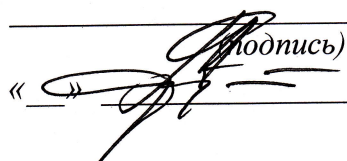


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП  
Кафедра СУГР  
Направление подготовки 43.03.01-Сервис

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. Кафедрой  
Плахотич С.А., к.т.н., профессор

«» 2016 г.







### Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Борисовой Анастасии Сергеевны


1. Тема ВКР Развитие сервисного обслуживания пассажиров станции «Т» на основе взаимодействия железнодорожного и автомобильного транспорта  
утверждена приказом по университету от «12» мая 2016 г. № 647-со
2. Срок сдачи студентом законченного ВКР 9.06.16
3. Исходные данные к ВКР Собираются в период преддипломной практики
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)
  1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1 Деталь проекта	доцент, Задимидько И.В.	 4.04.16	 9.06.16
2 Расчет экономической эффективности мультимодального проекта	ассистент, к.э.н. Пономарева М.С.	 16.05.16	 8.06.16
3 Требования к освещению пассажирских платформ	ассистент Колесова Е.В.	 4.04.16	 8.06.16

7. Дата выдачи 04 апреля 2016

Руководитель доцент Задимидько И.В.

  
(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник \_\_\_\_\_


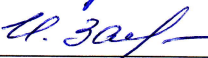
  
(подпись)

### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Определение сущности мультимодальных транспортных систем	04.04 - 11.04	10%
2	Анализ организации перевозок пассажиров на участке «Тм-Е-Тд»	12.04 - 25.04	20%
6	Расчет экономической эффективности мультимодального проекта	26.04 - 10.05	30%
7	Требования к освещению пассажирских платформ	11.05 - 20.05	20%
8	Оформление пояснительной записки	21.05 - 05.06	20%
9	Итого	06.06	100%

Студент – дипломник \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_





## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 74 с., 16 рис., 19 таб., 12 источников, 5 прил.

### МУЛЬТИМОДАЛЬНАЯ ПЕРЕВОЗКА, МУЛЬТИМОДАЛЬНАЯ СИСТЕМА, ПАССАЖИРОПОТОК, СТАНЦИЯ, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ВОКЗАЛ, ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ, КОМПАНИЯ, АВТОТРАНСПОРТ

Объектом выпускной квалификационной работы является регион обслуживания «Тм», «Тд».

Цель выпускной квалификационной работы – обосновать отказ от эксплуатации пассажирского поезда на участке «Е-Тд» за счет внедрения мультимодального маршрута и организации доставки пассажиров на транзитную станцию «Тм».

В выпускной квалификационной работе изучена сущность мультимодальных транспортных систем в пассажирском сообщении.

Произведен анализ организации перевозок пассажиров на участке «Тм-Е-Тд».

Рассмотрена организация железнодорожного сообщения на участке «Е-У» для перевозки пассажиров.

Разработана организация мультимодальных маршрутов на участке «Тм-Тд» для доставки пассажиров в направлении «М», «С-П», «А».

Изучены требования к освещению пассажирских платформ.

<b>43.03.01.11.ВКР.С412.01.ПЗ</b>									
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Развитие сервисного обслуживания пассажиров станции «Т» на основе взаимодействия железнодорожного и автомобильного транспорта.	Лит.	Лист	Листов	
Разраб.	Борисова А.С.		<i>БС</i>	9.06.18		У		2	74
Провер.	Задимидько И.В.		<i>И.В. Задимидько</i>	9.06.18					
Н. Контр.	Герасимчук К.Е.		<i>К.Е. Герасимчук</i>	15.06.18					
Утверд.	Плахотич С.А.		<i>С.А. Плахотич</i>	16.06.18					
					УрГУПС, ФУПП Кафедра СУГР				



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. Кафедрой

Плахотич С.А., к.т.н., профессор

(подпись)

«\_\_»

2016 г.

**Задание  
на специальный раздел ВКР**

Студент Борисова Анастасия Сергеевна Группа C-412  
(фамилия, имя, отчество)

Требования к освещению платформы  
(название специального раздела)

1. Тема ВКР Развитие сервисного обслуживания пассажиров станции «Т» на основе взаимодействия железнодорожного и автомобильного транспорта

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «12» мая 2016 г. № 647-со  
Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель ВКР Задимидько И.В., доцент  
(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Колесова Е.В., ассистент  
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные:

1. Материалы преддипломной практики

2. Нормативные документы

3. Научная и техническая литература, учебники по направлению

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 8.06.16.

5. Содержание специального раздела

1) Общие положения к освещению пассажирской станции

2) Определение числа прожекторов

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) презентация

7. Дата выдачи задания 4.04.2016 Консультант ИИ  
(подпись)

Согласовано 4.04.2016 И.В. Задимидько  
(дата и подпись руководителя ВКР)

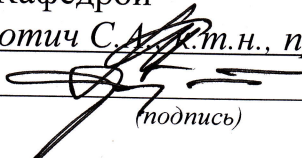
Принято к исполнению 4.04.2016 А.С. Борисова  
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. Кафедрой

Плахотич С.А. к.т.н., профессор

  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Задание  
на специальный раздел ВКР**

Студент Борисова Анастасия Сергеевна Группа C-412  
(фамилия, имя, отчество)

Расчет экономической эффективности мультимодального проекта  
(название специального раздела)

1. Тема ВКР Развитие сервисного обслуживания пассажиров станции «Т» на основе взаимодействия железнодорожного и автомобильного транспорта

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «12» мая 2016 г. № 647-со

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель ВКР Задимидько И.В., доцент

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

1. Консультант раздела Пономарева М.С., ассистент, к.э.н.

