

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

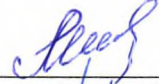
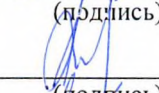
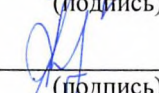
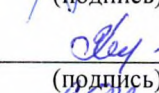
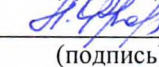
« 16 » июня 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ: Разработка проекта железнодорожного тура по Уральскому федеральному округу с полным пакетом обслуживания (на примере Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)

38.03.02.045.ВКР.МТ482.25

(шифр документа)

Автор выпускной квалификационной работы	 (подпись)	<u>09.06.16</u> (дата)	А. А. Мельникова
Руководитель: д.э.н., профессор	 (подпись)	<u>09.06.16</u> (дата)	В. С. Паршина
Консультанты: д.э.н., профессор	 (подпись)	<u>09.06.16</u> (дата)	В. С. Паршина
к.ф.н., доцент	 (подпись)	<u>09.06.16</u> (дата)	В. С. Хомякова
Нормоконтролер: ст. преподаватель	 (подпись)	<u>09.06.16</u> (дата)	Л. А. Фролова

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

«25» апреля 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента

Мельниковой Анны Александровны

(фамилия имя отчество)

Тема выпускной квалификационной работы

Разработка проекта железнодорожного тура по Уральскому федеральному округу с полным пакетом обслуживания (на примере Уральского филиала АО «ФПК»

утверждена приказом по университету « 24 » марта 2016 г. № 382-со

2. Срок сдачи студентом законченной работы 11 июня 2016 г.

3. Исходные данные к работе

материалы производственной практики, данные предприятия АО «Федеральная пассажирская компания»

4. Содержание вопросов, подлежащих разработке

1. Теоретические и организационные основы железнодорожного туризма

2. Анализ состояния деятельности ОАО «ФПК» по организации

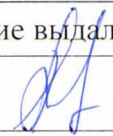
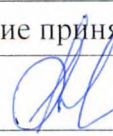
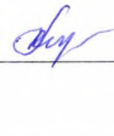
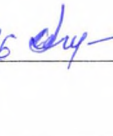
железнодорожных туров

3. Разработка железнодорожного тура

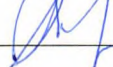
4. Безопасность жизнедеятельности

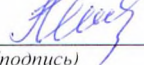
5. Перечень графического материала: 1. Предпочтения туристов при выборе типа отдыха; 2. Объем платных туристских услуг, оказанных населению Свердловской области; 3. Основные причины несчастных случаев на железнодорожном транспорте; 4. SWOT-анализ железнодорожного туризма; 5. Сравнительный анализ сильных и слабых сторон железнодорожного и автобусного туризма.

6. Консультанты по проекту (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Проектный раздел	д.э.н., профессор Паршина В.С.	24.05.16 	03.06.16 
Раздел «Безопасность жизнедеятельности»	к.филос.н., доцент Хомякова В.С.	24.05.16 	03.06.16 

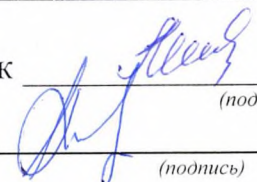
7. Дата выдачи задания 25.04.2016

Руководитель 
(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник 
(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1. Теоретические и организационные основы железнодорожного туризма	9.05–14.05	Выполнено
2. Анализ состояния деятельности ОАО «ФПК» по организации железнодорожных туров	16.05–21.05	Выполнено
3. Разработка железнодорожного тура	23.05–28.05	Выполнено
4. Безопасность жизнедеятельности Оформление пояснительной записки к ВКР	30.05–4.06	Выполнено
5. Нормоконтроль ВКР. Проверка ВКР и допуск к защите зав. кафедрами	6.06–11.06	Выполнено

Студент-дипломник 
(подпись)

Руководитель 
(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Марущак Т.Б. к.э.н., доцент

«24» мая 2016 г.

Задание

на специальный раздел ВКР

Студент Мельникова Анна Александровна Группа МТг-482
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(название специального раздела)

Тема ВКР «Разработка проекта железнодорожного тура по Уральскому федеральному округу с полным пакетом обслуживания (на примере Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)»
(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от « 24 » 03 2016 г. № 382-со

Выпускающая кафедра «Управление в социальных и экономических системах»

Руководитель ВКР д.э.н., профессор Паршина В.С.
(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела к.филос.н., доцент Хомякова В.С.
(фамилия, инициалы, должность)

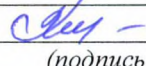
Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные законодательные и нормативные акты, локальные документы по охране труда, СанПиН работы за ПЭВМ, научная и учебная литература по безопасности жизнедеятельности

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 03.06.2016 г.

