

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Институт заочного образования  
Кафедра «Управление персоналом и социология»  
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»  
Направленность: Управление персоналом

Допускается к защите

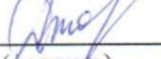
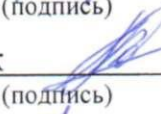

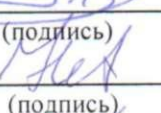
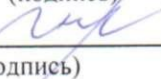

Зав. кафедрой Н.А. Александрова  
доцент, канд. филос. наук

« 01 » 06 2017г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**в виде бакалаврской работы**  
**Тема: «Разработка системы мотивации персонала**  
**к профессиональному росту на примере торгового предприятия»**

**38.03.03.15.ВКР.УП 512.ПЗ**

(обозначение документа)

Разработал	<u>студент</u>	<u>УП-512</u>		<u>22.05.17</u>	<u>Старкова Д.В.</u>
	(студент-дипломник)	(группа)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Руководитель	<u>доцент, канд. психолог.наук</u>			<u>24.05.17</u>	<u>Валинурова Н.Г.</u>
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Консультанты:	<u>д-р.эк.наук, профессор</u>			<u>24.05.17</u>	<u>Васильцова Л.И.</u>
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
	<u>д-р.б.наук, профессор</u>			<u>24.05.17</u>	<u>Ильясов О.Р.</u>
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Нормоконтролер:	<u>доцент</u>			<u>26.05.17</u>	<u>Невьянцева Н.Н.</u>
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Рецензент:	<u>региональный директор</u>			<u>29.05.17</u>	<u>Бухарина И.В.</u>
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)


Екатеринбург  
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Институт заочного образования  
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Кафедра УПиС

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой Н.А. Александрова  
доцент, канд. филос. наук

  
« 22 » 02 2017 г.

### ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника



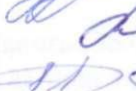



Старкова Дарья Владимировна

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка системы мотивации персонала к профессиональному росту на примере торгового предприятия» утверждена приказом по университету от «31» мая 2017г. № 731-сз
2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы): 30.05.2017
3. Исходные данные к проекту (работе): нормативные документы компании ОАО «БНС Групп»
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Теоретические основы изучения карьерного роста персонала. 2. Анализ особенности управления персоналом в организации ОАО «БНС Групп» 3. Разработка системы мотивации персонала к профессиональному росту. 4. Экономическая и социальная обособленность. 5. Безопасность жизнедеятельности.
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):


Рисунок Организационная структура ОАО «БНС Групп»
Таблица SWOT-анализ
Таблица матрица возможностей
Таблица Матрица угроз
Рисунок Диаграмма Ганта

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		здание выдал	здание принял
1. Деталь проекта	Валинурова Н.Г.		
2. Экономический	Васильцова Л.И.		
3. Безопасность жизнедеятельности	Ильясов О.Р.		


7. Дата выдачи задания 21.05.2017

Руководитель  (подпись)

Задание принял к исполнению студент – дипломник  (подпись)

### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН


№ п/п	Наименование этапов дипломного проекта (работы)	Срок выполнения этапов проекта (работы)	Примечание
1	Сбор теоретического и практического материала по теме	25.02.2015	10%
2	Написание теоретической главы	09.03.2015	20%
3	Анализ особенностей управления персоналом на предприятии ОАО «БНС Групп»	23.03.2015	30%
4	Исследование мотивации персонала к профессиональному росту	08.04.2015	50%
5	Разработка проектной части ВКР	17.04.2015	70%
6	Безопасность жизнедеятельности	30.04.2015	80%
7	Экономический расчет и социальная эффективность	15.05.2015	90%
8	Представление проекта на кафедре	25.05.2015	100%

Студент – дипломник 

Руководитель проекта 

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой Н.А. Александрова  
доцент, канд. филос. наук.

  
«06» апреля 2017 г.

ЗАДАНИЕ  
на специальный раздел ВКР  
«Экономическая оценка проекта»

Студент Старкова Дарья Владимировна Группа УП-512  
(Фамилия, Имя, Отчество)

«Экономическая оценка проекта»  
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Разработка системы мотивации персонала к профессиональному  
росту на примере торгового предприятия»

(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «31» мая 2017 г. № 731-сз  
Выпускающая кафедра «Управления персоналом и социологии»

Руководитель проекта Валинурова Н.Г. доцент, канд. психолог. наук.  
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Васильцова Л.И. профессор, д-р эконом. наук.  
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные документации предприятия, нормативно-правовая  
документация, учебники и учебные пособия по «Экономике предприятия».

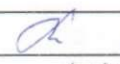
4. Срок сдачи студентом законченного раздела 23.05.2017


5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)

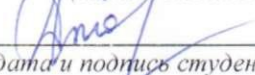
1) Расчет экономической эффективности проекта

2) Выводы по разделу.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов)

7. Дата выдачи задания 31.03.2017 Консультант  (Васильцова Л.И.)  
(подпись)

Согласовано:   
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению   
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой Н.А. Александрова  
доцент, канд. филос. наук.

  
« 18 » марта 2017 г.

ЗАДАНИЕ  
на специальный раздел ВКР  
«Безопасность жизнедеятельности»

Студент Старкова Дарья Владимировна Группа УП-512  
(Фамилия, Имя, Отчество)

«Безопасность жизнедеятельности»  
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Разработка системы мотивации персонала к профессиональному  
росту на приеме торгового предприятия»

(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «31» мая 2017 г. № 731-сз  
Выпускающая кафедра «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта Валинурова Н.Г. доцент, канд. психолог. наук  
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Ильясов О.Р., профессор, д-р биолог. наук  
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные документации предприятия, нормативно-правовая документация в области охраны труда и экологии, учебники и учебные пособия по «Безопасности жизнедеятельности».

