

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление персоналом и социология»
Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) – Управление персоналом на транспорте

Допускается к защите

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук


« 17 » сентября 2022г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы

**Тема: «Разработка инструментов обучения работников
старших возрастов»**
(пояснительная записка)

38.03.03.15.ВКР.УП428.ПЗ.06
(обозначение документа)

Разработал:	обучающийся	УП-428		14.06.22	Гильмутдинова Д.В.
		(группа)	(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Руководитель:	доцент, канд. соц. наук			14.06.22	Галюк А.Д.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Консультанты:	профессор, д-р эконом. наук			14.06.22	Васильцова Л.И.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
	профессор, д-р биол. наук			14.06.22	Мильясов О.Р.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Нормоконтролер:	зав. лабораторией			18.06.22	Пискунова О.В.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)

Екатеринбург
2022

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Направление подготовки – 38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность (профиль) – Управление персоналом на транспорте

Кафедра УПиС

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 08 » апреля 2022 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу обучающегося

Гильмутдиновой Дарьи Вадимовны

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка инструментов обучения работников старших возрастов»

утверждена приказом по университету «08» апреля 2022 г. № 600-со

2. Срок сдачи обучающимся законченного проекта (работы): _____

3. Исходные данные к проекту (работе): нормативные документы АО «ПНТЗ»

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Теоретические основы изучения особенностей обучения работников старших возрастов. 2. Анализ системы управления персоналом и действующих инструментов обучения работников старших возрастов АО «ПНТЗ». 3. Проект разработки инструментов обучения работников старших возрастов. 4. Безопасность жизнедеятельности.

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):

Рисунок 1 – Занятость работников основного трудоспособного и предпенсионного возраста по профессиональным группам; Рисунок 2 – Заработная плата по возрастным группам; Рисунок 4 – Организационная структура управления АО «ПНТЗ»; Таблица 3 – Экономические показатели деятельности АО «ПНТЗ»; Таблица 4 – Матрица SWOT-анализа АО «ПНТЗ»; Рисунок 5 – Организационная структура дирекции по управлению персоналом АО «ПНТЗ»; Таблица 5 – Профессиональное обучение в АО «ПНТЗ»; Таблица 6 – Дополнительное профессиональное образование в АО «ПНТЗ»; Таблица 7 – Затраты на обучение персонала в АО «ПНТЗ»; Таблица 8 – Предаттестационная подготовка персонала; Рисунок 11 – Численность работников предпенсионного и пенсионного возраста в

АО «ПНТЗ»; Таблица 9 – Подходы обучения персонала в АО «ПНТЗ»; Рисунок 12 – Программа «Наставник-лидер» в АО «ПНТЗ»; Таблица 10 – Реализация программ обучения работников старших возрастов; Таблица 11 – Устав проекта; Рисунок 13 – Структура разбиения работ; Рисунок 14 – Тестовый материал методики «Интеллектуальная мобильности»; Рисунок 15 – Бланк ответов методики «Интеллектуальная лабильности»; Таблица 12 – Учебный план обучения «Основы цифровой грамотности»; Таблица 13 – Матрица распределения ответственности; Таблица 14 – План по вехам; Таблица 15 – Диаграмма Ганта; Таблица 16 – Риски проекта; Таблица 17 – Расчет расходов на предложенные мероприятия; Таблица 18 – Расчет экономической эффективности.

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1. Деталь проекта	Галюк А.Д.		
2. Экономический	Васильцова Л.И.		
3. Безопасность жизнедеятельности	Ильясов О.Р.		

7. Дата выдачи задания 14.03.2022

Руководитель _____ (подпись)

Задание принял к исполнению обучающийся _____ (подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов работы	Примечание
1	Разработка теоретико-методологического раздела ВКР	14.03.22 - 09.04.22	10 %
2	Сбор и обработка эмпирического материала по теме исследования	10.04.22 - 23.04.22	20%
3	Разработка проектной части ВКР и практических рекомендаций	20.04.22 - 17.05.22	30%
4	Расчет экономического обоснования проекта и разработка раздела БЖД	21.03.22 - 14.05.22	60%
5	Оформление ВКР	16.05.22 - 13.06.22	80%
6	Подготовка доклада и презентационного материала	14.06.22 - 22.06.22	90%
7	Представление ВКР на кафедре	18.06.22-22.06.22	100%

Обучающийся / Тимашинцева Д.В.

