

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет управления процессами перевозок
Кафедра «Станции, узлы и грузовая работа»
Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Допускается к защите
Зав. кафедрой
Жужгова Ю.Е., к.т.н., доцент

«__» _____ 2018 г. _____
(подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы
Тема: «Организация сервисной работы транспортно-экспедиционной
компании»

43.03.01.11.ВКР.С414.01.ПЗ
(обозначение документа)

Разработал	<u>обучающийся</u>	<u>С-414</u>	<u>[подпись]</u>	<u>30.05.18</u>	<u>Вдовина Т.П.</u>
	(обучающийся)	(группа)	(подпись)	(дата)	(ФИО)
Руководитель	<u>старший преподаватель</u>	<u>[подпись]</u>	<u>28.05.2018</u>	<u>Брагин А.М.</u>	
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ФИО)	
Консультанты:	<u>к.э.н., доцент</u>	<u>[подпись]</u>	<u>26.05.18</u>	<u>Лисенко О.А.</u>	
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ФИО)	
	<u>к.м.н., доцент</u>	<u>[подпись]</u>	<u>26.05.18</u>	<u>Яценко А.С.</u>	
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ФИО)	
Нормоконтролер:	<u>старший преподаватель</u>	<u>[подпись]</u>	<u>30.05.18</u>	<u>Герасимчук К.Е.</u>	
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ФИО)	

Екатеринбург
2018

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)


Факультет УПП
Кафедра СУГР
Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Жужгова Ю.Е., к.т.н., доцент

« 8 » мая 2018 г.


(подпись)

Задание

на выпускную квалификационную работу обучающегося

Вдовиной Татьяны Павловны

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР Организация сервисной работы транспортно-экспедиционной компании

утверждена приказом по университету от «07» мая 2018 г. №1011-со

2. Сроки сдачи обучающимся законченного ВКР 30. мая 2018 г.

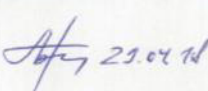
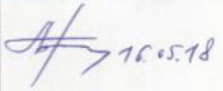


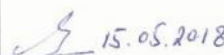
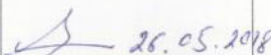
3. Исходные данные к проекту Собраны в период преддипломной практики

4. Содержание расчётно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) (см. календарный план)

5. Перечень демонстрационно-графического материала:

1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделам ВКР)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1. Деталь проекта	старший преподаватель Брагин А.М.	 23.04.18	 16.05.18
2. Экономический	к.э.н., доцент Лисенко О.А.	 10.05.18	 26.05.18
3. Безопасность жизнедеятельности	к.м.н., доцент Яценко А.С.	 15.05.2018	 26.05.2018

7. Дата выдачи задания 29.04.18

Руководитель старший преподаватель



(Подпись)

Задание принял к исполнению обучающийся



(Подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

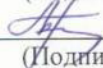
№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Анализ грузопотоков	16.04-19.04	16%
2	Технология и техническое оснащение перевозок грузов	19.04-29.04	21%
3	Организация сервисной работы компании «Ф»	29.04-10.05	26%
4	Экономическая оценка вариантов осуществления перевозки тяжеловесного груза	10.05-15.05	11%
5	Безопасность жизнедеятельности на железнодорожном транспорте	15.05-21.05	14%
6	Оформление пояснительной записки	21.05-30.05	12%
7	Итого	30.05	100%

Обучающийся



(Подпись)

Руководитель



(Подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой
Жужгова Ю.Е., к.т.н., доцент
«10» 05 2018 г.

(подпись)

Задание

на специальный раздел ВКР

Обучающийся Вдовина Татьяна Павловна Группа С-414
(Фамилия, Имя, Отчество)

Экономическая оценка вариантов осуществления перевозки груза
(название специального раздела)

1. Тема ВКР «Организация сервисной работы транспортно-экспедиционной компании»
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «7» мая 2018г. №1011-со

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель ВКР Брагин А.М., старший преподаватель

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Лисенко О.А., к.э.н., доцент

(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Экономика транспорта

3. Исходные данные методические рекомендации для подготовки раздела, нормативно-правовая база, учебные пособия по «Экономике транспорта»

4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела Экономическая оценка вариантов перевозки тяжеловесного груза 26.05.18

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов) 1)Расчёт провозной платы при перевозке железнодорожным транспортом 2)Расчет провозной платы при перевозке автомобильным транспортом по РФ

6. Название демонстрационно-графического материала Экономическая оценка вариантов перевозки тяжеловесного груза

7. Дата выдачи задания 10.05.18 Консультант

Согласовано: 10.05.18

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 10.05.18

(дата и подпись обучающегося)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой
Жужгова Ю.Е., к.т.н., доцент

«15» 05 2018 г.  (подпись)

Задание

на специальный раздел ВКР

Обучающийся Вдовина Татьяна Павловна Группа С-414
(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности на железнодорожном транспорте
(название специального раздела)

1. Тема ВКР «Организация сервисной работы транспортно-экспедиционной компании»
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «7» мая 2018г. №1011-со

