

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(УрГУПС)

Факультет ИЗО АКО  
Кафедра СУГР

Допускается к защите:

зав. кафедрой: Плахотич С.А.  
профессор, к.т.н

(дата, подпись)

**ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ**

Тема: Совершенствование вокзального комплекса станции «Ч» для  
привлечения пассажиропотоков  
(пояснительная записка)

190701.11.ПД.ДМ 610.01.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал студент Дм-610 Матвеева Т.А.  
(студент дипломник) (группа) (подпись) (дата) (ф,и.о.)

Руководитель доцент Смородинцева Е.Е.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф,и.о.)

Консультант доцент Пятыхина Л.В.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф,и.о.)

профессор каф.БЖД, к.т.н Попова Н.П.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф,и.о.)

Нормоконтролер доцент к.т.н. Поспелов А.М.  
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф,и.о.)

Рецензент М.А. Вильямс  
(должность, звание) (подпись) (дата) (ф,и.о.)

Екатеринбург  
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(УрГУПС)

Факультет ИЗО АКО

Кафедра СУГР

Специальность Организация перевозок и управления на транспорте  
(железнодорожном)

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. Кафедрой

Плахотич С.А., профессор к.т.н.  
«            »            2016 г

**Задание**  
**По дипломному проекту (работе)**

Матвеева Татьяна Анатольевна

1. Тема ВКР Совершенствование вокзального комплекса станции «Ч» для  
привлечения пассажиропотоков

утверждена приказом по университету от «29» марта 2016г. № 430 сз

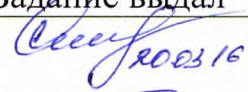
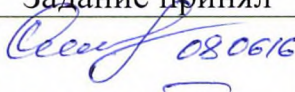

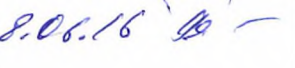
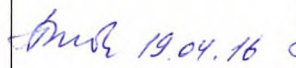
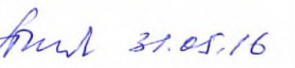
2. Срок сдачи студентом законченного ВКР 30 мая 2016г.

3. Исходные данные к ВКР Собираются в период преддипломной практики

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих  
разработке вопросов) (См. календарный план)

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных  
чертежей) Презентация на 20 слайдах

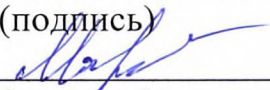
Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1 Деталь проекта	Смородинцева Е.Е.	 20.03.16	 08.06.16
2 Экономический	Пятышина Л.В.	 27.04.16	 8.06.16
3 Безопасность	Попова Н.П.	 19.04.16	 31.05.16

7. Дата выдачи задания \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_ 

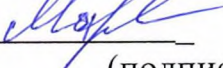
(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник \_\_\_\_\_ 

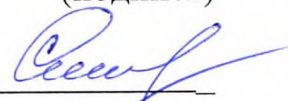
(подпись)

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

№ п/п	Наименование этапов дипломного проекта (работы)	Срок выполнения этапов проекта (работы)	Примечание
1	Характеристика вокзального комплекса станции «Ч»	17.03-20.03	17%
2	Технология работы вокзала	20.03-07.04	16%
3	Технология работы билетных касс	07.03-20.04	14%
4	Суточный план-график работы вокзала	20.04-30.04	20%
5	Исследование перспектив улучшения обслуживания пассажиров на вокзале «Ч»	31.04-08.05	8%
6	Улучшения обслуживания пассажиров на вокзальном комплексе «Ч»	08.05-20.05	15%
7	Расчет себестоимости пользования местом в комнате длительного отдыха пассажиров на вокзале «Ч»	20.05-28.05	10%
8	Расчёт времени эвакуации людей при пожаре.		

Студент-дипломник \_\_\_\_\_ Матвеева Т.А. 

(подпись)

Руководитель проекта \_\_\_\_\_ Смородинцева Е.Е. 

(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой

Плахотин С.А., профессор, к.т.н.

«    » \_\_\_\_\_ 2016г.

