

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления  
Кафедра «Управление персоналом и социология»  
Направление подготовки – 38.04.03 «Управление персоналом»  
Направленность (профиль): Управление человеческими ресурсами организации и кадровый консалтинг

Допускается к защите  
Зав. кафедрой Александрова Н.А.  
доцент, канд. филос. наук

*Н.А. Александрова*  
«23» января 2024г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
в виде магистерской диссертации

**Тема: «Разработка программы обучения рабочих на основе  
исследования потребности в обучении»**  
(пояснительная записка)

**38.04.03.15.ВКР.УПм311(3).ПЗ.02**  
(обозначение документа)

Разработал:	обучающийся	УПм-311(3)	<i>Буйлов В.Н.</i>	25.01.24	Буйлов В.Н.
	(студент-дипломник)	(группа)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Руководитель:	доцент, канд. социол. наук		<i>Шестопалова О.Н.</i>	25.01.24	Шестопалова О.Н.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Консультанты:	профессор, д-р эконом. наук		<i>Кулькова И.А.</i>	26.01.24	Кулькова И.А.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Нормоконтролер:	зав. лабораторией		<i>Пискунова О.В.</i>	25.01.2024	Пискунова О.В.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Рецензент:	специалист по УП		<i>Коренистова К.Е.</i>	25.01.24	Коренистова К.Е.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)

Екатеринбург  
2024

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УРГУПС)

Факультет экономики и управления  
Направление подготовки – 38.04.03 «Управление персоналом»  
Направленность (профиль): Управление человеческими ресурсами организации и кадровый консалтинг

Кафедра УПиС

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.  
доцент, канд. филос. наук

*Н.А. Александрова*  
«13» декабря 2022 г.

### ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу обучающемуся

Буйлов Владислав Николаевич

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка программы обучения рабочих на основе исследования потребности в обучении»

утверждена приказом по университету от «13» декабря 2022г. № 1674-сз

2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы): 16.01.2024 г.





3. Исходные данные к проекту (работе): нормативные документы АО «ФПК»

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Теоретические аспекты исследования системы обучения персонала. 2. Анализ системы обучения персонала в Вагонном участке Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК». 3. Проект программы обучения рабочих в Вагонном участке Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК».

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей): Рисунок 3 – Направления профессионального обучения работников. Рисунок 4 – Группировка методов профессионального обучения. Таблица 4 – Состав персонала Вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК» за 2020 – 2022 гг. Таблица 6 – Образовательная структура персонала Вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК» за 2020-2022 гг. Таблица 7 – Показатели движения персонала Вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК». Рисунок 6 – Модель профессионального обучения

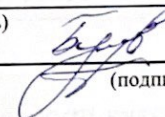
персонала в Вагонном участке Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК». Таблица 11 – Содержания профессионального обучения работников Вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК» по направлениям обучения для разных категорий работников. Таблица 14 - Принципы разработки программы обучения для рабочих в Вагонном участке Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК». Таблица 16 – Устав проекта. Рисунок 14 – Декомпозиция работ проекта. Таблица 19 - Календарный план проекта. Таблица 20 – Матрица ответственности. Рисунок 16 – Диаграмма Ганта проекта. Таблица 21 – Риски проекта.

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1. Деталь проекта	Шестопалова О.Н.		
2. Экономический	Кулькова И.А.	02.11.23 	15.12.23 

7. Дата выдачи задания 01.09.2023

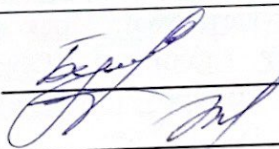
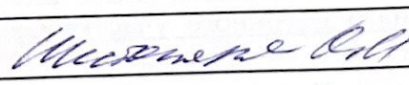
Руководитель \_\_\_\_\_ (подпись)

Задание принял к исполнению обучающийся  (подпись)

#### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов работы	Примечание
1	Разработка теоретико-методологического раздела ВКР	01.09.23 – 30.11.23	20 %
2	Сбор и обработка эмпирического материала по теме исследования	01.10.23 – 01.11.23	40%
3	Разработка проектной части ВКР и практических рекомендаций, расчет экономического обоснования проекта	02.11.23 – 28.12.23	60%
4	Оформление ВКР	28.12.23-15.01.24	80%
5	Подготовка доклада и презентационного материала	16.01.24 – 05.02.24	90%
6	Представление проекта на кафедру	16.01.2024	100%

Обучающийся \_\_\_\_\_

Руководитель проекта  

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.  
доцент, канд. фил. наук

«13» декабря 2023 г.

