

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах,
философия и история»
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

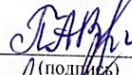
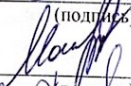
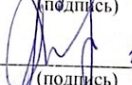

Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т.Б. Марущак

« 10 » июня 2022 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы**

Тема: Управление персоналом организации в условиях дистанционной работы
(на примере ООО «Арча-сервис»)

38.03.02.14.ВКР. МТ448.24.ПЗ
(обозначение документа)

Разработал:	студент	МТ-448		10.06.22	А.В. Петрова
	(студент-дипломник)	(группа)	(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Руководитель:	доцент, канд. экон. наук			10.06.22	Т.Б. Марущак
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Консультанты:	профессор, д-р экон. наук			10.06.22	В.С. Паршина
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
	ассистент			10.06.22	Е.В. Колесова
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
Нормоконтролер:	старший преподаватель			10.06.22	Л.А. Фролова
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)

Екатеринбург
2022

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах,
философия и история»
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т.Б. Марущак

«24» марта 2022 г.

Задание
на выпускную квалификационную работу обучающемуся

Петровой Анне Владимировне
(Фамилия Имя Отчество)

- Тема ВКР «Управление персоналом организации в условиях дистанционной работы (на примере ООО «Арча-сервис») утверждена приказом по университету «24» марта 2022 г. № 494-со
2. Срок сдачи обучающимся законченного ВКР 10.06.2022 г.
 3. Исходные данные к ВКР научные статьи и работы авторов, законодательство в сфере особенностей регулирования труда дистанционных работников, статистические данные электронных ресурсов, материалы преддипломной практики
 4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) Теоретические аспекты управления персоналом организации в условиях дистанционной работы. Анализ управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы. Разработка мероприятий по совершенствованию управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы. Организация рабочего места менеджера в ООО «Арча-сервис».
 5. Перечень демонстративно-графического материала (с точным указанием обязательных чертежей и другого наглядного материала) 2 – Логика исследования; 3 – Сущность дистанционной работы; 4 – Организационная структура ООО «Арча-сервис»; 5 – Финансово-экономические показатели деятельности компании; 6 – Кад-ровый состав ООО «Арча-сервис»; 7, 8, 9, 10 – Результаты опроса персонала о дистанционной работе; 11 – SWOT-анализ; 12 – Мероприятия по совершенствованию управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы; 13 – Перераспределение основных функций менеджера по продажам; 14 – Рекомендации по реализации функций менеджмента при управлении дистанционными сотрудниками;

15 – Регламент мероприятий по планированию, координированию и контролю; 16 – Экономическое обоснование предложенных мероприятий; 17 – Требования к организации рабочих мест менеджеров.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

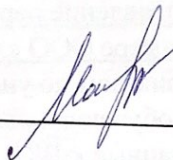
Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечания
1 раздел ВКР	28.03 – 10.04	Выполнено
2 раздел ВКР	11.04 – 24.04	Выполнено
3 раздел ВКР	25.04 – 08.05	Выполнено
4 раздел ВКР	10.05 – 22.05	Выполнено
Нормоконтроль ВКР	23.05 – 05.06	Выполнено

Дата выдачи задания, руководитель

24.03.2022

дата

подпись

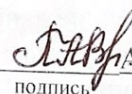


Т.Б. Марущак
ФИО

Задание принял к исполнению обучающийся 24.03.22

дата

подпись



А.В. Петрова
ФИО

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т.Б. Марушак

«15» марта 2022 г.

Задание

на специальный раздел ВКР

Обучающийся Петрова Анна Владимировна Группа МТ-448

(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(название специального раздела)

Тема ВКР Управление персоналом организации в условиях дистанционной работы (на примере ООО «Арча-сервис»)

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «24» марта 2022 г. № 494-со

Выпускающая кафедра «Управление в социальных и экономических системах, философия и история»

Руководитель ВКР Марушак Т.Б., доцент, канд. экон. наук

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Колесова Е.В., ассистент

(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные Законодательные и нормативные акты, локальные документы по охране труда, научная и учебная литература по безопасности жизнедеятельности

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 21.05.2022

5. Содержание специального раздела 4. Организация рабочего места менеджера в ООО «Арча-сервис»

4.1 Основные требования к офисному помещению

4.2 Эргономика рабочего места менеджера отдела продаж в ООО «Арча-сервис»

4.3 Рекомендации по совершенствованию рабочих мест менеджеров отдела продаж в ООО «Арча-сервис»

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Организация рабочего места менеджера в ООО «Арча-сервис»

7. Дата выдачи задания 15.03.2022 г. Консультант

(подпись)

Согласовано: 15.03.2022 г.