**Задание  
на специальный раздел ВКР**

Студент Матвеева Татьяна Анатольевна \_\_\_\_\_ Группа Дм-610  
(фамилия, имя, отчество)

Расчет себестоимости пользования местом в комнате длительного отдыха  
пассажиrow на вокзале станции «Ч»

(название специального раздела)

1. Тема ВКР Совершенствование вокзального комплекса станции «Ч» для  
привлечения пассажиропотоков

утверждена приказом по университету от "22" марта 2016 г. № 430 сз

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель ВКР Смородинцева Е.Е. доцент

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Пятышина Л.В., доцент

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

Кафедра, ведущая специальный раздел Экономика транспорта

3. Исходные данные учебники и методические пособия по «Экономике  
транспорта»

4. Срок сдачи студентом законченного раздела «    » \_\_\_\_\_ 2016г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке  
вопросов)

1) Технология работы комнаты отдыха; 2) Расчет себестоимости пользования  
местом в комнате отдыха

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов) \_\_\_\_\_

Дата выдачи задания 27.04.16 Консультант \_\_\_\_\_

Согласовано: \_\_\_\_\_

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению \_\_\_\_\_

(дата и подпись студента-дипломника)



## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1 Характеристика вокзального комплекса станции «Ч».....	7
1.1 Описание вокзала «Ч».....	7
1.2 Основные помещения вокзала.....	9
1.3 Привокзальная площадь. Взаимодействие вокзала с городом.....	11
2 Технология работы вокзала.....	14
2.1 Производственная и техническая характеристика вокзала.....	16
2.2 Справочно-информационная работа на вокзале.....	18
2.3 Организация работы автоматических камер хранения для ручной клади.....	21
2.4 Организация работы камер хранения ручной крупногабаритной кла- ди.....	22
2.5 Система пропуска пассажиропотоков.....	23
2.6 Организация посадки и высадки пассажиров.....	27
3 Технология работы билетных касс.....	28
3.1 Назначение билетных касс.....	28
3.2 Система «Экспресс-3».....	29
3.3 Определение числа билетных касс.....	31
4 Расчет основных устройств вокзала «Ч».....	36
4.1 Расчет показателей обслуживания пассажиров в справочном бюро... ..	36
4.2 Расчет потребного числа окон камер хранения.....	39
4.3 Расчет коэффициента сезонной неравномерности.....	40
4.4 Расчет единовременной вместимости вокзала.....	43
4.5 Расчет площадей пассажирских помещений.....	46
4.6 Расчет ширины пассажирских платформ.....	48
4.7 Суточный план – график работы вокзала.....	54

5	Разработка мероприятий по улучшению работы вокзального комплекса «Ч».....	56
	«Ч».....	57
5.1	Маркетинговые исследования.....	59
5.2	Анализ исследования.....	60
5.3	Улучшения на вокзальном комплексе «Ч».....	65
6	Транзакционный терминал.....	67
6.1	Функции транзакционного терминала .....	67
6.2	Улучшение транзакционных терминалов самообслуживания.....	70
6.3	Создание информационного стенда.....	73
6.4	Описание информационного терминала.....	75
7	Расчет себестоимости пользования местом в комнате длительного отдыха пассажиров на вокзале.....	80
7.1	Технология работы комнаты отдыха.....	80
7.2	Расчет себестоимости пользования местом в комнате отдыха.....	80
8.	Безопасность жизнедеятельности.....	89
8.1	Пожарная безопасность.....	89
8.2	Экспертиза дипломного проекта на соответствие требованиям безопасности и экологичности.....	102
	Заключение.....	107
	Список используемых источников.....	108
	Приложение А – Суточный план график.....	109

# ОТЗЫВ

на дипломный проект студента

**Матвеевой Татьяны Анатольевны**

Тема проекта: **«Совершенствование вокзального комплекса станции «Ч» для привлечения пассажиропотоков».**

Дипломный проект выполнен качественно в полном соответствии с заданием. В дипломном проекте рассмотрена технология работы железнодорожного вокзала «Ч».

