

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра СУГР

Допускается к защите:
зав.кафедрой: к.т.н., профессор
Плахотич С.А.

(дата, подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Организация сервиса в мультимодальных пассажирских перевозках

(пояснительная записка)

43.03.01.11.ВКР.С432.01.ПЗ.

(обозначение документа)

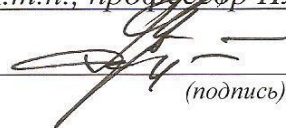
Разработал	<u>студент</u> (студент –дипломник)	<u>С-432</u> (группа)	<u>Плахотич</u> (подпись)	<u>15.06.16</u> (дата)	<u>Дементьева М.А.</u>
Руководитель	<u>ст. преподаватель</u> (должность, звание)		<u>Зырянова</u> (подпись)	<u>15.06.16</u> (дата)	<u>Зырянова Г.В.</u>
Консультант	<u>ассистент</u> (должность, звание)		<u>Пономарева</u> (подпись)	<u>08.06.16</u> (дата)	<u>Пономарева М.С.</u>
Консультант	<u>ассистент</u> (должность, звание)		<u>Колесова</u> (подпись)	<u>15.06.16</u> (дата)	<u>Колесова Е.В.</u>
Нормоконтролер	<u>ст. преподаватель</u> (должность, звание)		<u>Герасимчук</u> (подпись)	<u>15.06.16</u> (дата)	<u>Герасимчук К.Е.</u>

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра СУГР
Специальность 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
к.т.н., профессор Плахотич С.А.



(подпись)

« ____ » _____ 2016 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Дементьевой Марины Алексеевны

Тема ВКР Организация сервиса в мультимодальных пассажирских перевозках

утверждена приказом по университету от « 12 » мая 2016 г. № 647-со

2. Срок сдачи студентом законченного проекта 15.06.16

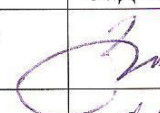
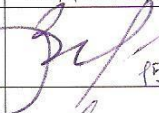




3. Исходные данные к проекту Собираются в период преддипломной практики

4. Содержание расчётно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)

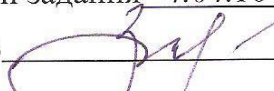
1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1. Деталь проекта	ст. преподаватель Зырянова Г.В.	 15.06.16	 15.06.16
2. Безопасность жизнедеятельности	ассистент Колесова Е.В.	 15.06.16	 15.06.16
2. Экономический раздел	ассистент Пономарева М.С.	 08.08.16	 08.08.16

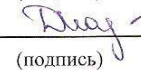
7. Дата выдачи задания 4.04.16

Руководитель



(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник

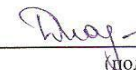


(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

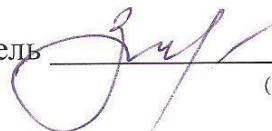
№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Сведения о месте прохождения практики и его деятельности	11.05-14.05	20%
2	Мультимодальные пассажирские перевозки, виды сообщений	15.05-18.05	25%
3	Организация пассажирских перевозок в местном сообщении	19.05-22.05	15%
4	Экономическая оценка вариантов организации маршрутов по направлению Тюмень – Тавда – Устье-Аха	23.05-26.05	10%
5	Чрезвычайные ситуации и их предотвращение при перевозке пассажиров	27.05-30.05	20%
6	Оформление пояснительной записки	7.06-9.06	10%
7	Итого	15.06	100%

Студент-дипломник



(подпись)

Руководитель



(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

к.т.н., профессор Плахотич С.А.

« » 2016 г.

**Задание
на специальный раздел ВКР**

Студент Дементьева Марина Алексеевна Группа С-432
(фамилия, имя, отчество)

Чрезвычайные ситуации и их предотвращение при перевозке пассажиров
(название специального раздела)

1. Тема ВКР Организация сервиса в мультимодальных пассажирских перевозках
(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «12» мая 2016 г. № 647-со
Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель ВКР Зырянова Г.В., ст. преподаватель
(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Колесова Е.В., ассистент
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные:

1. Материалы преддипломной практики

2. Нормативные документы

3. Научная и техническая литература, учебники по направлению

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 15.06.16

5. Содержание специального раздела

1) Особенности чрезвычайных ситуаций, связанных с авариями на железнодорожном транспорте

2) Принципы и правила проведения аварийно – спасательных работ при чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте

3) Меры по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте

6. Дата выдачи задания 13.05.16 Консультант (подпись)