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 15.03.2022 г.

(дата и подпись студента)

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 80 страницах, имеет 4 раздела, 14 таблиц, 34 рисунков, 25 наименования литературных источников.

ДИСТАНЦИОННАЯ РАБОТА, УДАЛЕННЫЙ РЕЖИМ, ДИСТАНЦИОННЫЙ РЕЖИМ, УДАЛЕННЫЙ РАБОТНИК, РАБОЧЕЕ МЕСТО

Цель работы – разработка мероприятий по совершенствованию управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы.

Объект исследования – ООО «Арча-сервис». Предмет исследования – управление персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы.

Методы исследования: анализ литературы, анализ изучаемых показателей, сравнение и сопоставление, расчеты, графический метод, анкетирование, SWOT-анализ.

Работа состоит из 4 разделов. В первом разделе изложены основные понятия организации дистанционной работы, история становления дистанционной работы как формы занятости, правовые особенности регулирования дистанционного труда, существующие проблемы управления персоналом в условиях дистанционной работы. Во втором разделе проведены анализ кадровой структуры ООО «Арча-сервис» и анкетирование, дана характеристика деятельности компании. В третьем разделе приведены рекомендации по совершенствованию управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы, позволяющие путем частичного перевода персонала на дистанционную работу, создать экономию текущих затрат и вследствие условия для расширения бизнеса. В четвертом разделе рассмотрены основные вопросы по организации рабочего места менеджера по продажам в организации.

Экономический эффект равен 107520 рублей.

					38.03.02.14.ВКР.МТ448.24.ПЗ		
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата			
Разраб.		Петрова А.В.	<i>Петрова А.В.</i>	10.06	Лит.	Лист	Листов
Провер.		Марущак Т.Б.	<i>Марущак Т.Б.</i>	10.06		4	80
Н. контр.		Фролова Л.А.	<i>Фролова Л.А.</i>	10.06	Управление персоналом организации в условиях дистанционной работы (на примере ООО «Арча-сервис»)		
Утверд.		Марущак Т.Б.	<i>Марущак Т.Б.</i>	10.06			

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1. Теоретические аспекты управления персоналом организации в условиях дистанционной работы	8
1.1 Понятие и сущность дистанционной работы персонала организации	8
1.2 Правовые основы регулирования дистанционной работы персонала	19
1.3 Проблемы управления персоналом в условиях дистанционной работы	24
2. Анализ управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы	31
2.1 Характеристика объекта исследования	31
2.2 Анализ кадрового состава ООО «Арча-сервис»	36
2.3 Результаты опроса персонала о дистанционной работе	40
3. Разработка мероприятий по совершенствованию управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы	53
3.1 Рекомендации по совершенствованию дистанционного управления персоналом организации	53
3.2 Экономическое обоснование предложенных мероприятий	61
4. Организация рабочего места менеджера по продажам в ООО «Арча-сервис»	64
4.1 Основные требования к офисному помещению	64
4.2 Эргономика рабочего места менеджера отдела продаж в ООО «Арча-сервис»	69
4.3 Рекомендации по совершенствованию рабочих мест менеджеров отдела продаж в ООО «Арча-сервис»	74
Заключение	76
Список использованных источников	77
Приложение А	81
Приложение Б	82
Приложения В	83

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

студентки *Петровой Анны Владимировны*, гр. МТ-448

на тему *Управление персоналом организации в условиях дистанционной работы (на примере ООО «Арча-сервис»)*

Квалификационная работа объемом 82 страницы, содержит: 15 таблиц, 35 иллюстраций, 25 источников.

Соответствие содержания работы заданию

Содержание ВКР в полной мере соответствует заданию.

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам

В первом разделе изложены основные понятия организации дистанционной работы, история становления дистанционной работы как формы занятости, правовые особенности регулирования дистанционного труда, существующие проблемы управления персоналом в условиях дистанционной работы. Во втором разделе проведены анализ кадровой структуры ООО «Арча-сервис» и анкетирование, дана характеристика деятельности компании. В третьем разделе приведены рекомендации по совершенствованию управления персоналом ООО «Арча-сервис» в условиях дистанционной работы, позволяющие путем частичного перевода персонала на дистанционную работу. В четвертом разделе рассмотрены основные вопросы по организации рабочего места менеджера по продажам в организации.

