

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Институт заочного образования
Кафедра «Управление персоналом и социология»

Допускается к защите
Зав. кафедрой Шаталова Н.И.
профессор, д-р.соц.наук

«28» 05 2016 г.

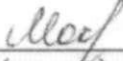
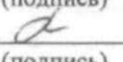

ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ

Тема: «Технология управления мотивацией и стимулированием
труда персонала на примере торговой организации
ООО «Галатея»»

(пояснительная записка)

080505.044.ПД.УП610.19.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал:	студент УП-610		28.05.16.	Максимова А.Д.
	(студент-дипломник) (группа)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Руководитель:	профессор, д-р экон.наук		26.05.2016	Васильцова Л.И.
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Консультанты:	профессор, д-р экон.наук		26.05.2016	Васильцова Л.И.
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
	профессор, д-р биол.наук		26.05.2016	Ильясов О.Р.
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Нормоконтролер:	зав. кабинетом		20.05.16	Невяницева Н.Н.
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)
Рецензент:	начальник отдела кадров		27.05.16	Чикирев И.А.
	(должность, звание)	(подпись)	(дата)	(ф.,и.,о.)

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Институт заочного образования
Специальность 080505 – «Управление персоналом»

Кафедра «УПиС»

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Шатадова Н.И.
профессор, д-р.соц.наук

« 28 » 03 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

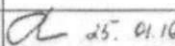
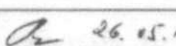
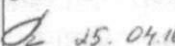
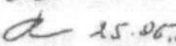

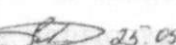
Максимовой Александре Дмитриевне

(фамилия, имя, отчество)


1. Тема ВКР «Технология управления мотивацией и стимулированием труда персонала на торговой организации ООО «Галатhea»
утверждена приказом по университету от « 16 » марта 2016г. № 353 –сз
2. Срок сдачи студентом законченного проекта (работы) _____
3. Исходные данные к проекту (работе)
 - 1 Годовые отчеты отдела кадров за 2013 – 2015 гг. _____
 - 2 Финансовая и экономическая отчетность по предприятию за 2013 – 2015 гг. _____
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)
 - 1 Теоретические основы мотивации и стимулирования персонала торговой организации _____
 - 2 Анализ системы управления персоналом _____
 - 3 Организация работы по совершенствованию мотивации и стимулирования труда _____
 - 4 Разработка направлений по совершенствованию мотивации и стимулирования персонала _____
 - 5 Экономическая оценка предложенных мероприятий _____
 - 6 Безопасность жизнедеятельности _____
- 3 Таблица «Динамика приёма и увольнения сотрудников» _____
- 4 Таблица «Динамика производительности труда» _____
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)
 - 1 Таблица «Состав и структура персонала магазина «НОРД» за 2013-2015 гг.» _____


- 2 Рисунок «Структура персонала магазина «НОРД»»
- 3 Таблица «Динамика приёма и увольнения сотрудников»
- 4 Таблица «Динамика производительности труда»
- 5 Таблица «Показатели номинальной заработной платы по РФ и Свердловской обл. за 2011-2015 гг.»
- 6 Таблица «Состав и структура ФЗП сотрудников магазина «НОРД» за 2013-2015 гг.»
- 7 Таблица «Социально-психологические типы сотрудников»
- 8 Рисунок «Мероприятия по совершенствованию системы стимулирования и мотивации персонала»

6. Консультант по проекту (работе, с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		задание выдал	задание принял
1. Деталь проекта	Васильцова Л. И.	 25. 01. 16	 26. 05. 16
2. Экономический	Васильцова Л.И.	 25. 04. 16	 25. 06. 16
3. Безопасность жизнедеятельности	Ильясов О.Р.	 25. 04. 16	 25. 05. 16

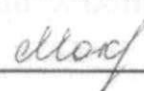
7. Дата выдачи задания _____

Руководитель _____  (подпись)

Задание принял к исполнению студент – дипломник _____  (подпись)

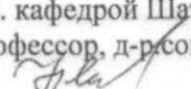
КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов Дипломного проекта (работы)	Срок выполнения Этапов проекта (работы)	Примечание
1	Разработка теоретико - методологического раздела дипломного проекта	15.02.16 – 21.03.16.	
2	Сбор и обработка эмпирического материала по теме исследования	22.03.16 – 11.04.16.	
3	Разработка проектной части диплома и практических рекомендаций	12.04.16 – 30.04. 16.	
4	Подготовка БЖД и экономического разделов дипломного проекта	1.05.16 – 10.05.16.	
5	Оформление дипломного проекта	11.05.16 – 30.05. 16.	
6	Подготовка доклада и иллюстративного материала	16.05.16 – 28.05.16.	
7	Представление проекта на кафедру	30.05.16.	