Руководитель проекта

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. фил. наук

« 08 » апреля 2022 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Экономическая оценка проекта»

Обучающийся Гильмутдинова Дарья Вадимовна Группа УП – 428
(Фамилия, Имя, Отчество)

Экономическая эффективность проекта
(название специального раздела)

1. Тема ВКР: «Разработка инструментов обучения работников старших возрастов»
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «08» апреля 2022 г. № 600-со

Выпускающая кафедра: «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта: Александрова Н.А., доцент, кандидат философских наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Васильцова Л.И., профессор, доктор экономических наук
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные: Методические рекомендации к выполнению экономической части выпускной квалификационной работы, экономико-статистическая отчетность по предприятию

4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела: _____

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

Расчет экономической эффективности проекта

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов): Расчет социально-экономического эффекта от предложенных мероприятий

7. Дата выдачи задания 21.03.22 Консультант _____
(подпись)

Согласовано: 21.03.22
(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению 21.03.22
(дата и подпись обучающегося)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. фил. наук


« 08 » апреля 2022 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Безопасность жизнедеятельности»

Обучающийся Гильмутдинова Дарья Вадимовна Группа УП – 428
(Фамилия, Имя, Отчество)

«Безопасность жизнедеятельности»
(название специального раздела)

1. Тема ВКР: «Разработка инструментов обучения работников старших возрастов»
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «08» апреля 2022 г. № 600-со
Выпускающая кафедра: «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта: Александрова Н.А., доцент, кандидат философских наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Ильясов О. Р., профессор, доктор биологических наук
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные: Методические рекомендации к выполнению раздела «Безопасность жизнедеятельности», данные предприятия об охране труда и обучению работников охране труда.

4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела: _____

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

1) Обучение работников старшего возраста по вопросам охраны труда.

2) Выводы по разделу.

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов): Обучение работников старшего возраста по вопросам охраны труда в АО «ПНТЗ»

7. Дата выдачи задания 21.03.22 Консультант 
(подпись)

Согласовано: 21.03.22
(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению 21.03.22
(дата и подпись обучающегося)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	8
1 Теоретические основы изучения особенностей обучения работников старших возрастов.....	12
1.1 Положение работников старших возрастов на рынке труда в России.....	12
1.2 Особенности обучения работников старших возрастов для поддержания продуктивности.....	22
1.3 Проблемы и перспективы обучения работников старших возрастов.....	25
2 Анализ системы управления персоналом и действующих инструментов обучения работников старших возрастов в АО «ПНТЗ»...	29
2.1 Организационно-управленческая характеристика АО «ПНТЗ».....	29
2.2 Анализ кадровой ситуации в АО «ПНТЗ».....	34
2.3 Диагностика системы обучения работников старших возрастов в АО «ПНТЗ».....	42
3 Проект разработки инструментов обучения работников старших возрастов.....	50
3.1 Описание содержания проекта.....	50
3.2 План управления проектом.....	63
3.3 Экономическая эффективность проекта.....	67
4 Безопасность жизнедеятельности.....	71
4.1 Обучение работников старшего возраста по вопросам охраны труда.....	71
4.2 Вывод по разделу.....	76
Заключение.....	77
Список использованных источников.....	80
Приложение А.....	84

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 84 страницы, 18 рисунков, 19 таблиц, 33 источника, 1 приложение.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ, РАБОТНИКИ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА.

Цель проекта – разработка инструментов обучения работников старших возрастов АО «ПНТЗ».

Объект исследования – работники старшего возраста АО «ПНТЗ».

Предметом исследования являются особенности обучения работников старших возрастов АО «ПНТЗ».

В первом разделе рассмотрены теоретические основы изучения положения работников старшего возраста на рынке труда в современной России и особенности их обучения.