Детально в проекте было рассмотрено улучшение обслуживания пассажиров на вокзальном комплексе «Ч», выявлены проблемы и предложены их решения. Дипломник предлагает улучшить качество с помощью внедрения необходимой информации для пассажиров. Был разработан информационный терминал, информационная брошюра для помощи пассажирам в освоении транзакционного терминала самообслуживания, информационный стенд с планом 1-го этажа вокзала. Дипломник детально рассчитал вокзальный комплекс. Сделал вывод о недостатках вокзала. Данное предложение приведет к значительному повышению качества обслуживания пассажиров и комфортного времяпровождения на вокзале. Такие улучшения помогут вокзалу быть вне конкуренции с другими видами транспорта.

В экономической части была рассчитана себестоимость пользования местом в комнате длительного отдыха.

При работе над проектом студент-дипломник Матвеева Т.А. детально изучила технологию работы данного вокзального комплекса, показала высокий уровень теоретической подготовки, а также способность к самостоятельному принятию решений, большое трудолюбие.

Пояснительная записка и чертежи выполнены грамотно, аккуратно в полном соответствии с требованиями ГОСТов.

В целом дипломный проект выполнен на высоком уровне и заслуживает отличной оценки, а студенту-дипломнику Матвеевой Т.А. присвоения квалификации инженера путей сообщения по организации перевозок и управлению на железнодорожном транспорте.

Руководитель  
проекта: доцент



Смородинцева Е.Е.





АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»  
(АО «ФПК»)

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ

ул. Свободы, д. 141, г. Челябинск, 454091  
Тел.: (351) 268-42-22, факс: (351) 268-36-54

«06» июня 2016г. № 774/ФПКФЮУр

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## РЕЦЕНЗИЯ

### на выпускную квалификационную работу

по теме Совершенствование вокзального комплекса станции «Ч» для  
привлечения пассажиропотоков

студента Матвеева Татьяна Анатольевна группа Дм-610

ВКР объемом 103 страниц, содержит таблиц – 10, иллюстраций – 10,  
источников – 12, приложений – 2.

ВКР посвящена Улучшению обслуживания пассажиров на вокзале «Ч»  
(актуальность и значимость темы)

Основные результаты, проведен анализ маркетингового исследования  
удовлетворенности пассажиров в обслуживании на вокзале «Ч». На основании  
данного опроса был создан информационный терминал, а также брошюра  
пользования транзакционным терминалом самообслуживания в помощь  
пассажирам.

Инженерно-технический уровень расчетов и разработок ВКР выполнен  
качественно на высоком уровне с использованием новейшей литературы.

Практическая значимость ВКР улучшить работу вокзального комплекса  
станции «Ч» для привлечения пассажиропотоков

(возможность внедрения результатов проекта (работы) в практику, ожидаемый эффект)

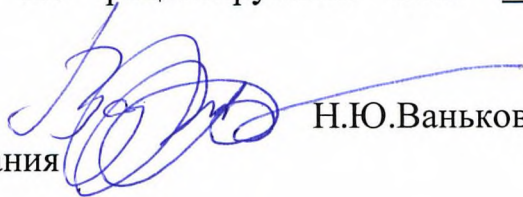
Анализ выводов и предложений показал необходимость создания  
информационного терминала для удовлетворенности пассажиров станции «Ч»

Качество оформления – отличное

Изложенное позволяет считать, что рецензируемый ВКР может  
претендовать на оценку отлично

Рецензент:

Ведущий инженер отдела обслуживания  
и организации питания пассажиров,  
предоставления услуг в поездах  
Южно-Уральского филиала  
АО «ФПК»

  
Н.Ю.Ванькова

« 06 » 05 2016 г.

Отчет о проверке [Вернуться в кабинет](#)

**Уважаемый пользователь!**  
Обращаем ваше внимание, что система Антиплагиат отвечает на вопрос, является ли тот или иной фрагмент текста заимствованным или нет. Ответ на вопрос, является ли заимствованный фрагмент именно плагиатом, а не законной цитатой, система оставляет на ваше усмотрение. Также важно отметить, что система находит источник заимствования, но не определяет, является ли он первоисточником.

