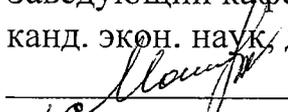


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

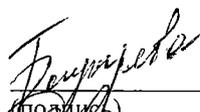
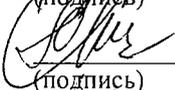
Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак

« 16 » июня 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ: Разработка проекта программы анимационного обслуживания на
речном теплоходе (на примере теплохода «Владимир Маяковский»)

38.03.02.045.ВКР.МТ482.08

(шифр документа)

Автор выпускной квалификационной работы	 (подпись)	<u>04.06.16</u> (дата)	О. А. Бондарева
Руководитель: к.п.н., доцент	 (подпись)	<u>04.06.16</u> (дата)	Л. Г. Скоробогатова
Консультанты: д.э.н, профессор	 (подпись)	<u>10.06.16</u> (дата)	В. С. Паршина
к.филос.н., доцент	 (подпись)	<u>04.06.16</u> (дата)	В. С. Хомякова
Нормоконтролер: ст.преподаватель	 (подпись)	<u>11.06.16</u> (дата)	Л. А. Фролова

Екатеринбург
2016

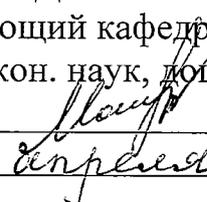
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак


«20» апреля 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента

Бондаревой Ольги Александровны

(фамилия имя отчество)

Тема выпускной квалификационной работы Разработка проекта программы анимационного обслуживания на речном теплоходе (на примере теплохода «Владимир Маяковский»)

утверждена приказом по университету «24» марта 2016 г. №382-со

2. Срок сдачи студентом законченной работы 14 июня 2016 года

3. Исходные данные к работе _____

материалы производственной практики, данные предприятия _____

ООО «ВолгаWolga» _____

4. Содержание вопросов, подлежащих разработке

1. Основы формирования и развития российского круизного рынка.

2. Анализ состояния и тенденции развития рынка речных круизов.

3. Разработка новой анимационной программы для теплохода «Владимир Маяковский».

4. Безопасность жизнедеятельности.

5. Перечень графического материала 1. ДИНАМИКА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРИБЫТИЙ И КРУИЗНЫХ ПРЕЗДОВ. 2. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ КРУИЗНОГО ФЛОТА. 3. ДИНАМИКА СРЕДНЕЙ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ РЕЧНОГО КРУИЗА. 4. СТРУКТУРА СЕБЕСТОИМОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ТЕПЛОХОДА «ВЛАДИМИР МАЯКОВСКИЙ». 5. РАСПИСАНИЕ КРУИЗА ВЫХОДНОГО ДНЯ В ГОРОД ЧАЙКОВСКИЙ. 6. ПРИЧИНЫ АВАРИЙ И КАТАСТРОФ НА СУДАХ.

6. Консультанты по проекту (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Проектный раздел	д.э.н., профессор Паршина В.С.	20.05.16 	10.06.16 
Раздел «Безопасность жизнедеятельности»	к.филос.н., доцент Хомякова В.С.	02.06.16 	04.06.16 

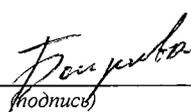
7. Дата выдачи задания 20.04.16

Руководитель

20.04.16


(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник


(подпись)

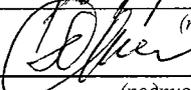
КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1. Основы формирования и развития российского круизного рынка	9.05–14.05	<i>выпол.</i>
2. Анализ состояния и тенденции развития рынка речных круизов	16.05–21.05	<i>выпол.</i>
3. Разработка новой анимационной программы для теплохода «Владимир Маяковский»	23.05–28.05	<i>выпол.</i>
4. Безопасность жизнедеятельности Оформление пояснительной записки к ВКР	30.05–4.06	<i>выпол.</i>
5. Нормоконтроль ВКР. Проверка ВКР и допуск к защите зав. кафедрой.	6.06–11.06	<i>выпол.</i>

Студент-дипломник


(подпись)

Руководитель


(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Марущак Т.Б. к.э.н., доцент

«2» июня 2016 г.



Задание
на специальный раздел ВКР

Студент Бондарева Ольга Александровна Группа Мтг – 482
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(название специального раздела)

Тема ВКР Разработка проекта программы анимационного обслуживания на речном теплоходе (на примере теплохода «Владимир Маяковский»)
(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «24» марта 2016 г. № 382-со

Выпускающая кафедра «Управление в социальных и экономических системах»

Руководитель ВКР Скоробогатова Л.Г., к.п.н., доцент
(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела к.филос.н., доцент Хомякова В.С.
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные законодательные и нормативные акты по «Безопасности жизнедеятельности», учебная литература по «Безопасности жизнедеятельности».

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 04.06.16

5. Содержание специального раздела 4. Безопасность жизнедеятельности. 4.1. Возможные аварийные ситуации при организации речных круизов 4.2 Обеспечение безопасности пассажиров во время речного круиза. 4.3 Безопасность участников анимационной программы.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) «Безопасность жизнедеятельности».