Во втором разделе проведен анализ предприятия и кадровой ситуации, описаны действующие инструменты обучения работников старших возрастов АО «ПНТЗ». В ходе исследования использованы следующие методы: качественный и количественный анализ данных предприятия, метод анализа документов и метод наблюдения.

В третьем разделе представлен проект разработки инструментов обучения работников старших возрастов, рассчитана экономическая эффективность предлагаемых мероприятий.

В четвертом разделе рассмотрено обучение работников старшего возраста по вопросам охраны труда.

					38.03.03.15.ВКР.УП428.ПЗ.06			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				
Разработал		Гильмутдинова Д.В.	<i>Д.В.</i>	14.06.22	«Разработка инструментов обучения работников старших возрастов»	Лит.	Лист	Листов
Проверил		Галюк А.Д.	<i>А.Д.</i>	14.06.22				
Нормоконтроль		Пискунова О.В.	<i>О.В.</i>	15.06.22		УрГУПС, кафедра «Управление персоналом и социология»		
Утвердил		Александрова Н.А.	<i>Н.А.</i>	17.06.22				

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

о выпускной квалификационной работе обучающегося **Гильмутдиновой Дарьи Вадимовны**
факультета **экономики и управления**
Направления подготовки (специальности) **38.03.03 Управление персоналом**

Выпускная квалификационная работа Гильмутдиновой Д.В. на тему «Разработка инструментов обучения работников старших возрастов» представляет собой интересное, самостоятельное исследование. Актуальность выбранной темы определена тенденциями развития российского общества (увеличением доли людей «серебряного» возраста в структуре общества, увеличением пенсионного возраста), а также кадровыми особенностями АО «Первоуральский новотрубный завод», где около 1/3 сотрудников можно отнести к категории сотрудников старшего возраста. Все это определяет важность разработки инструментов обучения для сохранения работоспособности и профессионального долголетия работников старших возрастов.

Подготовка выпускной квалификационной работы осуществлялась на основании выданного руководителем задания и в соответствии с утвержденным планом-графиком подготовки ВКР. Взаимодействие между обучающимся и руководителем было регулярным. Установленные в плане-графике подготовки ВКР сроки выполнения отдельных работ Гильмутдиновой Д.В. четко соблюдались. Текст выпускной квалификационной работы представлялся обучающимся руководителю по главам в течение всего периода подготовки. Замечания руководителя ВКР по содержанию работы и по ее оформлению своевременно и в полном объеме устранялись.

Считаю, что поставленные в задании на выпускную квалификационную работу цель и задачи исследования обучающимся были достигнуты. Гильмутдинова Д.В. изучила и обобщила большой объем теоретического материала по проблеме, осуществила анализ положения работников старшего возраста на рынке труда в России, провела исследование кадрового потенциала и системы обучения персонала в АО «Первоуральский новотрубный завод», выделила области обучения работников старшего возраста, нуждающиеся в улучшении. Результаты исследования легли в основу разработки инструментов обучения работников старших возрастов. Считаю, что предложенные автором ВКР инструменты рациональны, их выбор обоснован и отражает системность подхода к обучению данной категории сотрудников. Все проектные решения имеют соответствующие методические разработки.

Таким образом, сформированные за период обучения компетенции, а также личные качества – нацеленность на результат, ответственность, работоспособность, самоорганизация позволили Гильмутдиновой Д.В. выполнить работу на высоком теоретическом и методическом уровне. Обучающий показал достаточный объем знаний в области профессиональной деятельности специалиста по управлению персоналом, владение методами и инструментами исследований в области управления персоналом, основами кадрового аудита и проектного управления.

Все необходимые компетенции, предусмотренные программой государственной итоговой аттестации, сформированы. Обучающийся Гильмутдинова Дарья Вадимовна является выпускником по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», готовым к самостоятельной профессиональной деятельности. Работа заслуживает оценки «отлично».

Руководитель:

к.с.н., доцент кафедры
«Управление персоналом и социология»



А.Д. Галюк

22.06.2022