**ЗАДАНИЕ**  
на специальный раздел ВКР  
«Экономическая оценка проекта»

Обучающийся Буйлов Владислав Николаевич Группа УПм-311(3)  
(Фамилия, Имя, Отчество)

Обоснование экономической и социальной эффективности  
проекта

(название специального раздела)

1. Тема ВКР: «Разработка программы обучения рабочих на основе исследования потребности в обучении»

(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «13» декабря 2022г. № 1674-сз

Выпускающая кафедра: «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта: Шестопалова О.Н., доцент, кандидат социологических наук  
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Кулькова И.А., профессор, доктор экономических наук  
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные: Методические рекомендации к выполнению экономической части выпускной квалификационной работы, экономико-статистическая отчетность по текучести кадров организации

4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела: 15.12.2023 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

Расчет экономической эффективности проекта

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов): Расчет социально-экономического эффекта от предложенных мероприятий

7. Дата выдачи задания 02.11.2023

Консультант

(подпись)

Согласовано: 02.11.2023

(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению

02.11.2023

(дата и подпись обучающегося)

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 100 страниц, 14 рисунков, 24 таблицы, 36 источников, 1 приложение.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ, СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, АДАПТАЦИЯ, ВЫЯВЛЕНИЕ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА, КОМПЕТЕНЦИЯ, НАСТАВНИЧЕСТВО.**

Целью исследования является разработка программы обучения рабочих на основе исследования их потребности в обучении.

Объектом исследования является система обучения персонала в Вагонном участке Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК».

В первой главе отражено общее представление о процессе формирования системы обучения персонала и способах исследования потребности в обучении, рассмотрены современные подходы к формированию системы обучения рабочих, представлены этапы разработки программы формирования системы обучения рабочих.

Во второй главе представлена общая организационно-управленческая характеристика Вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК», проведен анализ кадровой ситуации в организации, а также проведен анализ потребности в обучении рабочих исследуемой организации и реализации программ по их профессиональному обучению.

В третьей главе предложен проект программы обучения рабочих Вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК», а также проведено обоснование экономической и социальной эффективности проекта.

				<b>38.04.03.15.ВКР.УПм311(3).ПЗ.02</b>				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	«Разработка программы обучения рабочих на основе исследования потребности в обучении»	Лит.	Лист	Листов
Разработал		Буйлов В.Н.		25.01.24				
Проверил		Шестопалова О.Н.		25.01.24				
Нормоконтроль		Пискунова О.В.		25.01.24				
Утвердил		Александрова Н.А.		25.01.24		УрГУПС, кафедра «Управление персоналом и социология»		

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1 Теоретические аспекты исследования системы обучения персонала.....	12
1.1 Сущность системы обучения персонала и способы исследования потребности в обучении.....	12
1.2 Особенности профессионального обучения рабочих.....	26
2 Анализ системы обучения персонала в Вагонном участке Санкт- Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК».....	32
2.1 Общая организационно-управленческая характеристика Вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК».....	32
2.2 Анализ кадровой ситуации в организации.....	37
2.3 Анализ потребности в обучении рабочих Вагонного участка Санкт- Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК» и реализации программ по их профессиональному обучению.....	40
3 Проект программы обучения рабочих в Вагонном участке Санкт- Петербург-Московский Северо-Западный филиал АО «ФПК» .....	57
3.1 Программа обучения рабочих Вагонного участка .....	57
3.2 Обоснование экономической и социальной эффективности проекта.....	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	91
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	94
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	99

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на выпускную квалификационную работу (ВКР)**  
**в виде магистерской диссертации**

по теме: «Разработка программы обучения рабочих на основе исследования потребности в обучении»

обучающегося: Буйлова Владислава Николаевича группы УПм-311(З)

ВКР объемом: 100 страниц, содержит 24 таблицы, 14 иллюстраций, 36 источников, 1 приложение

ВКР посвящена: разработки программы обучения рабочих на основе исследования их потребности в обучении

Актуальность темы исследования основана на значении профессионального обучения как организационно-правового механизма развития специальных навыков, знаний, умений и опыта, необходимых работнику для качественного выполнения целей и задач, поставленных перед ним его работодателем – хозяйствующим субъектом, в рамках реализации стратегии развития данного хозяйствующего субъекта.

