

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление персоналом и социология»
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность: «Управление персоналом»

Допускается к защите

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 01 » 06 2017г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
в виде бакалаврской работы

**Тема: «Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала
в условиях организационных изменений»**
(пояснительная записка)

38.03.03.15.ВКР.УП 413.ПЗ
(обозначение документа)

разработал:	студент	УП-413		23.05.17	Бужакова П.С.
	(студент-дипломник)	(группа)	(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
руководитель:	доцент, канд. соц. наук			24.05.17	Гнатив М.П.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
консультанты:	доцент, канд. эконом. наук			24.05.17	Сухова О.В.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
	профессор, д-р. биол. наук			24.05.17	Ильясов О.Р.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
формоконтролер:	доцент			26.05.17	Невьянцева Н.Н.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)
рецензент:	специалист по УП			13.05.17	Баженова Т.Р.
	(должность, звание)		(подпись)	(дата)	(ф.и.о.)

Екатеринбург
2017

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления Кафедра «Управление персоналом и социология»
Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность «Управление персоналом»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук

« 01 » февраля 2017 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Бужаковой Полины Сергеевны
(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР: «Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений» утверждена приказом по университету от «06» февраля 2017г. № 186-со
2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы): « 01 » 06 2017 г.
3. Исходные данные к проекту (работе): нормативные документы ОАО «РЖД»
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): 1.Теоретико-методологические основы изучения стресса и стрессоустойчивости 2.Анализ стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений. 3.Разработка рекомендаций по повышению уровня стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений. 4.Экономическая эффективность проекта. 5.Безопасность жизнедеятельности
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):

1	Рисунок «Организационная структура управления предприятием»
2	Таблица «Матрица SWOT-анализа Свердловской дистанции электроснабжения»
3	Рисунок «Распределение персонала по возрасту Свердловской дистанции электроснабжения»
4	Таблица «Распределение персонала по образованию»
5	Таблица «Распределение персонала по трудовому стажу»
6	Рисунок «Дерево целей»
7	Рисунок «Диаграмма Ганта»
8	Таблица «Риски проекта»

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1. Деталь проекта	Гнатив М.П.		
2. Экономический	Сухова О.В.		
3. Безопасность жизнедеятельности	Ильясов О.Р.		

7. Дата выдачи задания _____

Руководитель _____

(подпись)

Задание принял к исполнению студент – дипломник _____

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов работы	Примечание
1	Разработка теоретико-методологического раздела ВКР	13.02.17 - 21.02.17	10 %
2	Сбор и обработка эмпирического материала по теме исследования	22.02.17 - 16.03.17	20%
3	Разработка проектной части ВКР и практических рекомендаций	12.04.17 - 30.04.17	30%
4	Расчет экономического обоснования проекта и разработка раздела БЖД	29.03.17 - 15.05.17	60%
5	Оформление ВКР	11.05.17 - 20.05.17	80%
6	Подготовка доклада и презентационного материала	20.05.17 - 30.05.17	90%
7	Представление проекта на кафедру	31.05.17	100%


Студент – дипломник _____

Руководитель проекта _____

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук


«30» марта 2017 г

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Безопасность жизнедеятельности»

Студент Бужакова Полина Сергеевна Группа УП – 413
(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(название специального раздела)

1. Тема ВКР: Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений
(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «6» февраля 2017 г. № 186-со

Выпускающая кафедра «Управление персоналом и социологии»

Руководитель проекта: Гнатив М.П., доцент, кандидат социологических наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Ильясов О.Р., профессор, доктор биологических наук
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные: документация предприятия, нормативно-правовая документация в области охраны труда и экологии, учебники и учебные пособия по «Безопасности жизнедеятельности».

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 15.05.2017

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

1) Влияние условий труда на стрессоустойчивость работников.

2) Выводы по разделу.

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов): _____

7. Дата выдачи задания 29 марта 2017 Консультант 
(подпись)

Согласовано: 29.03.2017
(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению 29.03.2017
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой Александрова Н.А.
доцент, канд. филос. наук


«1» апреля 2017 г

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Экономическая оценка проекта»

Студент Бужакова Полина Сергеевна Группа УП – 413
(Фамилия, Имя, Отчество)

Экономическая оценка проекта
(название специального раздела)

1. Тема ВКР: Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений

(название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «6» февраля 2017 г. № 186-со

Выпускающая кафедра «Управление персоналом и социологии»

Руководитель проекта: Гнатив М.П., доцент, кандидат социологических наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Сухова О.В., доцент, кандидат экономических наук
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные: документация предприятия, нормативно-правовая документация, учебники и учебные пособия по «Экономике предприятия»

4. Срок сдачи студентом законченного раздела

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

1) Расчет экономической эффективности проекта.

2) Выводы по разделу.

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов): _____

7. Дата выдачи задания 01.04.2017 Консультант _____

(подпись)

Согласовано: 01.04.2017
(дата и подпись руководителя)

Принято к исполнению 01.04.2017
(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 119 страниц, 23 рисунка, 13 таблиц, 57 источников, 6 приложений.

СТРЕСС, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС, СТРЕССОРЫ, СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение состояния стрессоустойчивости работников контактной сети Свердловской дирекции по энергообеспечению в условиях организационных изменений.

