.....	8
1.2 Современные тенденции развития страхового рынка в РФ.....	15
1.3 Правовое регулирование туристского страхования в России.....	22
1.4 Особенности туристского страхования.....	23
2. Анализ современного состояния и тенденций развития туристского страхования в России на примере компании «Ингосстрах».....	35
2.1 Общая характеристика организации.....	37
2.2 SWOT-анализ рыночной позиции.....	45
2.3 Роль и место туристского страхования в системе деятельности организации.....	47
2.4 Эффективность каналов продаж в сфере туристского страхования.....	56
3. Мероприятия по развитию туристского страхования в СПАО «Ингосстрах».....	63
3.1 Содержание мероприятий.....	63
3.2 Экономическое обоснование проекта.....	69
4. Безопасность жизнедеятельности.....	73
4.1 Факторы условий труда и трудового процесса сотрудников компании.....	73
4.2 Влияние компьютера на здоровье человека и профилактика профессиональных заболеваний.....	79
Заключение.....	84
Список использованных источников.....	86
Приложение А. Планирование семейного бюджета.....	88

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 88 страницах, имеет 4 раздела, 19 таблиц, 1 рисунок, 1 приложение, 18 наименований литературных источников.

СТРАХОВАНИЕ, ТУРИЗМ, СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ, СТРАХОВОЙ ФОНД, СТРАХОВАНИЕ ТУРИЗМА, ИНГОССТРАХ, ТУРИСТ, ТУРИСТСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА, ЕКАТЕРИНБУРГ.

Цель выпускной квалификационной работы – выявить тенденции и перспективы развития туристского страхования и разработать мероприятия по развитию туристского страхования в СПАО «Ингосстрах».

Объект исследования – СПАО «Ингосстрах».

Методы исследования, использованные при написании выпускной квалификационной работы: описательный, сравнительный, метод анализа и синтеза, графический и статистический.

Работа состоит из четырех разделов. В первом разделе выпускной квалификационной работы приведены теоретические и организационные основы туристского страхования Российской Федерации, а так же указаны все особенности туристского страхования. Во второй раздел включен анализ современного состояния и тенденций развития туристского страхования в России на примере компании «Ингосстрах», и рассчитана эффективность каждого канала продаж в сфере туристского страхования. В третьем разделе разработаны мероприятия по развитию туристского страхования в СПАО «Ингосстрах». Четвертый раздел – безопасность жизнедеятельности.

В соответствии, с целью разработки проекта мероприятий по повышению эффективности деятельности СПАО «Ингосстрах» в сфере туристского страхования, был разработан маркетинговый проект. Прибыль от маркетингового проекта на 2015 год составляет 4 373 440 рублей. Данные мероприятия осуществляются в целях укрепления позиций компании на рынке, удовлетворения интересов ее собственников и дальнейшего поступательного развития компании СПАО «Ингосстрах».

38.03.02.045.ВКР.МТ482.32

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата			
Разраб.		Нечайкина Ю.В.		12.06	Тема ВКР Развитие туристского страхования (на примере компании «Ингосстрах»)		
Провер.		Николаенко В.Н.		15.06			
						4	88
Н. контр.		Фролова Л.А.		15.06			
Утверд.		Марущак Т.Б.		16.06			

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

студента Нечайкиной Юлии Вячеславовны МТг-482
(Ф.И.О., группа)

на тему Развитие туристского страхования (на примере компании «Ингосстрах»).

Квалификационная работа объемом 88 страниц, содержит:
таблиц 19, иллюстраций 1, источников 18,
приложений 1

Соответствие содержания работы заданию содержание работы соответствует полученному заданию.

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам в первом разделе рассмотрены теоретические и организационно-правовые основы туристского страхования в РФ, и раскрыты его особенности; во втором разделе проведён анализ современного состояния и тенденций развития туристского страхования на примере компании " Ингосстрах", и показана эффективность каналов продаж страховых туристских продуктов; в третьем разделе разработаны мероприятия по совершенствованию туристского страхования в СПАО "Ингосстрах".

Полнота раскрытия темы тема раскрыта с необходимой полнотой.

Теоретический уровень и практическая значимость работы работа выполнена на прочной теоретической и информационно-аналитической базе, предложенные мероприятия имеют практическую значимость для страховой компании.

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества в процессе подготовки ВКР Нечайкина Ю.В. показала себя ищущим, исполнительным студентом, способным к продуктивной работе в связке с научным руководителем.

Качество оформления квалификационной работы _____ работа оформлена в соответствии с методическими указаниями. _____

Возможность допуска студента к защите квалификационной работы и рекомендуемая оценка _____ Нечайкина Ю.В. может быть допущена к защите с оценкой "ХОРОШО". _____

Научный руководитель квалификационной работы _____
Николаенко Владимир Николаевич УрГУПС к.п.н., доцент
(Ф.И.О., место работы, занимаемая должность)

Дата 14.06.16



(Подпись)