Основные результаты: в ходе исследования была разработана программа обучения рабочих на основе исследования их потребности в обучении. Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы ее выполнения: являются эффективными для предприятия.

Практическая значимость ВКР: заключается в разработке программы профессионального обучения рабочих. Непосредственное практическое значение имеют представленные в работе результаты.

Анализ обоснованности выводов и предложений: выводы являются обоснованными, выявлена и подтверждена социальная значимость проекта.

Качество оформления: выполнено на высоком уровне.

Изложенное позволяет считать, что рецензируемая ВКР: качество выполняемой работы высокое, рекомендуемая оценка «отлично».



2023 Рецензент: Коренистова К.Е. специалист по УП.

Ф.И.О, должность

  
подпись

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

**ОТЗЫВ**  
**научного руководителя**

на выпускную квалификационную работу  
в форме магистерской диссертации обучающегося группы УПм(З)-311  
**Буйлова Владислава Николаевича**  
на тему «Разработка программы обучения рабочих на основе исследования потребности в обучении»

---

Выпускная квалификационная работа выполнена по актуальной проблеме в области управления персоналом – исследование потребностей в обучении и развитии сотрудников организации. Практический интерес к разработке программы обучения рабочих обусловлен необходимостью их профессиональной подготовки для обеспечения наилучшего выполнения своих профессиональных обязанностей в условиях изменения внешней и внутренней среды организации и поддержания ее конкурентоспособности.

В ходе работы все поставленные задачи были достигнуты. В первой главе отражено общее представление о процессе формирования системы обучения персонала и способах исследования потребности в обучении, рассмотрены современные подходы к формированию системы обучения рабочих, представлены этапы разработки программы формирования системы обучения рабочих. Во второй главе проведен анализ кадровой ситуации и оценка эффективности системы обучения на предприятии, а также анализ потребности в обучении рабочих и реализации программ по их профессиональному обучению. Полученные результаты являются основанием для рекомендаций по разработке программы обучения и повышения квалификации рабочих. Мероприятия, предлагаемые автором, заслуживают внимания и могут быть использованы в целях развития профессиональных навыков сотрудников организации.

При выполнении квалификационной работы В.Н. Буйлов использовал общенаучные методы исследования: описание, анализ, сравнение и классификация; для сбора эмпирических данных использовались такие методы сбора информации как опрос, интервью и анализ документов. В целом, обучающийся проявил способность к самоорганизации и целеустремленность, умение эффективно взаимодействовать и выражать свои мысли, воспринимать, обобщать и анализировать информацию, разрабатывать планы и технологии



развития персонала в рамках стратегического управления человеческими ресурсами организации.

Основные положения магистерской диссертации и результаты исследования были апробированы на международных и всероссийских научно-практических конференциях и отражены в следующих публикациях:

1. Буйлов, В. Н. Совершенствование практики взаимодействия транспортного вуза и работодателей по вопросам практической подготовки будущих специалистов // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: Тридцать восьмая межд. науч.-практ. конф., Белгород, 12 мая 2021 года. – Белгород: ООО ГиК, 2021. – С. 209-213.

2. Буйлов В. Н. Экскурсии на предприятия транспортной сферы как способ взаимодействия транспортного вуза и работодателей по вопросам практической подготовки будущих специалистов // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: Сборник статей тридцать девятой межд. науч.-практ. конф., Белгород, 14 июня 2021 года. – Белгород: ООО ГиК, 2021. – С. 291-295.

Изложенное позволяет считать, что представленная к защите работа является самостоятельным исследованием, имеет теоретическую и практическую ценность, соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, а Владислав Николаевич Буйлов заслуживает присвоения квалификации «Магистр» по направлению подготовки «Управление персоналом» и отличной оценки при условии удачной защиты.

Научный руководитель:  
доцент кафедры «Управление персоналом и социологии»,  
кандидат социологических наук, доцент

О.Н. Шестопалова