Полнота раскрытия темы

Тема раскрыта достаточно полно по всем вопросам плана.

Теоретический уровень и практическая значимость работы

Студентка грамотно проанализировала и систематизировала теоретический и практический материал по изучаемой проблеме, творчески подошла к решению задач исследования. Предложенные рекомендации по переводу части сотрудников на дистанционный формат работы позволят компании сократить текущие расходы и освободить площади для развития новых видов деятельности. Данные мероприятия могут быть успешно реализованы в организациях различных отраслей экономики.

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества

Работа велась ритмично, в соответствии с установленным графиком. Анна Владимировна проявила высокую степень самостоятельности и инициативности при разработке всех разделов работы, обладает аналитическим складом ума. В ходе написания ВКР показала себя как ответственный, работоспособный и исполнительный человек. Замечания

дорабатывались своевременно и в полном объеме. Имеются научные публикации и выступления с докладом на конференциях по теме исследования.

Качество оформления квалификационной работы соответствует предъявляемым требованиям.

Возможность допуска студента к защите квалификационной работы и рекомендуемая оценка

Выпускная квалификационная работа соответствует требованиям и может быть рекомендована к защите. Работа заслуживает оценки «отлично».

Научный руководитель квалификационной работы к.э.н., доцент Маруцак Т.Б.

Дата 10.06.2022


(Подпись)



Арча
Группа IT-компаний

8-800-201-22-67

inform@archa-sv.ru www.archa-sv.ru

АКТ
о принятии к внедрению результатов выпускной
квалификационной работы

студента Петровой Анны Владимировны
(Ф.И.О.)

на тему: Управление персоналом организации в условиях дистанционной работы (на примере ООО «Арча-сервис»)

Рекомендации квалификационной работы по совершенствованию управления персоналом в организации в условиях дистанционной работы в ООО «Арча-сервис»
(указывается наименование организации)
приняты к рассмотрению.

Приняты к рассмотрению следующие предложения: рекомендации по реализации функций менеджмента для управления дистанционными сотрудниками, регламент планерок, совещаний и консультаций в формате онлайн, предложение о привлечении сотрудников с удаленных населенных пунктов, перевод части сотрудников отдела продаж на дистанционную работу
(перечисляются предложения, предложенные документы, программа и т.д.)

Данные предложения позволяют высвободить ресурсы путем экономии на текущих затратах для расширения деятельности организации. Возможный экономический эффект от внедрения составляет 107520 рублей
(перечисляются преимущества, указывается экономический эффект от внедренных результатов исследования и т.д.)

Руководитель организации
(подразделения)



(подпись)

(Ф.И.О.)
ПРОКОПЕЦ А.Б.
ПО ДОВ-ТИ №2
2 5.02.2020

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу (ВКР)

по теме «Управление персоналом организации в условиях дистанционной работы (на примере ООО «Арча-сервис»)»

обучающегося Петровой Анны Владимировны, гр. МТ-448

(Ф.И.О., группа)

ВКР объемом 82 страницы, содержит таблиц 15, иллюстраций 35, источников 25, приложений 3

ВКР посвящена нахождению новых подходов к управлению персоналом, которые бы позволили повысить эффективность деятельности организаций в нестабильных условиях современности

(актуальность и социальная значимость темы)

В процессе исследования разработано мероприятие по совершенствованию управления персоналом организации в условиях дистанционной работы

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы его выполнения состоит в новизне самой темы, которая на данный момент находится на стадии развития, а также в универсальности предложенного мероприятия, применимости к различным структурным подразделениям и должностям, функциональные обязанности которых позволяют его осуществить

Предложенное мероприятие позволит высвободить ресурсы путем экономии на текущих затратах для дальнейшего развития бизнеса, что делает его возможным для рассмотрения. Ожидаемый экономический эффект от внедрения – 107520 рублей

(возможность внедрения результатов работы в практику, ожидаемый эффект)

Проведенный анализ выполнен грамотно и объективно, выводы сформулированы четко и логично

Работа оформлена в соответствии со всеми предъявляемыми требованиями

Недостатки ВКР. Существенных замечаний данная работа не имеет

Изложенное позволяет считать, что рецензируемая ВКР рекомендована к защите и заслуживает оценки отлично

Дата 15.06.2022 г.

Рецензент

Трокопец А.Б.
(Фамилия И.О.)

Подпись