Студент – дипломник _____ 

Руководитель проекта _____ 

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Шаталова Н.И.
профессор, д-р соц. наук

« 31 » марта 2016 г.

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР
«Экономическая оценка проекта»

Студент Максимова Александра Дмитриевна Группа УП-610

Экономическая оценка проекта

1. Тема ВКР: Технология управления мотивацией и стимулированием труда персонала на примере организации ООО «Галатhea»

Утверждена приказом по университету от 16.03.2016 г. № 353-сз

Выпускающая кафедра: «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта: Васильцова Л.И., профессор, доктор экон. наук

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела: Васильцова Л.И., профессор, доктор экон. наук

(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел: «Управление персоналом и социология»

3. Исходные данные: Методические рекомендации к выполнению экономической части дипломного проекта, экономико-статистическая отчетность предприятия

4. Срок сдачи студентом законченного раздела: 04.05.2016 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов):

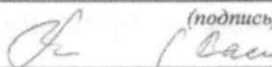
Расчет экономической эффективности проекта

6. Название демонстрационно-графического(их) материал(ов): Расчет экономической эффективности проекта от предложенных мероприятий

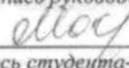
7. Дата выдачи задания: 31.03.2016 г.

Консультант _____

Согласовано: _____

 (подпись)
Васильцова Л.И. / 25.03.2016
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению _____

 / 25.03.2016
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Шаталова Н.И.
Профессор, д-р соц.наук
«25» 03 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на специальный раздел ВКР

«Безопасность жизнедеятельности»

Студент Максимова Александра Дмитриевна Группа УП-610

(Фамилия, Имя, Отчество)

Безопасность жизнедеятельности

(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР «Технология управления мотивацией и стимулированием труда персонала на примере торговой организации ООО «Галатея» (название темы ВКР)

Утверждена приказом по университету от «16» марта 2016 г. № 353 - сз

Выпускающая кафедра «Управление персоналом и социология»

Руководитель проекта Васильцова Л. И., профессор, д-р. эконом. наук
(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Ильясов О.Р., профессор, д-р биол.наук
(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные документации предприятия, нормативно-правовая документация в области охраны труда и экологии, учебники и учебные пособия по «Безопасности жизнедеятельности».

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 10.05.2016 г.

5. Содержание специального раздела (перечень подлежащих разработке вопросов)


1). Создание благоприятных условий труда для сотрудников торговой организации – как фактор мотивации и нематериального стимулирования.

2). Выводы по разделу.

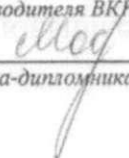
6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов): Факторы, влияющие на формирование и изменение условий труда

7. Дата выдачи задания 28.01.2016 г. Консультант 

(подпись)

Согласовано: 

25.03.2016.
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 

25.03.16.
(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на дипломный проект Максимовой Александры Дмитриевны, студентки
гр.УП-610 на тему: «Технологии управления мотивацией и
стимулированием труда персонала
(на примере торговой организации «ООО Галатhea»)»

В настоящее время персонал является одним из главных факторов, который влияет на развитие предприятия, рост его конкурентных преимуществ, качество обслуживания покупателей и удовлетворение спроса. Это требует адекватной системы мотивации работников к производственной деятельности, организации оплаты труда.

В процессе работы над дипломным проектом Максимова Александра Дмитриевна обобщила большой объем теоретического материала, провела анализ предмета исследования, определила основные пути повышения эффективности. При подготовке дипломного проекта проявила большую ответственность за качество работы.

