

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление персоналом и социология»
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность: «Управление персоналом»

Допускается к защите
Зав.кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд.филос.наук

« 01 » 06 2017 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы**

**Тема: «Разработка системы внутрифирменного обучения персонала
организации»**
(пояснительная записка)

38.03.03.15.ВКР.УП 433.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал:	студент (студент-дипломник)	УП-433 (группа)	 (подпись)	22.05.17 (дата)	Кейс О.С. (ф.и.о.)
Руководитель:	доцент, канд.социол.наук (должность, звание)		 (подпись)	24.05.17 (дата)	Галюк А.Д. (ф.и.о.)
Консультанты:	доцент, канд.эконом.наук (должность, звание)		 (подпись)	24.05.17 (дата)	Веретенникова А.Ю. (ф.и.о.)
	профессор, д-р.биол.наук (должность, звание)		 (подпись)	24.05.17 (дата)	Ильясов О.Р. (ф.и.о.)
Нормоконтролер:	доцент (должность, звание)		 (подпись)	26.05.17 (дата)	Невьянцева Н.Н. (ф.и.о.)
Рецензент:	начальник отдела по работе с персоналом ООО «СТМ-Сервис» (должность, звание)		 (подпись)	31.05.17 (дата)	Иванов В.А. (ф.и.о.)

Екатеринбург
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления Кафедра «Управление персоналом и социология»
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 06 » *февраля* 2017 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Кейс Ольги Сергеевны

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации» утверждена приказом по университету от « 06 » 02 2017 г. № 188-со
2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы): « ___ » _____ 2017 г.
3. Исходные данные к проекту (работе): нормативные документы ООО «СТМ-Сервис»
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Теоретические основы изучения системы внутрифирменного обучения персонала. 2. Анализ кадровой ситуации и системы внутрифирменного обучения персонала в ООО «СТМ-Сервис». 3. Проект совершенствования системы внутрифирменного обучения персонала. 4. Экономическая эффективность проекта. 5. Безопасность жизнедеятельности
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):

1	Рисунок «Организационная структура ООО «СТМ-Сервис»»
2	Таблица «SWOT - анализ для ООО «СТМ-Сервис»»
3	Таблица «Движение персонала ООО «СТМ-Сервис», 2014-2016 гг.»
4	Рисунок «Структура персонала в ООО «СТМ-Сервис», 2014-2016 гг.»
5	Рисунок «Дерево целей»
6	Таблица «Матрица распределения ответственности»
7	Таблица «Диаграмма Ганта»
8	Таблица «Риски проекта»

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1. Деталь проекта	Галюк А.Д.		
2. Экономический	Веретенникова А.Ю.		
3. Безопасность жизнедеятельности	Ильясов О.Р.		

7. Дата выдачи задания 06.01.2017

Руководитель _____
(подпись)

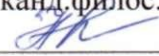
Задание принял к исполнению студент – дипломник _____
(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов работы	Примечание
1	Разработка теоретико-методологического раздела ВКР	13.02.17 - 22.02.17	10 %
2	Сбор и обработка эмпирического материала по теме исследования	23.02.17 - 16.03.17	20%
3	Разработка проектной части ВКР и практических рекомендаций	17.03.17 - 10.04.17	30%
4	Расчет экономического обоснования проекта и разработка раздела БЖД	11.04.17 - 03.05.17	60%
5	Оформление ВКР	04.05.17 - 18.05.17	80%
6	Подготовка доклада и презентационного материала	19.05.17 - 21.05.17	90%
7	Представление проекта на кафедру	25.05.17	100%

Студент – дипломник _____
Руководитель проекта _____

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 05 » 03 2017 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Безопасность жизнедеятельности»

Студент Кейс Ольга Сергеевна Группа УП-433
(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(наименование специального раздела)

1.Тема ВКР «Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации»

Утверждена приказом по университету от «06» февраля 2017 г. № 188-со
Выпускающая кафедра «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта Галюк А.Д., доцент, канд. социол. наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2.Консультант раздела Ильясов О.Р., профессор, д-р. биол. наук
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3.Исходные данные документации предприятия, нормативно-правовая документация в области охраны труда и экологии, учебники и учебные пособия по «Безопасности жизнедеятельности»


4.Срок сдачи студентом законченного раздела 15 мая 2017 г.