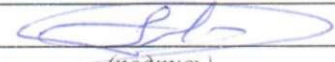
4. Срок сдачи студентом законченного раздела 15.05.2017


5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)

1) Состояние условий и охраны труда как элемент системы мотивации персонала.

2) Выводы по разделу.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов)

7. Дата выдачи задания 27.03.2017 Консультант   
(подпись)

Согласовано:   
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению   
(дата и подпись студента-дипломника)

## РЕФЕРАТ

В выпускной квалификационной работе содержит: 77 страниц, 5 рисунков, 13 таблиц, 27 источников, 5 приложений.

Основные используемые термины: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ, ВОВЛЕЧЕННОСТЬ, МОТИВАЦИЯ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, ОБУЧЕНИЕ.

Объектом изучения является система мотивации ОАО «БНС Групп».

Предметом – система мотивации персонала к профессиональному росту на основе вовлеченности сотрудников организации.

Целью данной работы является разработка системы мотивации персонала к профессиональному росту на примере организации ОАО «БНС Групп».

В ходе исследования был проведен анализ системы управления персоналом, анкетный опрос, а так же теоретический и практический анализ профессионального роста и вовлеченности персонала на изучаемой компании ОАО «БНС Групп».

В результате исследования были предложены мероприятия по совершенствованию системы мотивации персонала к профессиональному росту на основе вовлеченности.

В проекте рассчитаны затраты на предложенные мероприятия.

Экономическая эффективность мероприятий доказана.

				<b>38.03.03.15.ВКР.УП512.ПЗ</b>				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				
Разработ.		Старкова Д.В.		30.05.17	«Разработка системы мотивации персонала к профессиональному росту на примере торгового предприятия»	Лит.	Лист	Листов
Провер.		Валинурова Н.Г.		30.05.17				
Н.Контр.		Невьянцева Н.Н.		30.05.17		УрГУПС, кафедра «Управление персоналом и социология»		
Утвер.		Александрова Н.А.		30.05.17				

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования  
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ  
СООБЩЕНИЯ»

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

на выпускную квалификационную работу студентки Старковой Д.В.

На тему: «Разработка системы мотивации персонала к профессиональному росту на примере организации ОАО «БНС Групп»

Профессиональные знания, умения и навыки, проявленные Старковой Д.С при написании работы, соответствуют квалификации: продемонстрировано свободное владение теоретическим и эмпирическим материалом по изучаемой теме; работе рассмотрена деятельность торгового предприятия ОАО «БНС Групп», проанализирована система управления персоналом, проведено исследование мотивации персонала к профессиональному росту и разработана система мотивации к профессиональному росту.

Старкова Д.В. при написании работы проявила достаточную степень творчества, самостоятельности и активности.

Подготовка ВКР велась в соответствии с календарным планом, в контакте с научным руководителем.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к работам подобного уровня, и при соответствующей защите заслуживает оценки «Отлично».

Научный руководитель:

Доцент, канд. псих. наук



Валинурова Н.Г

## РЕЦЕНЗИЯ на выпускную квалификационную работу (ВКР)

Студентки 5 курса заочной формы обучения, по специальности «Управление персоналом» Старковой Дарьи на тему: «Разработка системы мотивации персонала к профессиональному росту на примере торгового предприятия».

Актуальность выбранной темы состоит в том, что данная система экономически актуальна в развитии какой-либо компании, она дает работнику уверенность в завтрашнем дне, соответственно повышается его лояльность, самоотдача, трудоспособность и производительность.

Выпускная квалификационная работа состоит из четырех глав. Первая глава посвящена теоретическому изучению выбранной проблемы. Во второй главе дается характеристика предприятия и анализ системы управления персоналом, на примере которой написана работа. Третья глава направлена на разработку системы мотивации персонала к профессиональному росту. В этой главе расписаны мероприятия и разработана вся необходимая документация. В четвертой главе подробно описано состояние условий и охраны труда персонала на предприятии.

В качестве достоинств работы можно считать новизну и оригинальность идей. Практическая значимость исследования состоит в возможности использования предложенных Дарьей рекомендаций на предприятии.

Существенных недостатков в работе не выявлено. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с предъявляемыми учебными стандартами, рекомендована к защите и заслуживает оценку «отлично».

Рецензент:  
Региональный руководитель  
ОАО «БНС Групп»



И.В.Бухарина

(Подпись)



## Справка

### по практическому использованию результатов дипломной работы

Студента Старковой Дарьи Владимировны на тему: «Разработка системы мотивации персонала к профессиональному росту на примере торгового предприятия».

Проект мероприятий по мотивации персонала к профессиональному росту:

1. Создание корпоративного форума. Корпоративный форум позволит персоналу компании всегда быть в курсе корпоративных новостей и новостей моды.

2. Создание уютной обстановки на рабочем месте. Внедрение данного мероприятия дает такие преимущества как: ощущение сотрудником домашнего уюта на рабочем месте, возможность неформального общения за организованным обедом, удобство приема пищи, забота о здоровье сотрудника.

3. Организация обучения. Семинары по компетенциям для управленческого состава: в результате решения этого мероприятия руководители всех уровней смогут найти более эффективные подходы к подчиненным, что поможет повысить на порядок уровень мотивации персонала.

4. Внедрение конкурса «Продавец месяца». Конкурс «Продавец месяца» побудит персонал работать качественно, вовлекая в рабочий процесс для достижения высоких результатов.

Региональный руководитель  
ОАО «БНС Групп»



И.В.Бухарина