**Информация о документе:**

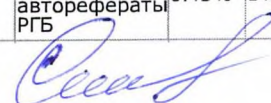
**Имя исходного файла:** Матвеева Татьяна Анатольевна.docx  
**Имя компании:** Уральский гос. университет путей сообщения  
**Тип документа:** Прочее  
**Имя документа:** Матвеева Татьяна Анатольевна.docx  
**Дата проверки:** 08.06.2016 11:59  
**Модули поиска:** Интернет (Антиплагиат), Диссертации и авторефераты РГБ

**Текстовые статистики:**

**Индекс читаемости:** сложный  
**Неизвестные слова:** в пределах нормы  
**Макс. длина слова:** в пределах нормы  
**Большие слова:** в пределах нормы

Тип отчета:  [О типах отчетов](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Источник	Ссылка на источник	Коллекция/ модуль поиска	Доля в отчёте	Доля в тексте
<input checked="" type="checkbox"/> [1] <a href="#">passazhirs kijj zhele...</a>	<a href="http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/passazhirs kijj ...">http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/passazhirs kijj ...</a>	Интернет (Антиплагиат)	4.75%	4.75%
<input checked="" type="checkbox"/> [2] <a href="#">Искать готовую работ...</a>	<a href="http://westud.ru/work/228415/Razrabotka-texnologicheskogo-pr...">http://westud.ru/work/228415/Razrabotka-texnologicheskogo-pr...</a>	Интернет (Антиплагиат)	1.11%	3.45%
<input checked="" type="checkbox"/> [3] <a href="#">passazhirs kijj zhele...</a>	<a href="http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/passazhirs kijj ...">http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/passazhirs kijj ...</a>	Интернет (Антиплагиат)	2.66%	3.23%
<input checked="" type="checkbox"/> [4] <a href="#">Смотреть учебник</a>	<a href="http://mkg t.ru/files/materials/366/book.pdf#9">http://mkg t.ru/files/materials/366/book.pdf#9</a>	Интернет (Антиплагиат)	2.87%	2.87%
<input checked="" type="checkbox"/> [5] <a href="#">Основы технологическ...</a>	<a href="http://lekt sii.org/2-30696.html">http://lekt sii.org/2-30696.html</a>	Интернет (Антиплагиат)	1.72%	2.84%
<input checked="" type="checkbox"/> [6] <a href="#">Источник 6</a>	<a href="http://focdoc.ru/up/pdf/gost/10/12.1.004-91.pdf#1">http://focdoc.ru/up/pdf/gost/10/12.1.004-91.pdf#1</a>	Интернет (Антиплагиат)	2.57%	2.57%
<input checked="" type="checkbox"/> [7] <a href="#">passazhirs kijj zhele...</a>	<a href="http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/passazhirs kijj ...">http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/passazhirs kijj ...</a>	Интернет (Антиплагиат)	1.36%	1.74%
<input checked="" type="checkbox"/> [8] <a href="#">Определение потребно...</a>	<a href="http://allrefs.net/c12/47q4q/p8/">http://allrefs.net/c12/47q4q/p8/</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.17%	1.38%
<input checked="" type="checkbox"/> [9] <a href="#">кузнецов к.б. безопа...</a>	<a href="http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/homelib/spec251...">http://lnethub.olvi.net.ua/ftp/library/share/homelib/spec251...</a>	Интернет (Антиплагиат)	1.24%	1.36%
<input checked="" type="checkbox"/> [10] <a href="#">ОНТП - Отраслевые н...</a>	<a href="http://snipov.net/c_4677_snip_100055.html">http://snipov.net/c_4677_snip_100055.html</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.06%	1.15%
<input checked="" type="checkbox"/> [11] <a href="#">Дипломная: "Организа...</a>	<a href="http://westud.ru/work/257432/Organizaciya-raboty-Ladozhskogo...">http://westud.ru/work/257432/Organizaciya-raboty-Ladozhskogo...</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.14%	1.11%
<input checked="" type="checkbox"/> [12] <a href="#">Карпенко, Денис Генн...</a>	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rs l01003329000/rs l01003329...">http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rs l01003329000/rs l01003329...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.53%	1.1%
<input checked="" type="checkbox"/> [13] <a href="#">«Рекомендации по про...</a>	<a href="http://www.pandia.ru/text/77/192/21064.php">http://www.pandia.ru/text/77/192/21064.php</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.63%	1.08%
<input checked="" type="checkbox"/> [14] <a href="#">Вечтомов, Денис Анат...</a>	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01007000000/rs l01007536000/rs l01007536...">http://dlib.rsl.ru/rsl01007000000/rs l01007536000/rs l01007536...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.05%	1.07%
<input checked="" type="checkbox"/> [15] <a href="#">Источник 15</a>	<a href="http://bib.convdocs.org/v13568/?download=file#31">http://bib.convdocs.org/v13568/?download=file#31</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.96%	1.01%
<input checked="" type="checkbox"/> [16] <a href="#">Семина, Ирина Виктор...</a>	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rs l01002301000/rs l01002301...">http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rs l01002301000/rs l01002301...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.45%	1%



