

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления Кафедра «Экономика транспорта»
Направление «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Рачек С. В., д-р экон. наук, профессор

« _____ » _____ 2016 г.

Задание

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Лобастова Артема Дмитриевича

(фамилия, имя, отчество)

1 Тема ВКР: Обеспечение эффективности управления структурным подразделением транспортной организации (на примере ЦФТО ОАО «РЖД»)

утверждена приказом по университету от «18» мая 2016 г. № 675-со

2 Срок сдачи студентом законченного проекта (работы) 13 июня 2016 г.

3 Исходные данные к проекту (работе) Отчет о производственно-финансовой деятельности компании ЦФТО ОАО «РЖД»; показатели эффективности управления компанией; показатели численности и использования персонала; показатели средней месячной заработной платы; показатели текучести персонала; показатели хозяйственной деятельности компании

4 Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)

1 Теоретические основы эффективности управления структурным подразделением транспортной организации

2 Анализ эффективности управления в компании ЦФТО ОАО «РЖД»

3 Основные направления и предложения по совершенствованию эффективности управления структурным подразделением транспортной организации (на примере ЦФТО ОАО «РЖД»)

4 Безопасность жизнедеятельности

5 Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей) _____

1 Цели и задачи дипломного проекта

2 Задачи и функции ЦФТО ОАО «РЖД»

3 Организационная структура ЦФТО

4 Основные показатели деятельности компании за 2013-2015 гг.

5 Анализ кадрового состава и трудовых показателей работников ЦФТО за 2013-2015 гг.

6 Анализ финансово-хозяйственной деятельности компании в 2014-2015 гг.

7 Анализ доходов и расходов по прочим видам деятельности ЦФТО за 2014-2015 гг.

8 Оценка эффективности управления ЦФТО ОАО «РЖД» в 2014-2015 гг.

9 Основные направления повышения эффективности управления ЦФТО ОАО «РЖД»

10 Безопасность жизнедеятельности

11 Основные выводы по диплому

6 Консультанты по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1 Основная часть	Печури О.В.	27.10.2015	13.06.2016
2 Безопасность жизнедеятельности	Хомякова В.С.	24.05.2016	08.06.2016

7 Дата выдачи: 27 декабря 2015 г.

Руководитель _____

Задание принял к исполнению студент-дипломник _____

 (подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	1 глава: Теоретические основы эффективности управления структурным подразделением транспортной организации	11.02.2016 г.	30 %
2	2 глава: Анализ эффективности управления в компании ЦФТО ОАО «РЖД»	6.03.2016 г.	25 %
3	3 глава: Основные направления и предложения по совершенствованию эффективности управления структурным подразделением транспортной организации (на примере ЦФТО ОАО «РЖД»)	6.04.2016 г.	15 %
4	4 глава: Безопасность жизнедеятельности	6.05.2016 г.	20 %
5	Оформление пояснительной записки и демонстрационного материала	3.06.2016 г.	10 %
6	Последний срок сдачи дипломного проекта	13.06.2016 г.	100 %

Студент-дипломник _____

 (подпись)

Руководитель _____

(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Рачек С. В., д-р экон. наук,

профессор

« _____ » _____ 2016 г.

Задание

на специальный раздел ВКР

Студент Лобастов Артем Дмитриевич Группа МТп -412
(фамилия, имя, отчество)

Анализ эффективности управления в компании ЦФТО ОАО «РЖД»
(название специального раздела)

1 Тема ВКР Обеспечение эффективности управления структурным подразделением
транспортной организации (на примере ЦФТО ОАО «РЖД»)
(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «18» мая 2016 г. № 675-со

Выпускающая кафедра «Экономика транспорта»

Руководитель ВКР канд.экон.наук., доцент Печура О. В.
(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2 Консультант раздела канд.филол.наук., доцент Хомякова В. С.
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

Исходные данные Законодательные, нормативные документы по обеспечению
экономической безопасности предприятия

3 Срок сдачи студентом законченного раздела 08.06.2016

4 Содержание специального раздела 4.1 Возможные угрозы экономической безопасности
организации 4.2 Стратегические направления нейтрализации угроз экономической
безопасности ОАО «РЖД»

5 Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) «Безопасность
жизнедеятельности»

6 Дата выдачи задания 24.05.2016

Консультант Служба

Согласовано: 24.05.2016 Печура О. В.
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 24.05.2016
(дата и подпись студента-дипломника)

РЕФЕРАТ

В выпускной квалификационной работе 93 страницы, 31 таблица, 13 рисунков, 41 источник.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ДОХОДЫ, РАСХОДЫ, ПРИБЫЛЬ, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Объектом исследования является центр фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО ОАО «РЖД»).