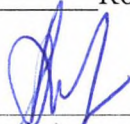
5. Содержание специального раздела 1. Потенциальные опасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом. 2. Требования к обеспечению безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом. 3. Требования по обеспечению безопасности при перевозке детских групп

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) «Безопасность жизнедеятельности»

7. Дата выдачи задания 24.05.16 Консультант 
(подпись)

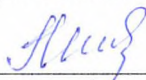
Согласовано:

24.05.16


(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению

24.05.16


(дата и подпись студента-дипломника)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
1. Теоретические и организационные основы железнодорожного туризма..	8
1.1 Определение и классификация железнодорожных путешествий, состояние и развитие железнодорожного туризма в России.....	8
1.2 Организация железнодорожных туров и правила перевозки пассажиров	20
2. Анализ состояния деятельности АО «ФПК» по организации железнодорожных туров.....	28
2.1 Общая характеристика предприятия.....	28
2.2 Анализ деятельности компании по организации железнодорожных туров.....	33
2.3 SWOT-анализ туристской деятельности организации.....	40
3. Разработка проекта железнодорожного тура.....	44
3.1 Маршрут и программа тура «Целебная Тавда».....	44
3.2 Экономическое обоснование выбранного тура.....	48
4. Безопасность жизнедеятельности	54
4.1 Потенциальные опасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом	54
4.2 Требования к обеспечению безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.....	56
4.3 Требования по обеспечению безопасности при перевозке детских групп.....	58
Заключение.....	63
Список использованных источников.....	65
Приложение А. Памятка по обеспечению личной безопасности на железнодорожном транспорте.....	67

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 66 страницах, имеет 4 раздела, 8 таблиц, 5 рисунков, 1 приложение, 21 наименование литературных источников.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТУРИЗМ, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ, ТУРИСТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ТУРИСТСКАЯ ГРУППА, ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ВАГОН, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ МАРШРУТ, ТУРИСТЫ, СТОИМОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТОВ

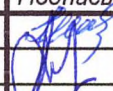
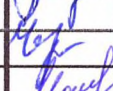
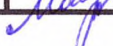

Цель работы – разработка проекта железнодорожного тура по Уральскому федеральному округу с полным пакетом обслуживания.

Объект исследования – Уральский филиал АО «Федеральная пассажирская компания».

Для изучения проблем использовались следующие методы: группировка, сравнение и сопоставление, расчеты, анализ различных показателей, SWOT-анализ, графический метод.

Работа состоит из четырех разделов. В первом разделе рассмотрены теоретические и организационные основы железнодорожного туризма. Во втором разделе проведен анализ состояния деятельности ОАО «ФПК» по организации железнодорожных туров. В третьем разделе разработан железнодорожный тур и представлено его экономическое обоснование. В четвертом разделе отражены основные требования к обеспечению безопасности туристов на железнодорожном транспорте.

Экономический эффект предлагаемых мероприятий составит 2 297 001,92 рублей.

					38.03.02.045.ВКР.Мм482.25			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата				
Разраб.		Мельникова А.А.		09.06.16	Разработка проекта железнодорожного тура по Уральскому федеральному округу с полным пакетом обслуживания (на примере АО «Федеральная пассажирская компания»)	Лит.	Лист	Листов
Провер.		Паршина В.С.		09.06.16			4	66
Н. контр.		Фролова Л.А.		09.06.16				
Утверд.		Маруцак Т.Б.		16.06				

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

студента Мельникова Анна Александровна, МТГ-482
(Ф.И.О., группа)

на тему РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТУРА ПО УРАЛЬСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ С
Полным пакетом обслуживания (на примере
Уральского филиала АО "ФПК")

Квалификационная работа объемом 66 страниц, содержит: таблиц 8,
иллюстраций 5, источников 21, приложений 1

Соответствие содержания работы заданию Содержание
соответствует заданию

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам

В первой главе рассмотрены
теоретические вопросы организа-
ции железнодорожного тура
Вторая глава содержит анализ
использования ср. филиала АО "ФПК"
Третья глава посвящена проекту
железнодорожного тура.

Полнота раскрытия темы Тема раскрыта пол-
ностью

Теоретический уровень и практическая значимость работы

Теоретический уровень первой главы
соответствует требованиям
Материал третьей главы имеет
практическую значимость

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества


Работа выполнена самостоя-
тельно

Качество оформления квалификационной работы оформление
В К Р соответствует требованиям

Возможность допуска студента к защите квалификационной работы и
рекомендуемая оценка допускается к защите
с оценкой отлично.

Научный руководитель квалификационной работы _____
Паршина В.С., д.э.н., профессор

Дата 15 июля 2018



(Подпись)