

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Отдел докторантуры и аспирантуры
Кафедра «Управление персоналом и социология»
Направление подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»
Направленность: «Управление персоналом»

Допускается к защите
Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

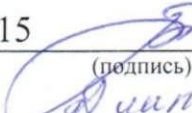
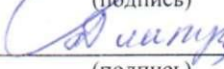



«23» мая 2017г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде магистерской диссертации

**Тема: «Разработка программы профилактики профессионального
выгорания персонала»**
(пояснительная записка)

38.04.03.15.ВКР.УПм215.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал:	обучающийся	УПм-215		20.05.14	Герасименюк К.В.
	(студент-дипломник)	(группа)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Руководитель:	доцент, К.Э.Н.			21.05.14	Дмитренко Н.В.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Консультанты:	Д-р.Эконом.наук, профессор			20.05.14	Васильцова Л.И.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Нормоконтролер:	доцент			22.05.14	Невьянцева Н.Н.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Рецензент:	ведущий специалист по управлению персоналом			25.05.14	Наговицына М.В.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)

Екатеринбург
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Отдел докторантуры и аспирантуры
Направление подготовки – 38.04.03 «Управление персоналом»
Направленность: Управление персоналом

Кафедра УПиС

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

Ж
«24» *октября* 2017 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу обучающемуся

Герасименюк Карины Вадимовны

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка программы профилактики профессионального выгорания персонала» утверждена приказом по университету от «20» марта 2017г. № 520- со
2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы): 13.06.2017
3. Исходные данные к проекту (работе): нормативные документы организации, статистическая отчетность по кадрам, годовые планы работы отдела управления персоналом.
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Теоретические аспекты профессионального выгорания: понятие, сущность. 2. Анализ системы управления организации. 3. Разработка программы профилактики профессионального выгорания персонала.
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):
Рисунок 1 – Организационная структура ДПО; Рисунок 2 – Организационная структура управления персоналом в ДПО; Рисунок 3 – Качественный состав работников ДПО; Рисунок 4 – Возрастная структура персонала; Рисунок 5 – Эмоциональное выгорание ДЛВОК, % (методика В.В. Бойко); Рисунок 6 – Симптомы эмоционального выгорания у испытуемых (по методике К. Маслач); Рисунок 7 – Интегральные показатели степени выгорания у дежурных помощников начальников вокзалов (ДЛВОК) (по К. Маслач); Рисунок 8 – Уровни эмпатийных тенденций у дежурных помощников начальников вокзалов (по И.М. Юсупову); Рисунок 9 – Деревя цели проекта; Рисунок 10 – Информационный стенд о санаторно-курортных и лечебных организациях.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Сбор теоретического материала по теме ВКР	20.03 - 30.03.2017	
2	Написание теоретической главы	20.03 - 31.03.2017	
3	Анализ кадрового потенциала предприятия	01.04 - 05.04.2017	
4	Программа исследования	20.03 - 31.03.2017	
5	Аналитический раздел ВКР	31.03 - 15.04.2017	
6	Разработка проекта по теме ВКР	16.04 - 10.05.2017	
7	Расчет экономической эффективности проекта	11.05 - 20.05.2017	
8	Представление проекта на кафедру	23.05.2017	

Дата выдачи задания, руководитель

21.03.2017

Филипп

(дата, подпись ФИО)

Задание принял к исполнению обучающийся

21.03.2017

Ираисаева И.Р.

(дата, подпись ФИО)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. фил. наук

«24» марта 2017 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Экономическая оценка проекта»

Обучающийся Герасименюк Карина Вадимовна
(Фамилия, Имя, Отчество)

Группа УПм – 215

Экономическая оценка проекта
(название специального раздела)

1. Тема ВКР: «Разработка программы профессионального выгорания персонала»
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «20» марта 2017 г. № 520-со

Выпускающая кафедра: «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта: Дмитренко Н.В., доцент, кандидат экономических наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Васильцова Л.И., профессор, доктор экономических наук
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные: Методические рекомендации к выполнению экономической части выпускной квалификационной работы

4. Срок сдачи обучающимся законченного раздела: 20.05.2017

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

Расчет экономической эффективности проекта

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов): Расчет социально-экономического эффекта от предложенных мероприятий

7. Дата выдачи задания 21.03.2017 Консультант Л.И. Васильцова
(подпись)

Согласовано: Османов 21.03.2017
(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению 21.03.2017
(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 103 страниц, 10 рисунков, 12 таблиц, 27 источников, 4 приложения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, СТРЕСС, ФАЗЫ ВЫГОРАНИЯ, МЕТОДИКИ, ДЕЖУРНЫЙ ПОМОЩНИК НАЧАЛЬНИКА ВОКЗАЛА, ПРОФИЛАКТИКА.

Объектом исследования являются работники Свердловской дирекции пассажирских обустройств.

Цель проекта – разработка программы профилактики профессионального выгорания работников Свердловской дирекции пассажирских обустройств.


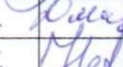


Предмет исследования – программа профилактики профессионального выгорания дежурных помощников начальников железнодорожных вокзалов.