Цель дипломного проекта – обеспечение эффективности управления структурным подразделением организации ЦФТО ОАО «РЖД» и стратегический поиск путей ее повышения.

Методы исследования: логико-аналитический метод, методы расчета экономической эффективности, методы технико-экономических расчетов и экономико-математические методы.

Полученный результат: проведен анализ финансово-хозяйственной деятельности компании, дана оценка системы ее управления, разработаны предложения по повышению эффективности управления в ЦФТО ОАО «РЖД»

38.03.02.052.ВКР.Мтп412.01.ПЗ								
Изм	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Обеспечение эффективности управления структурным подразделением транспортной организации (на примере ЦФТО ОАО «РЖД»)	Литер.	Лист	Листов
		Разраб. Лобастов А. Д.	<i>Лобастов</i>	10.06.18		У	5	93
		Проверил Печура О. В.	<i>Печура</i>	10.06.18				
		Н.контр. Касимова Ю. Н.				УрГУПС ФЭУ Кафедра «Экономика транспорта»		
		Утвердил Рачек С. В.						

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические основы эффективности управления структурным подразделением транспортной организации.....	6
1.1 Принципы, методы и эффективность управления персоналом на современном этапе.....	6
1.2 Эффективность управления грузовыми и пассажирскими перевозками в компании.....	19
1.3 Стратегические направления повышения эффективности управления транспортных организаций.....	27
2 Анализ эффективности управления в компании ЦФТО ОАО «РЖД».....	32
2.1 История становления и развития компании ЦФТО ОАО «РЖД».....	32
2.2 Социально - экономическая характеристика компании.....	36
2.3 Анализ эффективности использования персонала.....	41
2.4 Анализ финансово - хозяйственной деятельности компании.....	50
2.5 Оценка системы управления ЦФТО ОАО «РЖД».....	61
3 Основные направления и предложения по совершенствованию эффективности управления структурным подразделением транспортной организации ЦФТО ОАО «РЖД».....	65
3.1 Предложения по повышению эффективности деятельности ЦФТО.....	65
3.2 Оценка экономической эффективности от предложенных мероприятий.....	68
4 Безопасность жизнедеятельности	72
4.1 Возможные угрозы экономической безопасности организации.....	72
4.2 Стратегические направления нейтрализации угроз экономической безопасности организации ОАО «РЖД».....	75
Заключение.....	82
Список использованных источников.....	84
Приложение А.....	88
Приложение Б.....	91

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. *Трудовой* кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 30.12.2001 № 197–ФЗ. – (с изм. и зак. на 8.11.2013г.). – Доступ из СПС «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (27.01.2016).
2. *Федеральный* Закон РФ от 21 ноября 1996 г. № 129 – ФЗ «О бухгалтерском учете» (ред. от 28.11.2011) // Справочно–правовая система Консультант плюс Версия проф. [Электронный ресурс]: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=428097;dst=100100> (28.01.2016).
3. *Управление персоналом* : учебное пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / под ред. Базарова Т.Ю. – 8-е издание – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 224 с.
4. *Одегов Ю.Г.* Оценка эффективности работы с персоналом: методологический подход : учебно-практическое пособие – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2011 – 752с.
5. *Маслов Е.В.* Управление персоналом предприятия : учебное пособие / под ред, П.В. Шеметова. – М.: Юрайт, 2011. – 488 с.
6. *Человеческие ресурсы управления* : учебное пособие / под ред. Иванцевич Дж.М., Лобанова А.А. – 10–е издание – М.: Дело, 2012. – 274с.
7. *Оганесян И.А.* Управление персоналом в организации // Издательство Минск: Амалфея, 2012. – 119с.
8. *Шекшня С.В.* Управление персоналом современной организации // Издательство «Бизнес–школа «Интел–Синтез» – 10–е издание – М.: ИНФРА–М, 2012. – 258с.
9. *Кибанов А.Я.* Управление персоналом : учебник. – М.: ИНФРА – М, 2011. – 304 с.