Согласовано 15.05.16
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 15.05.16
(дата и подпись студента-дипломника)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Характеристика АО «ФПК»	7
1.1 Общие сведения	7
1.2 Показатели работы Уральского филиала АО «ФПК»	9
1.3 Структура Уральского филиала АО «ФПК»	11
1.4 Основные сведения об отделе маркетинга	12
2 Мультимодальные пассажирские перевозки, виды сообщений.....	18
2.1 Характеристика мультимодальных перевозок.....	18
2.2 Совершенствование законодательства в области мультимодальных перевозок.....	22
2.3 Сервис в пассажирских перевозках	25
2.4 Взаимодействие автомобильного и железнодорожного транспорта в мультимодальных перевозках.....	37
3 Организация местных перевозок в местном сообщении	43
3.1 Техничко-эксплуатационная характеристика направления Тюмень – Тавда – Устье-Аха	43
3.2 Определение композиции транспорта.....	46
3.3 Технология обработки поезда на станциях	50
3.4 Установление необходимого числа назначений следования пассажирских поездов.....	54
4 Экономическая оценка вариантов организации маршрутов по направлению Тюмень – Тавда – Устье-Аха	55
4.1 Сравнение объемных показателей перевозки.....	55
4.2 Определение эффективности маршрута в сравнении	56
5 Чрезвычайные ситуации и их предотвращение при перевозке пассажиров....	65

5.1 Особенности чрезвычайных ситуаций, связанных с авариями на железнодорожном транспорте	65
5.2 Принципы и правила проведения аварийно – спасательных работ при чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте.....	66
5.3 Меры по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте.....	70
Заключение.....	73
Список использованных источников	75

РЕФЕРАТ

Выпускная Квалификационная работа - 76 с., 31 рис., 6 таб., 14 источников.

МУЛЬТИМОДАЛЬНАЯ ПЕРЕВОЗКА, ПАССАЖИРОПОТОК, ПАССАЖИР, СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ

Объектом выпускной квалификационной работы является пассажирский маршрут на направлении «Тюмень – Тавда – Устье-Аха». Предметом исследования является мультимодальная перевозка.

Цель выпускной квалификационной работы – организация мультимодальной пассажирской перевозки.

В ходе работы были рассмотрены мультимодальные пассажирские перевозки, их характеристики и особенности. Организовано сервисное обслуживание пассажиров в пути следования и на вокзалах, рассчитана технико-эксплуатационная характеристика направления следования пассажиров, а именно: установлено число назначений следований пассажирских поездов, предоставлена композиция пассажирского поезда и технология обработки составов. А также произведен расчет экономической оценки вариантов маршрутов в сравнении с использованием мультимодального и железнодорожного, определена разница в стоимости проездных документов, а также себестоимость маршрутов следования. Рассмотрены виды чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте и меры по их предотвращению.

43.03.01.11.ВКР.С432.01.ПЗ				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
	Разраб.	Дементьева М.А.	<i>Дементьева</i>	15.06.16
	Провер.	Зырянова Г.В.	<i>Зырянова</i>	15.06.16
	Н. Контр.	Герасимчук К.Е.	<i>Герасимчук</i>	15.06.16
	Утверд.	Плахотич С.А.	<i>Плахотич</i>	15.06.16
Организация сервиса в мультимодальных пассажирских перевозках				
		Лит.	Лист	Листов
		2	2	76
УрГУПС, ФУПП Кафедра СУТР				

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

о выпускной квалификационной работе студента факультета УПП
(Наименование)
направления подготовки 43.03.01.11 – «Сервис»

Дементьевой Марины Алексеевны
(Фамилия, имя, отчество)

На тему: Организация сервиса в мультимодальных пассажирских перевозках

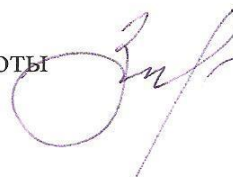
Руководитель: ст. преподаватель Зырянова Галина Васильевна

Диплом выполнен с учетом стандартов и требований к выпускной квалификационной работе. В работе рассмотрена деятельность Уральского филиала ОАО «ФПК», а также порядок взаимодействия с автобусными организациями. Для выполнения выпускной квалификационной работы в период преддипломной практики были собраны статистические данные, а также основные показатели характеризующие объем перевозок пассажиров, на основании которых произведен расчет вместимости и населенности пассажирского состава.

Дипломником организовано сервисное обслуживание пассажиров в пути следования и на вокзалах, рассчитана технико-эксплуатационная характеристика направления следования пассажиров, а именно: установлено число назначений следований пассажирских поездов, предоставлена композиция пассажирского поезда и технология обработки составов. А также произведен расчет экономической оценки вариантов маршрутов в сравнении с использованием мультимодального и железнодорожного транспорта. Рассмотрены виды чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте и меры по их предотвращению.

В целом выпускная квалификационная работа выполнена качественно и заслуживает отличной оценки, а студент-дипломник Дементьева Марина Алексеевна присвоения квалификации бакалавра путей сообщения по специальности «Сервис».

Руководитель выпускной квалификационной работы

 Г.В. Зырянова