

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет заочный
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марущак


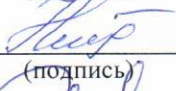
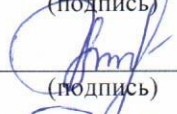
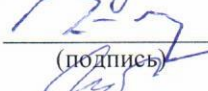

« _____ » _____ 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ: Управление социальным развитием организации
(на примере железнодорожной станции Челябинск-Главный – структурного
подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением).

38.03.02.045.ВКР.МТ511(ЧЗ).01

(шифр документа)

Автор выпускной квалификационной работы		<u>14.06.16</u>	О. И. Бирюкова	
	(подпись)	(дата)		
Руководитель:	к.э.н., доцент		<u>16.06.16</u>	Н. И. Лоскутова
		(подпись)	(дата)	
Консультанты:	к.э.н., доцент		<u>16.06.16</u>	О.В. Микрюкова
		(подпись)	(дата)	
	к.т.н., доцент		<u>04.06.16</u>	К.Ю. Рыбалченко
		(подпись)	(дата)	
Нормоконтролер: ст. преподаватель			<u>16.06.16</u>	С.А. Губская
		(подпись)	(дата)	

Екатеринбург
2016

Факторы управления социальным развитием организации

Организационная структура станции Челябинск – Главный

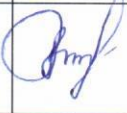
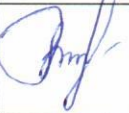


Технико – экономические показатели станции 2014 – 2015 годах

Особенности управления человеческими ресурсами

Сравнительная характеристика эффективности отдельных мероприятий

Безопасность жизнедеятельности.

6. Консультанты по проекту (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Проектный раздел	к.э.н., доцент Микрюкова О.В.	 16.03.16	 16.06.16
Раздел «Безопасность жизнедеятельности»	к.т.н., доцент Рыбалченко К.Ю.	 24.05.16	 04.06.16

7. Дата выдачи задания 16 марта 2016 года

Руководитель _____



(подпись)

Задание принял к исполнению студент _____



(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1. Теоретические аспекты социального развития в организациях	09.05-14.05	
2. Анализ производственно-хозяйственной деятельности железнодорожной станции «Челябинск-Главный»	16.05-21.05	
3. Основные пути совершенствования управления социальным развитием коллектива железнодорожной станции «Челябинск-Главный»	23.05-28.05	
4. Безопасность жизнедеятельности	30.05-04.06	
5. Нормоконтроль	06.06- 11.06	

Студент _____



(подпись)

Руководитель _____



(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой

«__» _____ 2016 г.

Задание
на специальный раздел ВКР

Студент Бирюкова Ольга Игоревна Группа Мт-511 (ЧЗ)
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(название специального раздела)

1 Тема ВКР Управление социальным развитием организации (на примере Железнодорожной станции Челябинск-Главный – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением)

(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «16» марта 2016 г. № 358-сз
Выпускающая кафедра Управление в социальных и экономических системах

Руководитель ВКР Лоскутова Н. И. к.э.н., доцент
(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Рыбалченко К.Ю., к.т.н., доцент
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные законодательные и нормативные акты, локальные документы по охране труда, научная и учебная литература по безопасности жизнедеятельности

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 4 июня 2016 г.

5. Содержание специального раздела Требования, предъявляемые к работнику, меры безопасности при нахождении на железнодорожной станции «Челябинск – Главный»

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов) Памятка железнодорожника

7. Дата выдачи задания 24.05.2016г. Консультант [подпись]
(подпись)