10. *Большой энциклопедический словарь* / Ред. А. М. Прохоров . – 2–е изд., – М. : Большая Российская энциклопедия, 2000 . – 1456 с. (– с изм. из первоисточника 25 февраля 2013).
11. *Троицкая Н. А., Чубуков А.Б.* Единая транспортная система. –2 – е изд. – М.: Академия, 2013. – 240 с.
12. *Виханский О. С.* Стратегическое управление: учебник –2–е издание перераб. и допол.– М: экономист – 2012. – 288с.
13. *Реприн О.С.* Стратегическое управление производством : учебник– 2–е. – М:ТРТУ–2011. – 45с.
14. *Лаптыгин Ю.Н.* Стратегическое развитие организации: учебное пособие -2-е издание. М: КноРус, 2014. – 288с.
15. *Стратегия* развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года : [Электронный ресурс]. –Режим доступа: http://doc.rzd.ru/doc/public/ru?id=3997&layer_id=5104&STRUCTURE_ID=704 (14.01.2016).
16. «*Организационная структура* ОАО «РЖД». – официальный сайт ОАО «РЖД» Режим доступа: annrep.rzd.ru/reports/public/annrep?STRUCTURE_ID=4210 (26.01.2016).
17. *Реализация стратегии инновационного развития* ОАО «РЖД» Режим доступа: <http://www.eav.ru/publ1.php?publid=2012-09a01>. (18.01.2016)
18. *Терентьев, В. К.* Истины управления: взгляд на основы менеджмента / В.К. Терентьев. – 6–е издание –М.: Сентябрь, 2011. – 110 с.
19. *Гапоненко В.Ф., Беспалько А.Л., Власков А.С.* Экономическая безопасность предприятий. Подходы и принципы перераб. и допол – М.: Экономика, 2010. – 208с.
20. *Галузина С.М.* Системные экономические аспекты безопасности и устойчивости организации / С.М. Галузина // Шестая научная сессия аспирантов ГУАП. Сб. докл.: В 2 ч. Ч. II. Гуманитарные науки. - СПб.: СПбГУАП, 2010. –105 с.

21. *Дежкина И.* Оценка эффективности организационных структур и управления / И. – Йошкар–Ола: , 2012. – 91с.
22. *Зайцева Т. В.* Управление персоналом // учебник для студентов / Т. В. Зайцева. – М.: ИНФРА–М, 2011. – 336с.
23. *Иванов О. Б.* Лаврова Т. В. Практика ОАО «российские железные дороги» по разработке и использованию классификатора нарушений и рисков в системе внутреннего контроля и аудита // Аудиторские ведомости 2014. –№1.
24. *Кибанов А. Я.* Управление трудовыми ресурсами : учебник для студентов вузов / А. Я. Кибанов. – М.: ИНФРА–М, 2014. – 284с.
25. *Кибанов А. Я.* Система управления персоналом. - М.: Проспект, 2012. –90с.
26. *Космин В. В.* Развитие сети железных дорог / В. В. Космин // Путь и путевое хозяйство. – 2015. – № 7.
27. *Коханов, Е.Ф.,* Отбор персонала и введение в должность М.: ЭКСМО – Пресс, 2012. – 44с.
28. *Кочетков, А. А.* Концептуальный анализ эффективности управления / А. А. Кочетков // Банковские услуги М.: ИНФРА–М, 2011. – 32с.
29. *Лобанов О.* Равнение на аутсорсинг // Управление компанией. М: – КноРус, 2012. – 14с.
30. *Макарова И. К.* Управление персоналом : учебное пособие –2–е издание перераб. и допол – М.: Юриспруденция, 2011. – 123с.
31. *Мелентьева В.И.* Анализ рентабельности промышленных предприятий. Учебник для вузов. – М.: ИНФРА–М, 2011. –336 с.
32. *Мейлер Л. Е.* Общий курс транспорта: Учебное пособие. – Калининград: БГАРФ, 2011 – 84с.
33. *Ползунова Н. Н.* Исследование систем управления (диагностика): учебное пособие для вузов / Н. Н. Ползунова , В. Н. Краев – 2–е изд. М. Екатеринбург Академический проект Деловая книга, 2011. –2с.
34. *Роль систем мотивации в удержании персонала:* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hrbrand.ru> (21.01.2016).

35. *Савицкая Г.В.* Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник. – 8-е издание – М.: ИНФРА-М, 2014. – 339с.

36. *Стимулирование* развития работников организации. Управление персоналом : вузовский учебник: – ИНФРА–М, 2011 .– 328 с.

37. *Тараненко, Р. Г.* Оценка эффективности менеджмента организации в системе управленческого аудита / Р. Г. Тараненко // Аудит и финансовый анализ. - ИНФРА-М, – 2012. – 151с.