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Экономика транспорта»

2. Исходные данные: Получены на преддипломной практике

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 8.06.16

5. Содержание специального раздела

1) Расчет эксплуатационных и единовременных затрат


2) Расчет стоимости затрат на рекламные акции по продвижению мультимодального проекта


3) расчет дисконтированного дохода

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) презентация

7. Дата выдачи задания 16.05.2016 Консультант 

(подпись)

Согласовано 16.05.2016   
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 16.05.2016   
(дата и подпись студента-дипломника)



## ОТЗЫВ

о выпускной квалификационной работе студента

**Борисовой Анастасии Сергеевны**

Руководитель

Доцент - Задимидько И.В.

**Тема: «Развитие сервисного обслуживания пассажиров станции «Т» на основе взаимодействия железнодорожного и автомобильного транспорта»**

---

В дипломном проекте на основе анализа внешней и внутренней конкурентной среды пассажирских перевозок железнодорожным транспортом на рассматриваемом участке «Тд – Тм» представлен вариант развития мультимодального маршрута организации перевозки пассажиров.

Предлагаемый автором выпускной квалификационной работы вариант доставки пассажиров из г. «Тд» напрямую к вокзальному комплексу г. «Тм» за 30-40 минут до ожидаемого прибытия поезда по расписанию позволяет повысить уровень сервиса для пассажиров, пользующихся услугами железнодорожного транспорта. При условии реализации мультимодального проекта сократится время пребывания в пути пассажиров на участке «Тд - Е», так как, следуя автобусным транспортом непосредственно к времени отправления поезда, пассажир экономит не только стоимость проезда, но и время – около трех часов в пути. При этом возможности уехать из г. Тм в направлении «Е» в 10 раз больше, чем единственным поездом без пересадок от ст. Тд до ст. Е. Целевая аудитория проекта – командированные пассажиры и семьи с детьми, для которых в первую очередь важны скорость и комфорт в поездке с наименьшими периодами ожидания.

Расчёты, представленные в дипломном проекте, выполнены грамотно, графическая часть – аккуратно, проведен сравнительный анализ, имеющий практическое применение на производстве. Экономический эффект проекта – очевиден.

За время работы над ВКР Борисова А.С. показала хорошую теоретическую подготовку, умение креативно мыслить, самостоятельность в проведении аналитической работы, умение работать с литературой и интернет - ресурсами.

Дипломный проект заслуживает высокой оценки, а Борисова А.С. - присвоения квалификации бакалавр по специальности «Сервис».

Руководитель проекта \_\_\_\_\_



доцент Задимидько И.В.



# СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1 Сущность мультимодальных транспортных систем в пассажирском сообщении.....	7
1.1 Мультимодальная система: общие положения, роль и место в транспортном обеспечении населения .....	7
1.2 Структура железнодорожного вокзала: задачи, классификация, структура управления и услуги.....	12
1.3 Становление вокзальной инфраструктуры в современных условиях.....	15
2 Анализ организации перевозок пассажиров на участке «Тм-Е-Тд».....	20
2.1 Краткая географическая, климатическая и демографическая характеристика города «Тм».....	20
2.2 Техническая характеристика пассажирской железнодорожной станции «Тм».....	22
2.3 Эксплуатационная характеристика пассажирской станции «Тм».....	30
2.4 Технологический процесс организации работы вокзала станции «Тм».....	33
2.5 Движение пассажиропотоков на вокзале.....	39
2.6 Описание привокзальной площади Тм и расчет числа остановочных комплексов для городского транспорта.....	41
2.7 Организация железнодорожного сообщения на участке «Е-У» для перевозки пассажиров.....	43
2.8 Описание существующей схемы перевозок пассажиров автотранспортом на участке «Тд-Тм-Е».....	45
2.9 Анализ существующей организации перевозки пассажиров из/в город «Тд».....	48
3 Организация мультимодальных маршрутов на участке «Тм-Тд» для доставки пассажиров в направлении «М», «С-П», «А».....	49
3.1 Разработка проекта мультимодального маршрута с привлечением автомобильного транспорта на участке Тм-Тд.....	49
3.2 Организация пункта пересадки пассажиров, расчет эксплуатационных и единовременных затрат.....	52
3.3 Выбор компании – перевозчика для доставки пассажиров автотранспортом	

в оба направления.....	56
3.4 Разработка графика курсирования автотранспорта.....	58
3.5 Технология покупки единого билета.....	59
3.6 Расчет стоимости затрат на рекламные акции по продвижению мультиmodalного проекта.....	61
3.7 Расчет экономической эффективности проекта .....	63
4 Требования к освещению пассажирских платформ.....	66
4.1 Общие положения к освещению пассажирской станции.....	66
4.2 Расчет числа прожекторов.....	68
Заключение.....	71
Список использованных источников.....	74
Приложение А – Ведомость парков и путей.....	76
Приложение Б – Принципиальная схема станции «Тм».....	78
Приложение В – Помещения вокзала «Тм».....	79
Приложение Г – План помещений железнодорожного вокзала «Тм».....	81
Приложение Д – Привокзальная площадь вокзала «Тм».....	83