<input checked="" type="checkbox"/>	[17] 6. 3 Безопасность жи...	<a href="http://rerefat.ru/docs/5/index-1208889.html">http://rerefat.ru/docs/5/index-1208889.html</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.54%	1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[18] Основные устройства ...	<a href="http://leksi.org/2-30694.html">http://leksi.org/2-30694.html</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.24%	0.88%
<input checked="" type="checkbox"/>	[19] Особенности охраны о...	<a href="http://knowledge.allbest.ru/ecology/3c0a65625b3ac78b5d43a884...">http://knowledge.allbest.ru/ecology/3c0a65625b3ac78b5d43a884...</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.87%	0.87%
<input checked="" type="checkbox"/>	[20] Молчанов, Виктор Пав...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002979000/rsl01002979...">http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002979000/rsl01002979...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.07%	0.75%
<input checked="" type="checkbox"/>	[21] Исследование перевоз...	<a href="http://otherreferats.allbest.ru/transport/00137656_0.html">http://otherreferats.allbest.ru/transport/00137656_0.html</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.72%	0.72%
<input checked="" type="checkbox"/>	[22] Процкий, Владислав Ю...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002832000/rsl01002832...">http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002832000/rsl01002832...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.01%	0.7%
<input checked="" type="checkbox"/>	[23] Степанов, Владимир П...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003385000/rsl01003385...">http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003385000/rsl01003385...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0%	0.69%
<input checked="" type="checkbox"/>	[24] Технологический проц...	<a href="http://knowledge.allbest.ru/transport/2c0b65625a3bd78b5c43b8...">http://knowledge.allbest.ru/transport/2c0b65625a3bd78b5c43b8...</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.02%	0.59%
<input checked="" type="checkbox"/>	[25] ПОКАЗАТЕЛИ ПОЖАРОВЗР...	<a href="http://studopedia.net/2_57084_pokazateli-pozharovzrivoopasno...">http://studopedia.net/2_57084_pokazateli-pozharovzrivoopasno...</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.59%	0.59%
<input checked="" type="checkbox"/>	[26] Ягодка, Евгений Алек...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01007000000/rsl01007536000/rsl01007536...">http://dlib.rsl.ru/rsl01007000000/rsl01007536000/rsl01007536...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.03%	0.58%
<input checked="" type="checkbox"/>	[27] Шидловский, Григорий...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01006000000/rsl01006624000/rsl01006624...">http://dlib.rsl.ru/rsl01006000000/rsl01006624000/rsl01006624...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.02%	0.57%
<input checked="" type="checkbox"/>	[28] Гуциев, Вахид Абдура...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004634000/rsl01004634...">http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004634000/rsl01004634...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.13%	0.48%
<input checked="" type="checkbox"/>	[29] Федор, Андрей Иванов...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002295000/rsl01002295...">http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002295000/rsl01002295...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0%	0.46%
<input checked="" type="checkbox"/>	[30] Ломаев, Евгений Нико...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004981000/rsl01004981...">http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004981000/rsl01004981...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0%	0.43%
<input checked="" type="checkbox"/>	[31] Источник 31	<a href="http://www.rg.ru/oficial/doc/min_and_vedom/min_putej/30_p.sh...">http://www.rg.ru/oficial/doc/min_and_vedom/min_putej/30_p.sh...</a>	Интернет (Антиплагиат)	0.43%	0.43%
<input checked="" type="checkbox"/>	[32] Рудченко, Григорий И...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01006000000/rsl01006577000/rsl01006577...">http://dlib.rsl.ru/rsl01006000000/rsl01006577000/rsl01006577...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0%	0.41%
<input checked="" type="checkbox"/>	[33] Карпов, Сергей Юрьев...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003314000/rsl01003314...">http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003314000/rsl01003314...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.02%	0.39%
<input checked="" type="checkbox"/>	[34] Овчинникова, Елена А...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01007000000/rsl01007512000/rsl01007512...">http://dlib.rsl.ru/rsl01007000000/rsl01007512000/rsl01007512...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.31%	0.38%
<input checked="" type="checkbox"/>	[35] Гудков, Александр Се...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003408000/rsl01003408...">http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003408000/rsl01003408...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0%	0.35%
<input checked="" type="checkbox"/>	[36] Вильчик, Сергей Иван...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002610000/rsl01002610...">http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002610000/rsl01002610...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.02%	0.3%
<input checked="" type="checkbox"/>	[37] Кучеренко, Петр Григ...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01000000000/rsl01000334000/rsl01000334...">http://dlib.rsl.ru/rsl01000000000/rsl01000334000/rsl01000334...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.04%	0.18%
<input checked="" type="checkbox"/>	[38] Вошина, Вера Михайло...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004357000/rsl01004357...">http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004357000/rsl01004357...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.02%	0.1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[39] Захаров, Василий Ром...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002801000/rsl01002801...">http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002801000/rsl01002801...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0%	0.07%
<input checked="" type="checkbox"/>	[40] Голубев, Пётр Владим...	<a href="http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002802000/rsl01002802...">http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002802000/rsl01002802...</a>	Диссертации и авторефераты РГБ	0.04%	0.04%