В первой главе рассмотрены теоретические аспекты профессионального выгорания. Определены основные понятия, рассмотрен инструментальный аспект работы.

Во второй главе произведен анализ организации. В ходе исследования использованы следующие методы: качественный и количественный анализ данных предприятия; метод анализа документов, метод письменного опроса (тестирование).

В третьей главе представлены мероприятия направленные на профилактику профессионального выгорания работников Свердловской дирекции пассажирских обустройств.

В проекте рассчитан: экономический эффект проекта. Экономическая эффективность мероприятий доказана.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	38.04.03.15.ВКР.УПм215.ПЗ	Лит.	Лист	Листов
Разработал		Герасименюк К.В.		20.05.14				
Проверил		Дмитренко Н.В.		21.05.14				
Нормоконтроль		Невьянцева Н.Н.		22.05.14				
Утвердил		Александрова Н.А.		23.05.14				

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(УрГУПС)

ОТЗЫВ
научного руководителя

на выпускную квалификационную работу
в форме магистерской диссертации студентки группы УПм-215
Герасименюк Карины Вадимовны
на тему «Разработка программы профилактики профессионального выгорания персонала»

Проблема профессионального выгорания является одной из наиболее актуальных проблем современной науки и практики. В условиях социально-экономической нестабильности, роста социальных стрессов, жесткой профессиональной конкуренции и повышенных требований к профессионализму, далеко не каждый специалист сегодня может эффективно осуществлять свою трудовую деятельность и социальную роль, а потому возрастает вероятность развития неблагоприятных психических состояний.

Практический интерес к проблеме профессионального выгорания обусловлен тем, что данный синдром является непосредственным проявлением возрастающих проблем, связанных с самочувствием работника, эффективностью его труда и стабильностью деловой жизни организации. Обеспокоенность работодателей и управленцев выгоранием сотрудников объясняется тем, что оно начинается незаметно, а его последствия в виде «упущенной прибыли» очень дорого обходятся организации. Поэтому грамотно разработанная программа профилактики профессионального выгорания персонала является одной из главных задач организации.

В ходе работы все поставленные задачи были достигнуты. Раскрыты теоретические аспекты синдрома профессионального выгорания, особенности его развития и проявления, дается оценка эффективности системы управления персоналом на предприятии, диагностируется уровень выгорания работников. Полученные результаты являются основанием для разработки программы профилактики профессионального выгорания персонала. Рекомендации автора заслуживают внимания и могут быть использованы в целях оздоровления работников и сохранения их профессионального долголетия.

При выполнении квалификационной работы К.В. Герасименюк использовала разнообразные методы исследования, в том числе наблюдение, метод документального анализа, опрос сотрудников, психодиагностические методики исследования выгорания и др., продемонстрировав умение пользоваться диагностическими и проектными инструментами.

В процессе дипломного проектирования студентка проявила целеустремленность, работоспособность и прилежание. Работа велась в соответствии с календарным планом, активно и ритмично, начиная с момента утверждения темы.

Изложенное позволяет считать, что выпускная квалификационная работа студентки полностью соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», и заслуживает оценки «отлично», а Карина Вадимовна Герасименюк – присвоения ей квалификации «Магистр».

Научный руководитель:
доцент кафедры «Управление персоналом и социологии», *Дмитр*
кандидат экономических науки

Н.В. Дмитренко

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу (ВКР)
(дипломный проект или дипломную работу)

по теме: «Разработка программы профилактики профессионального выгорания персонала»

студента (ки) Герасименюк Марины Вадимовны группы УПм-215

ВКР объемом 103 страницы, содержит 12 таблиц

иллюстраций 10, источников 27, приложений 4

ВКР посвящена – разработке программы для профилактики выгорания дежурных помощников железнодорожных вокзалов Свердловской дирекции пассажирских обустройств

Актуальность темы исследования связана с тем, что несмотря на выраженность выгорания среди представителей коммуникативных профессий сам вопрос относительно конкретных причин возникновения данного синдрома сформулирован недостаточно полно

(актуальность и социальная значимость темы)

Основные результаты: В ходе исследования был разработан проект по профилактике профессионального выгорания дежурных помощников начальников железнодорожных вокзалов Свердловской дирекции пассажирских обустройств

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы ее выполнения: являются эффективными для предприятия.

Практическая значимость ВКР заключается в разработке конкретных рекомендаций по профилактике профессионального выгорания работников. Непосредственное практическое значение имеют представленные в работе результаты.

(возможность внедрения результатов в практику, ожидаемый эффект)

Анализ обоснованности выводов и предложений: выводы являются обоснованными, выявлена и подтверждена социальная значимость проекта.

Качество оформления: выполнено на высоком уровне.

Недостатки ВКР _____

Изложенное позволяет считать, что рецензируемая ВКР: качество выполняемой работы высокое, рекомендуемая оценка «отлично».

Дата 01.06.2017

Рецензент Наровицкая И.В.

Фамилия И.О.

И.В.

подпись

М.П.