7. Дата выдачи задания 02.06.16 Консультант Али
(подпись)

Согласовано: 02.06.16 Ольга Александровна
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 02.06.16 Бондарева
(дата и подпись студента-дипломника)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
1. Основы формирования и развития российского круизного рынка.....	8
1.1 Место российского речного круизного рынка на мировом рынке туристских услуг.....	8
1.2 Государственное управление и регулирование развития речных круизов.....	11
1.3 Особенности функционирования речных круизов в России.....	15
1.4 Особенности технологии организации речных круизов.....	23
2. Анализ состояния и тенденции развития рынка речных круизов.....	30
2.1 Современное состояние рынка речных круизов.....	30
2.2 Региональные вопросы развития российского рынка речных круизов и его инфраструктуры.....	40
2.3 Анализ потенциала деятельности теплохода Пермского края «Владимир Маяковский».....	53
2.4 Оценка эффективности действующих анимационных программ на теплоходе.....	62
3. Разработка новой анимационной программы для теплохода «Владимир Маяковский».....	67
3.1 Макроэкономический прогноз развития речного круизного рынка России в системе круизного и туристского рынка.....	67
3.2 Разработка анимационной программы для теплохода «Владимир Маяковский».....	76
3.3 Экономическая эффективность.....	78
4 Безопасность жизнедеятельности.....	81
4.1 Возможные аварийные ситуации при организации речных круизов.....	81
4.2 Обеспечение безопасности пассажиров во время речного круиза.....	83
4.3 Безопасность участников анимационной программы.....	87
Заключение	92
Список использованных источников.....	95
Приложение А Схема теплохода.....	98

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 97 страницах, имеет 4 раздела, 15 таблиц, 9 рисунков, 1 приложение, 36 наименований литературных источников.

КРУИЗ, АНИМАЦИОННАЯ ПРОГРАММА, ПАССАЖИР, ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ, АННУЛЯЦИЯ, МАРШРУТ, ФОРС-МАЖОР, ИНСЕНТИВНЫЙ КЛИЕНТ.

Целью является исследование рынка речных круизов в России и разработка проекта программы анимационного обслуживания на речном теплоходе (на примере теплохода «Владимир Маяковский»).

Объектом исследования является технология организация речных круизов.

Для изучения проблем использовались следующие методы: сравнение и сопоставление, расчеты, анализ и синтез показателей, графический метод.

Работа состоит из четырех разделов. В первом разделе изложены этапы формирования рынка речных круизов в России, место страны на мировом рынке туристских услуг, описание государственного регулирования развития речных круизов и особенности организации туров на теплоходах. Во втором разделе проводится анализ рынка речных круизов в России и регионах, приведена статистика, в каких областях более развито направление данного вида туризма, дана оценка потенциала деятельности и анимационных программ на пермском теплоходе «Владимир Маяковский». В третьем разделе предложена анимационная программа для теплохода «Владимир Маяковский» с целью привлечения туристов и получения прибыли для теплоходной компании. В четвертой главе описаны правила безопасности во время речного круиза, виды и последствия аварий судов и кораблей, предложена памятка туристу, желающему выбрать путешествие на теплоходе.

Реализация предложенной анимационной программы позволит повысить прибыль теплохода, так как расчет экономической эффективности программы показал, что в первый месяц ее проведения выручка превышает затраты. Более того, несмотря на капитальные и текущие затраты, прибыль видна с первого же месяца ее введения в основную программу на теплоходе (31600 рублей). В последующие месяцы затраты остаются только текущие, и так же как затраты на персонал, они неизменны на протяжении всего сезона туров, поэтому со второго месяца введения программы прибыль остается стабильной (63300 рублей). Анимационная программа рентабельна и окупается в первый же месяц.

					38.03.02.045.ВКР.МТ482.08			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Тема ДП Разработка проекта программы анимационного обслуживания на речном теплоходе (на примере теплохода «Владимир Маяковский»)	Лит.	Лист	Листов
Разраб.		Бондарева О.А.		04.06			4	97
Провер.		Скоробогатова Л.Г.		04.06				
Н. контр.		Фролова Л.А.		11.06				
Утверд.		Марущак Т.Б.		15.06				

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

студента Бондаревой Ольги Александровны, МТГ-482
(Ф.И.О., группа)

на тему Разработка проекта программы анимационного обслуживания на речном теплоходе (на примере теплохода «Владимир Маяковский»)

Квалификационная работа объемом 97 страниц, содержит: таблиц 15, иллюстраций 9, источников 36, приложений 1

Соответствие содержания работы заданию содержание ВКР соответствует полученному заданию

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам в первом разделе изложены основы организации водных путешествий и конкретизированы особенности состояния речных круизов в России; во втором - проанализирована маркетинговая информация по теме и оценён потенциал совершенствования обслуживания туристов на теплоходе " Владимир Маяковский", в третьем- предложена новая анимационная программа для названного теплохода

Полнота раскрытия темы тема раскрыта с необходимой полнотой

Теоретический уровень и практическая значимость работы ВКР выполнена с использованием необходимого инструментария теоретического и статического, предложенная анимационная программа отвечает практической задаче повышения качества обслуживания круизных туристов на теплоходе

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества в процессе подготовки ВКР Бондарева О.А. показала себя ответственным, инициативным студентом, способном работать в режиме конструктивного диалога с научным руководителем