Объектом исследования является стрессоустойчивость персонала.

Предмет – стрессоустойчивость работников контактной сети Свердловской дистанции электроснабжения в условиях организационных изменений.

Целью дипломного проекта является изучение состояния стрессоустойчивости работников контактной сети Свердловской дистанции электроснабжения в условиях организационных изменений и разработке рекомендаций по повышению ее уровня.

В процессе работы проведен анализ обеспеченности трудовыми ресурсами, системы управления персоналом, а также анализ уровня стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений.

В результате исследования были предложены мероприятия по повышению уровня стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений.

В проекте рассчитаны: затраты на предложенные мероприятия, экономия средств от использования услуг внутреннего исполнителя.

Экономическая эффективность мероприятий доказана.

38.03.03.15ВКР. УП 413.ПЗ

№ п/п	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Лит.	Лист	Листов
Разработчик		Бужакова П.С.		29.05.17			
Проверен		Гнатив М.П.		30.05.17			
Рецензент		Невянцева Н.Н.		30.05.17			
Проверен		Александрова Н.А.		30.05.17			
«Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений»					Лит.	Лист	Листов
					УрГУПС, кафедра «Управление персоналом и социология»		

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

научного руководителя на дипломный проект
«Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях
организационных изменений»
студентки группы УП-413 Бужаковой Полины Сергеевны

Дипломный проект посвящен исследованию системы управления персоналом предприятия, оценке стрессоустойчивости персонала, как факторов, влияющих на эффективность деятельности сотрудников.

Данная тема является весьма актуальной не только в сфере железнодорожного транспорта. Современные люди испытывают сильное напряжение, возникающее в результате предъявления к ним высоких требований, высокого объема работ, ограниченности временных ресурсов. Каждая организация должна стремиться к решению проблемы повышения уровня стрессоустойчивости своих сотрудников на любом уровне, потому что в первую очередь речь идет о здоровье людей.

В процессе работы над выпускной квалификационной работой Бужакова Полина Сергеевна проявила высокую степень заинтересованности и самостоятельности: самостоятельно подобрала и глубоко проработала теоретический материал для исследования, приняла участие в совещании с трудовым коллективом дистанции электроснабжения и провела анкетирование работников, серию экспертных интервью, осуществила количественный и качественный анализ полученных результатов социологического исследования.

Достоинством работы является использование комплекса методов социально-психологического сопровождения персонала, которые нашли свое воплощение в проектной части: разработала программу тренинга и провела его

с электромонтерами контактной сети, включив элементы программы психологической поддержки, применяемой в Дорожном центре профессионального отбора кадров.

Работа по подготовке выпускной квалификационной работы велась в соответствии с календарным планом. Разработанные рекомендации представляют практический интерес и большинство из них уже реализованы на данный момент. В выпускной квалификационной работе рассмотрены социальный и экономический эффекты от реализации запланированных мероприятий.

Учитывая все сказанное, считаю, что дипломный проект студентки группы УП-413 Бужаковой Полины Сергеевны на тему «Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений» соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационным работам, и заслуживает оценки «отлично», а студентка Бужакова Полина Сергеевна – присвоения ей квалификации «Менеджер по специальности «Управление персоналом».

Научный руководитель:

Начальник дорожного центра
профессионального отбора кадров
административно-хозяйственного центра
Свердловской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»
кандидат социологических наук



М.П.Гнатив

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу (ВКР)
(дипломный проект или дипломную работу)

по теме: «Разработка программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений»

студента (ки) Бужаковой Полины Сергеевны группы УП-413

ВКР объемом 119 страниц, содержит таблиц 13

иллюстраций 23, источников 57, приложений 6

ВКР посвящена – Разработке программы повышения стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений.

Актуальность темы исследования связана с тем, что стрессоустойчивость персонала имеет важное значение при управлении человеческими ресурсами в социальном секторе, данному направлению уделяется большое внимание, так как от него во многом зависит дальнейшая деятельность организации, особенно в период реорганизации, поэтому поддержание высокого уровня стрессоустойчивости персонала является одной из ведущих стратегий для повышения результативности и эффективности работы персонала и всей организации в целом.

(актуальность и социальная значимость темы)

Основные результаты: В ходе исследования была разработана программа по Повышению стрессоустойчивости персонала Свердловской дистанции электроснабжения филиала ОАО «РЖД»

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы ее выполнения: являются эффективными для предприятия

Практическая значимость ВКР заключается в разработке конкретных рекомендаций по повышению стрессоустойчивости персонала в условиях организационных изменений. Непосредственное практическое значение имеют представленные в работе результаты.

(возможность внедрения результатов в практику, ожидаемый эффект)

Анализ обоснованности выводов и предложений: выводы являются обоснованными, выявлена и подтверждена социальная значимость проекта

Качество оформления: выполнено на высоком уровне

Недостатки ВКР

Изложенное позволяет считать, что рецензируемая ВКР: качество выполняемой работы высокое, рекомендуемая оценка «отлично».

СПЕЦИАЛИСТ ПО УП

Ф. Р. БАШКИРОВА

ПОДПИСЬ

Дата 31.05.2017

Рецензент