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель ВКР Брагин А.М., старший преподаватель
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Яценко А.С., к.м.н., доцент
(Фамилия, инициалы, должность)


Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные методические рекомендации для подготовки раздела, нормативно-правовая база, учебные пособия по «Безопасности жизнедеятельности»


4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела 16.05.18

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов) 1) Безопасность погрузочно-разгрузочных работ 2) Экспертиза на соответствие техники безопасности

6. Название демонстрационно-графического материала Схема определения опасной зоны при работе крана

7. Дата выдачи задания 15.05.2018 Консультант  (подпись)

Согласовано: 15.05.2018  (дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 15.05.2018  (дата и подпись обучающегося)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Анализ грузопотоков	7
1.1 Характеристика объектов компании	7
1.2 Выбор транспортных средств для перевозки грузов	11
1.3 Определение суточных объёмов грузовой работы	12
2 Техническое и технологическое обеспечение перевозок грузов.....	15
2.1 Техническое оснащение грузовых фронтов	15
2.2 Технология перевозок грузов железнодорожным транспортом	31
3 Организация сервисной работы компании «Ф»	35
3.1 Спектр услуг, предоставляемый компанией «Ф»	35
3.2 Оценка уровня сервиса по видам транспорта.....	37
3.3 Сравнительная характеристика перевозок железнодорожным и автомобильным транспортом.....	42
3.4 Определение срока доставки груза.....	42
4 Экономическая оценка вариантов перевозки тяжеловесного груза.....	44
4.1 Расчёт провозной платы при перевозке железнодорожным транспортом по РФ.....	44
4.2 Расчёт провозной платы при перевозке автомобильным транспортом по РФ	45
5 Безопасность жизнедеятельности на железнодорожном транспорте	47
5.1 Безопасность погрузочно-разгрузочных работ. Обеспечение безопасной работы стрелового крана	47
5.2 Экспертиза на соответствие техники безопасности	54
5.3 Выводы по разделу	58
Заключение	59
Список использованных источников.....	61

РЕФЕРАТ

В выпускной квалификационной работе 61 с., 15 рис., 14 табл., 16 источников.

ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ, СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ, ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ, ТАРИФЫ НА ПЕРЕВОЗКУ

Объектом исследования является транспортно-экспедиционная компания.





Предмет исследования: организация услуг сервиса в компании.

Цель проекта – обеспечение высокого уровня сервиса при обслуживании клиентов транспортно-экспедиционной компании

В процессе исследована целесообразность организации транспортно-экспедиционного обслуживания, техническая и технологическая возможности данной работы. В результате исследования произведена сравнительная характеристика автомобильного и железнодорожного транспорта при предоставлении услуг компанией.

Экономическая эффективность – организация перевозки тяжеловесного груза, в результате чего выбор транспортировки в пользу железнодорожного транспорта приведет к наименьшим денежным расходам.

Произведен расчет размера безопасной зоны при работе крана, приведены требования по охране труда для погрузочно-разгрузочных работ.

					43.03.01.11.ВКР.С414.01.ПЗ		
Изм.	Лист	№ докум	Подпись	Дата			
Разраб.		Вдовина Т.П.		30.05.18	Лит.	Лист	Листов
Провер.		Брагин А.М.		30.05.18		2	61
Н. Контр.		Герасимчук К.Е.		30.05.18	УрГУПС, ФУПП Кафедра СУГР		
Утверд.		Жужгова Ю.Е.		30.05.18			

О Т З Ы В

на выпускную квалификационную работу студентки
Вдовиной Татьяны Павловны
на тему «Организация сервисной работы транспортно-экспедиционной
компании»

Настоящая выпускная квалификационная работа выполнена на реальной основе.

Используя данные об организационной структуре и размерах грузопотоков рассматриваемой компании, Вдовина Т.П. разработала технологию работы компании по перевозке грузов железнодорожным и автомобильным транспортом.

Пояснительная записка содержит инженерные расчёты по определению объёмов переработки заданных грузов и потребного количества транспортных средств для их перевозки.

Для заданных грузов определены прогрессивные схемы механизации переработки, рассчитаны параметры складских сооружений.

В специальной части выполнен анализ спектра услуг, предоставляемых компанией при перевозке грузов различными видами транспорта, дана оценка уровня сервиса по видам транспорта, а также сравнительная характеристика перевозок железнодорожным и автомобильным транспортом.

Экономический раздел содержит расчеты по определению провозной платы при перевозке железнодорожным и автомобильным транспортом.

В работе отражены вопросы безопасности жизнедеятельности при погрузочно-разгрузочных работах. Рассчитаны размеры безопасной зоны при работе крана.

Качество выполненной выпускной квалификационной работы позволяет утверждать, что Вдовина Т.П. заслуживает присвоения ей квалификации бакалавра по направлению подготовки «Сервис».

Руководитель выпускной
квалификационной работы
ст. преподаватель
каф. СУГР УрГУПС



Брагин А.М.