

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление персоналом и социология»
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность: «Управление персоналом»

Допускается к защите

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 01 » 06 2017г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы

**Тема: «Разработка проекта повышения уровня стрессоустойчивости
рабочего персонала организации»**

38.03.03.15.ВКР.УП 433.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал:	студент	УП-423	Угарова В.С.
	(студент-дипломник)	(группа)	(ф.и.о.)
Руководитель:	доцент, канд. филос. наук	Александрова Н.А.	
	(должность, звание)	(подпись) (дата)	(ф.и.о.)
Консультанты:	доцент, канд.эконом.наук	Сухова О.В.	
	(должность, звание)	(подпись) (дата)	(ф.и.о.)
	профессор, д-р.биол.наук	Ильясов О.Р.	
	(должность, звание)	(подпись) (дата)	(ф.и.о.)
Нормоконтролер:	доцент	Невьянцева Н.Н.	
	(должность, звание)	(подпись) (дата)	(ф.и.о.)
Рецензент:	старший специалист по кадрам	Бурыкина Ю.В.	
	ООО «Газпром трансгаз Югорск»	(подпись) (дата)	(ф.и.о.)
	(должность, звание)		

Екатеринбург
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Кафедра «Управление персоналом и социология»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 13 » февраля 2017 г.

ЗАДАНИЕ



на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Угаровой Валерии Сергеевны
(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка проекта повышения уровня стрессоустойчивости рабочего персонала организации» утверждена приказом по университету от «06» февраля 2017г. № 188-со
2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы): « 30 » 05 2017 г.
3. Исходные данные к проекту (работе): нормативные документы ООО «Газпром трансгаз Югорск»
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): 1.Теоретические основы исследования стрессоустойчивости персонала. 2.Анализ эффективности управления персоналом на предприятии. 3.Рекомендации по повышению стрессоустойчивости рабочего персонала на предприятии. 4.Экономическая оценка проекта. 5.Безопасность жизнедеятельности.
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):

1	Рисунок «Организационная структура ООО «Газпром трансгаз Югорск»
2	Таблица «Матрица SWOT-анализа ООО «Газпром трансгаз Югорск»
3	Таблица «Состав персонала ООО «Газпром трансгаз Югорск» по категориям и его динамика в 2016-2017 гг.»
4	Рисунок «Текучесть кадров в ООО «Газпром трансгаз Югорск»
5	Рисунок «Средний возраст работников в ООО «Газпром трансгаз Югорск»
6	Таблица «Устав проекта»
7	Рисунок «Структура разбиения работ»
8	Таблица «Расчет экономической эффективности проекта»

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1. Деталь проекта	Александрова Н.А.		
2. Экономический	Сухова О.В.		
3. Безопасность жизнедеятельности	Ильясов О.Р.		

7. Дата выдачи задания 13.01.2017 

Руководитель  (подпись)

Задание принял к исполнению студент – дипломник  (подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов работы	Примечание
1	Разработка теоретико-методологического раздела ВКР	13.02.17 - 22.02.17	10 %
2	Сбор и обработка эмпирического материала по теме исследования	23.02.17 - 16.03.17	20%
3	Разработка проектной части ВКР и практических рекомендаций	17.03.17 - 10.04.17	30%
4	Расчет экономического обоснования проекта и разработка раздела БЖД	11.04.17 - 03.05.17	60%
5	Оформление ВКР	04.05.17 - 18.05.17	80%
6	Подготовка доклада и презентационного материала	19.05.17 - 21.05.17	90%
7	Представление проекта на кафедру	25.05.17	100%

Студент – дипломник 

Руководитель проекта 

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 31 » марта 2017 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Экономическая оценка проекта»

Студент Угарова Валерия Сергеевна Группа УП-423
(Фамилия, Имя, Отчество)

Экономическая оценка проекта
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Разработка проекта повышения уровня стрессоустойчивости рабочего персонала организации»

Утверждена приказом по университету от «06» февраля 2017 г. № 187-со
Выпускающая кафедра «Управления персоналом и социологии»

Руководитель проекта Александрова Н.А., канд. фил. наук, доцент
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Сухова О.В., канд. экон. наук, доцент
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные документации предприятия, нормативно-правовая документация, учебники и учебные пособия по «Экономике предприятия».

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 27 мая 2017 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)

1) Расчеты экономической эффективности проекта.

2) Выводы по разделу.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Экономическая эффективность проекта

7. Дата выдачи задания 31 марта 2017г. Консультант _____
(подпись)

Согласовано: 31 марта 2017 _____
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 31.03.17 _____
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 17 » февраля 2017 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Безопасность жизнедеятельности»

Студент Угарова Валерия Сергеевна Группа УП-423
(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Разработка проекта повышения уровня стрессоустойчивости рабочего персонала организации»

Утверждена приказом по университету от «06» февраля 2017 г. № 187-со
Выпускающая кафедра «Управления персоналом и социологии»

Руководитель проекта Александрова Н.А., канд. фил. наук, доцент кафедры
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Ильясов О.Р., доктор биолог. наук, профессор
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные документации предприятия, нормативно-правовая документация в области охраны труда и экологии, учебники и учебные пособия по «Безопасности жизнедеятельности».


4. Срок сдачи студентом законченного раздела 27 апреля 2017 г.


5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)


1) Рекомендации по ликвидации аварийных ситуаций на предприятии, как элемент стрессоустойчивости работников.

2) Выводы по разделу.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Рекомендации по ликвидации аварийных ситуаций на предприятии, как элемент стрессоустойчивости работников.

