

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра СУГР

Допускается к защите:
зав.кафедрой: к.т.н., профессор
Плахотич С.А.

(дата, подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Сравнение вариантов сервисного обслуживания при организации доставки пиломатериалов на направлении Россия - Туркменистан

(пояснительная записка)

43.03.01.11.ВКР.С432.01.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал	<u>студент</u> (студент-дипломник)	<u>С-432</u> (группа)	 (подпись)	<u>15.06</u> (дата)	<u>Носова А.С.</u>
Руководитель	<u>ст.</u> <u>преподаватель</u> (должность, звание)		 (подпись)	<u>16.06</u> (дата)	<u>Герасимчук К.Е.</u>
Консультант	<u>ассистент</u> (должность, звание)		 (подпись)	<u>7.06</u> (дата)	<u>Пономарева М.С.</u>
	<u>ассистент</u> (должность, звание)		 (подпись)	<u>15.06</u> (дата)	<u>Колесова Е.В.</u>
Нормоконтролер	<u>ст.</u> <u>преподаватель</u> (должность, звание)		 (подпись)	<u>16.06</u> (дата)	<u>Герасимчук К.Е.</u>

Екатеринбург
2016

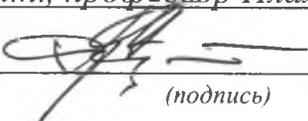
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра СУГР
Специальность 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

к.т.н., профессор Плахотич С.А.


_____ (подпись)

« ____ » _____ 2016 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Носовой Анны Сергеевны

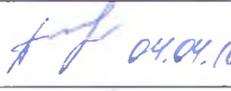
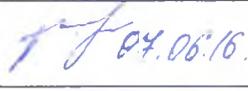
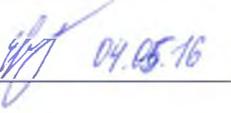
Тема ВКР Сравнение вариантов сервисного обслуживания при организации доставки пиломатериалов на направлении Россия - Туркменистан

утверждена приказом по университету от « 12 » мая 2016 г. № 647-со

2. Срок сдачи студентом законченного проекта _____
3. Исходные данные к проекту Собираются в период преддипломной практики
4. Содержание расчётно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)

1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1. Деталь проекта	ст. преподаватель Герасимчук К.Е.	 20.03.16	 16.06.16
2. Экономический раздел	ассистент Пономарева М.С.	 04.04.16	 04.06.16
3. Безопасность жизнедеятельности	ассистент Колесова Е.В.	 04.05.16	 04.06.16

7. Дата выдачи задания 4 апреля 2016

Руководитель ст. преподаватель Герасимчук К.Е.

(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник _____

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов дипломного проекта	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Характеристика предприятия ООО «Астра Транзит Транс»	11.05-14.05	18%
2	Характеристика перевозимого груза	15.05-18.05	20%
3	Определение срока доставки перевозимого груза	19.05-22.05	10%
4	Экономическая оценка доставки пиломатериалов разными видами отправки по направлению Россия - Туркменистан	23.05-26.05	30%
5	Сравнительная характеристика безопасности перевозки пиломатериалов автомобильным и железнодорожным транспортом	30.05-07.06	15%
6	Оформление пояснительной записки	8.06-11.06	7%
7	Итого	15.06	100%

Студент-дипломник _____

(подпись)

Руководитель _____

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Перечень условных обозначений, символов, принятых в работе сокращений	5
Введение	6
1 Характеристика предприятия ООО «Астра Транзит Транс».....	8
1.1 Документация на перевозку грузов на железнодорожном транспорте и ведение перевозки в ООО "Астра Транзит Транс"	11
1.2 Характеристика клиента ООО «Форест».....	15
2 Характеристика перевозимого груза	17
2.1 Общая характеристика груза.....	18
2.2 Хранение груза	21
2.3 Упаковка.....	22
2.4 Размещение	24
2.5 Маркировка	26
2.6 Выбор рационального типа и потребного количества единиц подвижного состава	27
3 Определение срока доставки груза.....	33
4 Экономическая оценка доставки пиломатериалов разными видами отправки по направлению Россия - Туркменистан	37
4.1 Повагонная отправка.....	37
4.2 Автомобильная отправка	42
4.3 Контейнерная отправка.....	44
5 Сравнительная характеристика безопасности перевозки пиломатериалов автомобильным и железнодорожным транспортом	49
5.1 Безопасность движения и ее характеристики.....	49
5.2 Риски и показатели безопасности на железнодорожном транспорте.....	50
5.3 Риски и показатели безопасности на автомобильном транспорте.....	52
Заключение.....	55
Список используемых источников	57
Приложение А - Типовой договор на предоставление подвижного состава.....	59
Приложение Б - Заявка на перевозку	73

Приложение В – Дубликат накладной, предоставляемый отправителем после отправки вагона 74

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 58 с., 13 рис., 9 таб., 11 источников, 3 прил.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ, СРОК ДОСТАВКИ, СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ, НАПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ

Объектом исследования являются виды подвижного состава. Предметом исследования является перевозка груза на заданном направлении.

Цель работы – сравнение нескольких вариантов сервисного обслуживания клиента при организации экспортной доставки.

В процессе работы были определены основные характеристики груза, рассчитаны сроки доставки груза при использовании нескольких видов подвижного состава, его потребное количество, также рассчитаны стоимость доставки каждым видом транспорта, для определения наиболее экономичного варианта, оценена безопасность доставки.

В результате исследования выбран наиболее оптимальный вариант обслуживания клиента в организации экспортной доставки груза.

					43.03.01.11.ВКР.С432.01.ПЗ			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата				
Разраб.		Носова А.С.		15.06	Сравнение вариантов сервисного обслуживания при организации доставки пиломатериалов на направлении Россия - Туркменистан	Лит.	Лист	Листов
Провер.		Герасимчук К.Е.		16.06		✓	2	58
Н. Контр.		Герасимчук К.Е.		16.06		УрГУПС, ФУПП Кафедра СУТР		
Утверд.		Плахотич С.А.		16.06				

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу **Носовой Анны Сергеевны** по теме
**«Сравнение вариантов сервисного обслуживания при организации
доставки пиломатериалов на направлении Россия - Туркменистан»**

В настоящее время существует множество предприятий, занимающихся оказанием транспортных услуг. Для того чтобы выделяться среди конкурентов, необходимо повышать уровень сервисного обслуживания, ориентироваться на клиента и его потребности, и оказывать наиболее полный и соответствующий потребностям перечень услуг.

В выпускной квалификационной работе Носовой А.С. рассмотрены варианты сервисного обслуживания при доставке пиломатериалов в международном сообщении. Чтобы решить поставленную задачу дипломник выбрал путь определения оптимального варианта организации международной перевозки. Решение этой проблемы, по мнению дипломника, должно увеличить привлекательность железнодорожного транспорта для внешнеторговых перевозок.

Предложение Носовой А.С. имеют практическое значение и могли бы быть применены при совершенствовании существующей технологии сервисного обслуживания при организации экспортной доставки груза.

Выпускная квалификационная работа Носовой А.С. отвечает всем требованиям, предъявленным к работам данного вида, может быть представлена к защите и заслуживает высокую оценку.

Носова А.С. заслуживает присвоения звания бакалавр по сервису по направлению подготовки 43.03.01-«Сервис».

Руководитель

16 июня 2016 г.



Герасимчук К.Е.