Рекомендации по совершенствованию системы мотивации, стимулирования и оплаты труда торгового персонала имеют практическую значимость, приняты администрацией.

Работа по подготовке дипломного проекта велась в соответствии с календарным планом, в тесном контакте с научным руководителем.

Дипломный проект соответствует всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, а его автор заслуживает присвоения квалификации «Менеджер» по специальности «Управление персоналом».

Рекомендуется высокая оценка дипломного проекта Максимовой А.Д.

Научный руководитель:
Д.э.н., профессор кафедры
«Управление персоналом
и социология»



Л.И.Васильцова

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу студента
по направлению 080505 – «Управление персоналом»
МАКСИМОВОЙ АЛЕКСАНДРЫ ДМИТРИЕВНЫ
на тему: «Технология управления мотивацией и стимулированием
труда персонала на торговой организации ООО «Галатей»

Тема выпускной квалификационной работы: «Технология управления мотивацией и стимулированием труда персонала на торговой организации ООО «Галатей».

Актуальность темы дипломной работы обусловлена тем, что в настоящее время происходит активизация деятельности организаций, увеличение затрат на материальные и человеческие ресурсы. Персонал является одним из главных факторов, который влияет на темпы развития предприятия, рост его конкурентных преимуществ, качество обслуживания покупателей и удовлетворения их спроса.

В структуру дипломной работы входит введение, шесть глав, заключение, список литературы и приложения.

Во введении отмечены цель и задачи дипломной работы, предмет исследования, теоретические и методологические проблемы выпускной квалификационной работы.

Предметом рассмотрения первой главы являются теоретические вопросы мотивации и стимулирования персонала.

Во второй главе представлена организационно-экономическая характеристика исследуемой организации, выявлены стратегические задачи, характерные настоящему положению организации. В данной главе так же проведён анализ стимулирования персонала организации.

В третьей главе представлена организация работы по совершенствованию мотивации и стимулирования труда ООО «Галатей» магазин «НОРД».

Вторая и третья глава диплома содержит большое количество практических материалов и их анализ. Объективно рассмотрены проблемы текучести кадров, выявлены факторы, позволяющие решить данную проблему. Студенткой Максимовой на основе выводов, представленных после проведения исследования предложены мероприятия по мотивации и стимулированию работников торгового предприятия магазин «НОРД».

В четвёртой главе обоснованы направления, касающиеся предложений по совершенствованию мотивации и стимулирования труда персонала.

В пятой главе дана экономическая оценка эффективности мероприятий по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда.

Шестая глава посвящена вопросам создания благоприятных условий труда в исследуемой организации.

На основе обнаруженных проблем в вопросах удовлетворённости трудом автором предложены направления совершенствования материального стимулирования в виде следующих мероприятий:

- разработка мер по системе бенефитов;
- повышение квалификации сотрудников;
- мероприятия по совершенствованию оплаты труда.

Направления совершенствования нематериального стимулирования в виде следующих мероприятий:

- организация соревнований между сотрудниками, отделами (сменами);
- создание благоприятных условий труда;
- мероприятия по проведению аттестации;
- организация корпоративных мероприятий

В достаточной степени использованы теоретические и нормативные источники по теме выпускной квалификационной работы. При написании дипломного исследования Максимовой А. Д. использованы разнообразные методы исследования, сделаны необходимые расчеты, сопровождаемые выводами. Максимова А. Д. продемонстрировала отличные аналитические способности, умение анализировать и систематизировать собранную

информацию, а также делать самостоятельные выводы, предложения и обобщения.

Работа Максимовой А. Д. представляет собой актуальное исследование, результаты которого могут быть использованы для совершенствования мотивации и стимулирования труда работников магазина «НОРД».

Выбранная проблематика раскрыта полно и всесторонне, выработанные рекомендации и предложения имеют большую практическую значимость, их реализация будет способствовать повышению производительности труда и снижению текучести кадров в организации.

Дипломная работа Максимовой А. Д. соответствует требованиям ГОСТа, предъявляемым к дипломным работам, и может быть рекомендована к защите с оценкой «отлично».

Рецензент:

Ф.И.О.

Чуф - _____ *Михайлов И.В. |*