7. Дата выдачи задания 17 февраля 2017г. Консультант 
(подпись)

Согласовано: 17.02.2017 
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 31.02.17 
(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ





Дипломный проект содержит 78 страниц, 9 рисунков, 10 таблиц, 36 источников, 5 приложения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС, СТРЕСС – ФАКТОРЫ, СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, КОМПОНЕНТЫ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ, МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ СТРЕССОВЫХ СОСТОЯНИЙ, МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ.

Объектом исследования является стрессоустойчивость персонала, а предметом – методы и средства повышения уровня стрессоустойчивости рабочего персонала в ООО «Газпром трансгаз Югорск». Цель проекта – разработка программы повышения стрессоустойчивости рабочего персонала в ООО «Газпром трансгаз Югорск».

Методы исследования: метод изучения учебной, научной и специальной литературы, качественный и количественный анализ документов, экспертный опрос, проектный метод.

В первой главе подробно рассматриваются теоретические основы исследования стрессоустойчивости персонала. Во второй главе представлена общая характеристика предприятия и анализ эффективности ее системы управления персоналом, а также проведен анализ стресс-факторов влияющих на рабочий персонал организации. В третьей главе представлен проект по повышению стрессоустойчивости рабочего персонала организации. В проекте рассчитаны: затраты на предложенные мероприятия, доходы от внедрения проекта и его экономическая эффективность. Четвертая глава посвящена рассмотрению рекомендаций по ликвидации аварийных ситуаций на предприятии, как элемент стрессоустойчивости работников.

					38.03.03.15ВКР. УП 423.ПЗ		
Изм	Лист	№ документа	Подпись	Дата			
Разработ.		Угарова В.С.			Лит.	Лист	Листов
Провер.		Александрова Н.А.			УрГУПС, кафедра «Управление персоналом и социология»		
Н.Контр.		Невянцева Н.Н.					
Утвер.		Александрова Н.А.					

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(УрГУПС)

ОТЗЫВ

научного руководителя на выпускную квалификационную работу студентки группы УП-423

УГАРОВОЙ ВАЛЕРИИ СЕРГЕЕВНЫ

на тему «РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ РАБОЧЕГО ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ»

Выпускная квалификационная работа студентки 4 курса Угаровой Валерии Сергеевны «Разработка проекта повышения уровня стрессоустойчивости рабочего персонала организации» на примере ООО «Газпром трансгаз Югорск» выполнена на актуальную тему. Она посвящена исследованию стрессоустойчивости персонала, работающего в условиях Крайнего севера. Стресс, являясь психофизиологическим феноменом, неразрывно сопряжен с профессиональной деятельностью человека и существенно влияет на ее эффективность, в ряде случаев значительно снижая ее, а также может обуславливать возникновение различных заболеваний и невротических процессов.

Одной из стрессогенных профессий является работа в газотранспортной сфере. Низкая стрессоустойчивость и неумение справляться со стрессом данной рабочей категории может привести к авариям на производстве и несчастным случаям, заболеваниям и, как следствие, падению эффективности труда.

В процессе работы над выпускной квалификационной работой Угарова В.С. проявила работоспособность, прилежание, ответственность и творческий подход к решению проблемы повышения стрессоустойчивости персонала. Ею был проведен анализ деятельности предприятия в этом направлении, выявлены недостатки, присущие данной работе, а также разработан ряд рекомендаций по повышению уровня стрессоустойчивости работников.

Работа над ВКР велась ритмично, с соблюдением графика ее выполнения, в тесном научном контакте с руководителем.

Выпускная квалификационная работа Угаровой В.С. оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа и методических материалов УрГУПС.

Учитывая все сказанное, считаю, что вынесенная на защиту выпускная квалификационная работа студентки Угаровой В.С. на тему «Разработка проекта повышения уровня стрессоустойчивости рабочего персонала организации» отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, и заслуживает оценки «отлично», а дипломница Угарова Валерия Сеогеевна – присвоения ей квалификации «Бакалавр» по направлению подготовки «Управление персоналом».

Научный руководитель:



Александрова Н.А.,
доцент кафедры
«Управление персоналом и
социология»

30.05.2017

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу (ВКР)
(дипломный проект или дипломную работу)

по теме: «Разработка проекта повышения уровня стрессоустойчивости рабочего персонала организации»

студента (ки) Угаровой Валерии Сергеевны группы УП-423

ВКР объемом 78 страниц, содержит таблиц 10

иллюстраций 9, источников 36, приложений 5

ВКР посвящена – Повышению стрессоустойчивости рабочего персонала в ООО «Газпром трансгаз Югорск».

Актуальность темы исследования связана с тем, что вопросы формирования и повышения стрессоустойчивости рабочего персонала непосредственно связаны с эффективностью организации в целом.

(актуальность и социальная значимость темы)

Основные результаты: В ходе исследования был разработан проект по повышению стрессоустойчивости рабочего персонала в ООО «Газпром трансгаз Югорск».

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы ее выполнения: являются эффективными для предприятия.

Практическая значимость ВКР заключается в разработке конкретных рекомендаций по повышению стрессоустойчивости. Непосредственное практическое значение имеют представленные в работе результаты.

(возможность внедрения результатов в практику, ожидаемый эффект)

Анализ обоснованности выводов и предложений: выводы являются обоснованными, выявлена и подтверждена социальная значимость проекта.

Качество оформления: выполнено на высоком уровне.

Недостатки ВКР _____

Изложенное позволяет считать, что рецензируемая ВКР: качество выполняемой работы высокое, рекомендуемая оценка «отлично».



Дата 29.05.2014г.

Рецензент Буркина Ю.В.

Фамилия И.О.

Буркина
подпись