Согласовано: 24.05.16 [подпись]
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 24.05.16. [подпись]
(дата и подпись студента-дипломника)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	7
1. Теоретические аспекты социального развития в организациях.....	10
1.1 Сущность и роль социального развития организации в настоящих условиях	10
1.2 Анализ целей и ресурсов процесса управления социальным..... развитием организации.....	16
1.3 Социальное планирование как эффективный способ управления социальным развитием	26
2. Анализ производственно-хозяйственной деятельности железнодорожной станции Челябинск-Главный	29
2.1 Техничко – экономическая характеристика станции	29
2.2 Организационная структура предприятия.....	36
2.3 Показатели финансово - хозяйственной деятельности	41
2.4 Анализ финансовых показателей	43
2.5 Анализ использования трудовых ресурсов	45
2.6 Выявление проблемной ситуации.....	46
3. Основные пути совершенствования управления социальным развитием коллектива железнодорожной станции Челябинск-Главный	50
3.1 Мероприятия по совершенствованию управления социальным развитием коллектива железнодорожной станции Челябинск - Главный.....	50
3.2 Расчет потребности в ресурсах для реализации предлагаемой цели	57
3.3 Источники формирования ресурсов для реализации решений	60
3.4 Анализ достоинств и недостатков предлагаемых решений.....	63

3.5 Выбор управленческого решения.....	65
3.6 План реализации проекта	69
4. Безопасность жизнедеятельности.....	72
4.1 Требования, предъявляемые к работнику станции «Челябинск- Главный»	72
4.2 Меры безопасности при нахождении на железнодорожной станции «Челябинск-Главный»	78
Заключение	86
Список использованных источников	89

РЕФЕРАТ

Выпускная квалифицированная работа выполнена на 91 странице, имеет 4 раздела, 10 таблиц, 4 рисунка, 23 наименования литературных источников.

Целью данной выпускной квалификационной работы является анализ социального развития железнодорожной станции «Челябинск-Главный» – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, СОЦИАЛЬНОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ, ОХРАНА ТРУДА

Объект исследования – железнодорожная станция «Челябинск-Главный» – структурное подразделение Южно-Уральской дирекции управления движением.

Для изучения проблем использовались следующие методы: изучить теоретические основы управления социальным развитием предприятий, провести оценку социального развития железнодорожной станции «Челябинск-Главный», разработать программу по совершенствованию управления социальным развитием организации.

Работа состоит из четырех разделов. В первом разделе изложены теоретические и методические понятия, в том числе социальное развитие организации, принципы социального развития организации, структура социального развития, объекты и субъекты социального управления, методы управления трудовыми ресурсами в организации. Во втором разделе дается краткая характеристика предприятия, рассматривается организационная структура предприятия, финансовые показатели, анализируется использование трудовых ресурсов. В третьем разделе даны рекомендации по совершенствованию управления социальным развитием коллектива организации. В четвертом разделе отражены вопросы безопасности жизнедеятельности, охрана труда на предприятии.

По итогам расчетов экономического эффекта наиболее благоприятен комплекс по модернизации системы премирования на основе внедрения многоступенчатого расчета премий.

					38.03.02.045.ВКР.МТ511(ЧЗ).01			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Управление социальным развитием организации (на примере Железнодорожной станции Челябинск-Главный-структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением)	Лит.	Лист	Листов
Разраб.		Бирюкова О.И.		14.06.16				
Провер.		Лоскутова Н.И.		16.06.16			4	91
Н. контр.		Губская С.А.		16.06.16				
Утверд.		Марущак Т.Б.						

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу студентки Бирюковой Ольги Игоревны, группа МТ-511(ЧЗ) по направлению –38.03.02.045.«Менеджмент организации», профиль «Менеджмент организации, предприятия».

на тему: «Управление социальным развитием организации (на примере Железнодорожной станции Челябинск-Главный - структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением)»

Квалификационная работа объемом 91 страница, содержит: таблиц 10, иллюстраций 4, источников 23, приложений 0.

Соответствие содержания работы заданию. Тема дипломной работы соответствует предложенному перечню, содержание соответствует учебной программе обучения менеджеров.