Пересчитать Другие действия Печать

Оригинальные блоки: 74.63%  
 Заимствованные блоки: 25.37%  
 Заимствование из "белых" источников: 0%  
 Итоговая оценка оригинальности: **74.63%**

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит: 103 с., 10 рис., 10 табл., 1 прил.,  
12 источников.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ТЕРМИНАЛ, СЕРВИС, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассаЖИРОВ, ВОКЗАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС, ПассаЖИРОПОТОК.





В дипломном проекте рассмотрена технология работы пассажирской станции «Ч».

Цель – выявление недостатков в обслуживании пассажиров на вокзале станции «Ч».

В связи с выявлением недостатков проведено маркетинговое исследование удовлетворенности пассажиров в обслуживании на вокзале «Ч».

На основании данного опроса предложено создание информационного терминала, а также создание брошюры пользования транзакционным терминалом самообслуживания в помощь пассажирам.

Произведены расчеты себестоимости места в комнате длительного пребывания. Себестоимость койка-места составила 913,11руб. В разделе безопасность жизнедеятельности рассмотрен вопрос по пожарной безопасности на вокзале «Ч» и произведен расчет времени эвакуации людей при пожаре. Расчетное время эвакуации людей составило 3, 046 мин.

190701.11.ПД.Дм610.01.ПЗ				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
Разраб.		Матвеева Т.А.		
Провер.		Смординцева Е.Е.		
Реценз.				
Н. Контр.		Поспелов А.М.		
Утвердил		Плахотич С.А.		
Совершенствование вокзального комплекса станции «Ч» для привлечения пассажиропотоков				
		Лит.	Лист	Листов
		УП	2	109
УрГУПС, АКО ИЗО, кафедра СУГР				