5.Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)

1) Обучение сотрудников предприятия вопросам охраны труда

2) Выводы по разделу

6.Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) обучение сотрудников предприятия вопросам охраны труда


7.Дата выдачи задания 05 марта 2017 г. Консультант 
(подпись)

Согласовано: 05.03.2017 
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 05.03.2017 
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук


« 31 » 03 2017 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Экономическая оценка проекта»

Студент Кейс Ольга Сергеевна Группа УП-433
(Фамилия, Имя, Отчество)

Экономическая оценка проекта
(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации»

Утверждена приказом по университету от «06» февраля 2017 г. № 188-со
Выпускающая кафедра «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта Галюк А.Д., доцент, канд. социол. наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Веретенникова А.Ю., доцент, канд. эконом. наук
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные экономико-статистическая отчетность предприятия, учебники и учебные пособия по «Экономике предприятия»


4. Срок сдачи студентом законченного раздела 01 июня 2017 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)

1) Расчет экономической эффективности проекта

2) Выводы по разделу

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) оценка экономической эффективности проекта

7. Дата выдачи задания 31 марта 2017 г. Консультант 
(подпись)

Согласовано: 31.03.2017
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 31.03.2017
(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ

В данной выпускной квалификационной работе всего: 93 с., 16 рис., 21 табл., 36 источников, 4 приложения.

Основные используемые термины: ОБУЧЕНИЕ, ВНУТРИФИРМЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ЛИЧНОСТНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ДЕЛОВОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ, БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО, SOFT SKILLS.

Объектом изучения данной работы является внутрифирменное обучение персонала.

Особенности системы внутрифирменного обучения персонала и направления ее развития в ООО «СТМ-Сервис» стали предметом данной работы.

Целью данной работы является изучение и разработка системы внутрифирменного обучения персонала на предприятии ООО «СТМ-Сервис».

В процессе работы проведен анализ обеспеченности трудовыми ресурсами, системы управления персоналом, а также анализ внутрифирменного обучения как теоретический, так и практический на изучаемом предприятии ООО «СТМ-Сервис».

В результате исследования были предложены мероприятия по совершенствованию внутрифирменного обучения персонала с помощью обучения сотрудников по направлениям 5S и Soft Skills.

В проекте рассчитаны: затраты на предложенные мероприятия, доходы от повышения производительности труда, экономическая эффективность проекта.

Экономическая эффективность мероприятий доказана.

					38.03.03.15.ВКР.УП 433.ПЗ			
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	«Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации»	Литер	Масса	Масштаб
Разраб.		Кейс О.С.	<i>Кейс</i>	30.05.17				
Провер.		Галюк А.Д.	<i>А.Д.</i>	30.05.17				
Т.контр.						Лист 1	Листов	
Н.контр.		Невьянцева Н.Н.	<i>Н.Н.</i>	30.05.17	УрГУПС, кафедра «Управление персоналом и социология»			
Утв.		Александрова Н.А.	<i>Н.А.</i>	30.05.17				

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

научного руководителя о выпускной квалификационной работе
студентки Кейс Ольги Сергеевны, группы УП-433,
направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Тема ВКР: «Разработка системы внутрифирменного обучения
персонала организации»

Формирование системы внутрифирменного обучения персонала для российских предприятий в настоящее время обретает особое значение, обусловленное осознанием роли данного фактора в обеспечении конкурентоспособности организации. В то же время практика показывает отсутствие во многих организациях системного подхода к разработке и реализации программ внутрифирменного обучения, содержащего в себе постановку обоснованных целей, выбор адекватных методов обучения, подробный анализ качества процесса обучения и результативности программ обучения. Это предопределило актуальность разрабатываемой темы

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельное, интересное исследование. Проанализировав с необходимой степенью глубины систему управления персоналом, изучив систему внутрифирменного обучения персонала ООО «СТМ-Сервис», студентка разработала ряд интересных проектных решений по ее совершенствованию. Несомненным достоинством проекта является глубокая методическая проработка мероприятий по совершенствованию системы внутрифирменного обучения персонала – 5S и Soft Skills. Каждое из них сопровождается пакетом документов, разработанных автором.