38. *Терёшина Н. П., Флягина Т. А.* История экономики транспорта: Учебное пособие. - для студентов направлений бакалавриата: «Экономика», «Менеджмент». – М.: МИИТ, 2011. – 195 с.

39. *Шкатулла В. И.* Настольная книга менеджера по кадрам / В.И. Шкатулла. – М.: ИНФРА– М, 2011.– 124с.

40. *Экономика* предприятия: учеб. пособие / Под ред. А.Е. Карлика. –М.: Инфра-М, 2011. – 421 с.

41. *Экономика* железнодорожного транспорта. Под ред. В.А. Дмитриева. – М., 2012. – 79с.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ОТЗЫВ

О выпускной квалификационной работе студента факультета экономики и управления

(Наименование)

Направление подготовки 38.03.02 – «Менеджмент» (бакалавр)

Профиль «Производственный менеджмент»

(Код, наименование)

Лобастов Артем Дмитриевич

(Фамилия, имя, отчество студента)

Руководитель канд.экон.наук, доцент Печура О.В.

(Ученая степень, ученое звание, должность, фамилия, имя, отчество)

Тема ВКР: Обеспечение эффективности управления структурным подразделением транспортной организации (на примере ЦФТО ОАО «РЖД»)

Студент Лобастов А.Д. при работе над ВКР проявил себя следующим образом:

1. Степень творчества: проявлен творческий подход к анализу деятельности ЦФТО ОАО «РЖД» и выявлению имеющихся возможностей повышения эффективности его управления.
2. Степень самостоятельности: студент Лобастов А.Д. проявил высокую степень самостоятельности при осуществлении сбора данных для проведения анализа деятельности предприятия, а также изучил современную литературу и нормативно-правовые акты по заданной теме.
3. Работоспособность, прилежание, ритмичность: в процессе дипломного проектирования проявил достаточный уровень работоспособности и ритмичности, все основные этапы ВКР выполнялись в соответствии с запланированным графиком работ. Поставленная задача выполнена в полном объеме.

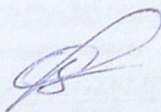
4. Уровень подготовки студента: соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 – «Менеджмент» (бакалавр), в ходе выполнения ВКР показал умение применить теоретические знания на практике.

5. Возможность использования результатов: результаты, полученные в ходе дипломного проектирования, являются актуальными; разработанные Лобастовым А.Д. предложения по повышению эффективности управления нашли отражение в разработках ЦФТО ОАО «РЖД» и могут быть использованы на практике для повышения эффективности деятельности организации.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленная к защите работа Лобастова Артема Дмитриевича является выпускной квалификационной работой по заявленной специальности, отвечает необходимым нормативным требованиям и заслуживает, при соответствующей защите, оценки «хорошо».

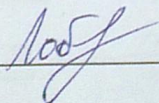
Руководитель дипломного проекта



/ Печура О.В. /

Ознакомлен студент Лобастов Артем Дмитриевич

« 10 » июня 2016 г.



Подпись

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу (ВКР)

по теме Обеспечение эффективности управления структурным подразделением транспортной организации (на примере ЦФТО ОАО «РЖД»)

студента Лобастова Артема Дмитриевича

(Ф.И.О., группа)

ВКР объемом 93 страниц, содержит таблиц 31

Иллюстраций 13 источников 41 приложений 2

ВКР посвящена обеспечению эффективности управления структурным подразделением организации ЦФТО ОАО «РЖД»

(актуальность и социальная значимость темы)

Основные результаты проведён анализ эффективности использования персонала, анализ финансово - хозяйственной деятельности компании и подведена оценка системы управления ЦФТО ОАО «РЖД», произведён расчёт эффективности деятельности компании

Новизна и оригинальность идей, положенных в основу ВКР, а также методы его выполнения предложенные два новых проекта, выполненные с помощью аналитических и статических методов будут рассмотрены

Практическая значимость ВКР Проектные разработки данной выпускной квалификационной работы, находятся на стадии рассмотрения

(возможность внедрения результатов проекта (работы) в практику, ожидаемый эффект)

Анализ обоснованности выводов и предложений выводы и предложения обоснованы

Качество оформления ВКР оформлена в соответствии с требованиями

Недостатки ВКР расчеты приведены приближенно

Изложенное позволяет считать, что рецензируемый ВКР полностью соответствует предъявленным требованиям, рекомендована к защите, заслуживает отметки «отлично»

Рецензент начальник сектора финансового контроллинга Фирзина Т.Д.

Дата 03.06.16 Рецензент Фирзина Т.Д. Подпись Фирзина Т.Д.

(Ф.И.О.)