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам. Актуальность темы ВКР. Тема дипломной работы Бирюковой О.И. является продолжением исследования и решения проблемы эффективного развития национальных предприятий и российской экономики через рационализацию процесса управления персоналом организации, является, безусловно, актуальной. Кадровая политика организации - генеральное направление менеджмента организации и кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм, организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и качественное развитие персонала организации, на создание квалифицированного и высокопроизводительного сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка. Управление персоналом организации тесно связано со всеми областями хозяйственной деятельности организации. Из главной цели управления персоналом можно вывести подцели для управления персоналом, например, предоставить стимулирующие инструменты для развития персонала для развития кадровых ресурсов определенного качества и количества.

Современный этап развития теории и практики управления персоналом характеризуется трансформацией от эклектики и организованности к системности, а основой его эффективности становится понимание менеджерами современных управленческих концепций, объективных закономерностей функционирования и развития системы и политики управления персоналом как интегрированной подсистемы организации. Бессистемное использование мотивационного инструментария управления персоналом без соответствующей адаптации к экономическим условиям и особенностям национального менталитета нередко приводит к негативному его восприятию на микроуровне и работниками организации. Следствием этого является низкая эффективность кадровой политики и использования человеческих ресурсов и существенное снижение конкурентных возможностей организаций отечественной экономики.

Данные вопросы освещали авторы А.Н. Аверин, А.В. Бабич и др. Работы этих и других авторов послужили теоретической основой при выполнении ВКР.

Теоретическая часть ВКР содержательно достаточна и посвящена определению роли, значения системы управления персоналом для эффективности деятельности организации, анализу методов управления персоналом, имеет необходимое теоретическое обоснование и сопоставление теорий управления персоналом для практического анализа на примере конкретного предприятия. **Практическая часть ВКР** включает общую характеристику предприятия, анализ системы управления персоналом, показателей движения кадрового состава, показателей его мотивации, удовлетворенности трудом и стимулирования труда персонала железнодорожной станции Челябинск-Главный - структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением», выявлены проблемы управления персоналом в организации. **Рекомендательная** составляющая практической части наиболее интересна и посвящена разработке программы мероприятий по повышению трудовой активности работников, мотивации, стимулирования и оценке эффективности предлагаемых решений. Глубина практической проработки достаточная, использованы различные методы анализа, объективно приведены выводы и результаты исследований.

Полнота раскрытия темы. Материал в работе достаточно полно и логично изложен, оформлен в соответствии с методическими рекомендациями. Базируясь на работах отечественных ученых, Бирюков О.И. достаточно полно раскрыла тему ВКР, решила поставленные перед ней задачи дипломной работы согласно выданному заданию, а также доказала практическую значимость полученных результатов анализа в ходе их апробации на практике.

Теоретический уровень и практическая значимость работы. Дипломная работа выполнена на практическом материале, личном опыте прохождения преддипломной практики в организации, имеет высокую теоретическую и практическую значимость для повышения эффективности управления персоналом и в целом деятельности Железнодорожной станции Челябинск-Главный - структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением».

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества. Считаю, что выполненная дипломантом работа отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным академическим работам, а Бирюкова О.И. имеет необходимые деловые качества, способна творчески и самостоятельно решать аналитические, экономические и управленческие задачи прикладного характера. Результаты дипломной работы находят свое применение в практике деятельности организации.

Качество оформления квалификационной работы. Качество ВКР достаточное. Материал в работе логично изложен, оформлен в соответствии с методическими рекомендациями кафедры.

Возможность допуска студента к защите квалификационной работы и рекомендуемая оценка. Учитывая достигнутый уровень знаний, законченный характер и разработанность темы, ВКР соответствует предъявляемым требованиям к выпускным академическим работам данного уровня, а студентка Бирюкова О.И. может быть допущена к защите

квалификационной работы, заслуживает присвоения квалификации менеджера по направлению – 38.03.02.045. «Менеджмент организации», профиль «Менеджмент организации, предприятия».

Рекомендуемая оценка по результатам публичной защиты, учета мнения внешнего рецензента и результатов предзащиты: «хорошо».

Научный руководитель квалификационной работы:

Доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Челябинского института путей сообщения
УрГУПС, кандидат экономических наук



Лоскутова Наталья Ивановна

16.06.2016.