Работа логически выстроена и опирается на достаточно большой массив литературы по предмету, статистических данных. Высокая работоспособность и творческий подход позволили выполнить исследование на высоком теоретическом и методическом уровне, что, безусловно, свидетельствует о хорошей профессиональной подготовке студентки. Задачи, поставленные в процессе проектирования, достигнуты.

Изложенное позволяет считать, что выпускная квалификационная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода, а ее автор, Кейс Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения квалификации «Бакалавр». Оценка – «отлично».

Научный руководитель,
к.с.н., доцент кафедры



А.Д. Галюк

РЕЦЕНЗИЯ

На выпускную квалификационную работу (ВКР)

Студентки 4 курса очной формы обучения, по специальности «Управление персоналом» Кейс Ольги Сергеевны на тему «Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации».

Актуальность выбранной темы заключается в том, что проблема внутрифирменного обучения персонала для российских предприятий в настоящее время приобретает особое значение, обусловленное осознанием роли данного фактора в обеспечении конкурентоспособности фирмы. В то же время, анализ поведения фирм в сфере обучения свидетельствует об отсутствии системного подхода к разработке и реализации программ внутрифирменного обучения, что влечет за собой потерю специалистов и немалые финансовые убытки. Следовательно, обеспечение стабильности кадров и эффективное управление персоналом является наиболее актуальной проблемой при разработке и реализации стратегии развития и процветания предприятия.

Выпускная квалификационная работа Кейс Ольги содержит в себе четыре главы. Первая глава посвящена теоретическому изучению выбранной темы, в ней раскрыты основные понятия, этапы, методы и виды внутрифирменного обучения персонала, а также затронута проблематика данного направления и опыт организации внутрифирменного обучения как отечественный, так и зарубежный.

Во второй главе уделяется внимание предприятию, на примере которого написана работа. Дана общая характеристика компании, ее организационная структура, проанализирован кадровый потенциал и система управления персоналом, изучена организация внутрифирменного обучения ООО «СТМ-Сервис», представлена документация по данному направлению в виде рисунков и таблиц. На основании анализа сделан вывод о том, что в ООО «СТМ-Сервис» внутрифирменному профессиональному обучению сотрудников уделяется должное внимание. Кейс Ольга предлагает затронуть другую сторону обучения с помощью современных направлений и методов, таких как Бережливое производство и Soft Skills, которые приближены ко внутрифирменному использованию, направлены на деловое и личностное образование.

Третья глава направлена на совершенствование системы внутрифирменного обучения персонала по направлениям Бережливого производства (5S) и Soft Skills, расписаны необходимые мероприятия и разработана документация для реализации данных направлений. В конце главы рассчитана экономическая эффективность проекта.

Четвертая глава касается обучения сотрудников вопросам охраны труда. Дано описание данной темы: виды и частота обучения, локальные нормативные акты, регламентирующие данное направление, категории должностей, к которым предъявляются дополнительные требования безопасности труда. Данная глава раскрыта грамотно, в полном объеме.

В качестве достоинств работы можно выделить новизну и оригинальность идей. Они заключается в том, что данные направления обучения редко используются в организациях и наибольшее внимание уделяется профессиональному обучению, а не личностному и деловому.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования предложенных студентом рекомендаций на предприятии.

Сформулированные в работе выводы достаточно обоснованы. Существенных недостатков в дипломной работе не выявлено. Выпускная квалификационная работа Кейс О.С. выполнена полностью в соответствии с предъявляемыми учебными стандартами, рекомендована к защите и заслуживает оценки «отлично».

Рецензент:

Начальник отдела по работе с персоналом
ООО «СТМ-Сервис»



Иванов В.А.

«31» мая 2017 г.