

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Допускается к защите:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марушак

«15» июня 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ: Совершенствование системы мотивации инновационной активности
работников (на примере ООО «Экспресс-курьер»)

38.03.02.045.ВКР.МТ462.02

(шифр документа)

Автор выпускной
квалификационной работы

А.Н.Алексеева 09.06.2016
(подпись) (дата) А. Н. Алексеева

Руководитель: д.п.н., профессор

Л.П.Качалова 08.06.2016
(подпись) (дата) Л. П. Качалова

Консультанты: к.э.н., доцент

Н.Н.Пасмурцева 08.06.2016
(подпись) (дата) Н. Н. Пасмурцева

к.ф.н., доцент

В.С.Хомякова 03.06.16
(подпись) (дата) В. С. Хомякова

Нормоконтролер: инженер

Н.М.Лузган 09.06.16
(подпись) (дата) Н. М. Лузган

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления
Кафедра «Управление в социальных и экономических системах»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Т. Б. Марушак

«29» апреля 2016 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента

Алексеевой Анны Николаевны

(фамилия имя отчество)

Тема выпускной квалификационной работы

Совершенствование системы мотивации инновационной активности работников
(на примере ООО «Экспресс-курьер»)

утверждена приказом по университету «24» марта 2016 г. № 382-со

2. Срок сдачи студентом законченной работы 11 июня 2016 г.

3. Исходные данные к работе материалы производственной практики, данные предприятия ООО «Экспресс-курьер»

4. Содержание вопросов, подлежащих разработке

1. Теоретические основы разработки системы мотивации и стимулирования
инновационной деятельности работников предприятия

2. Совершенствование системы мотивации инновационной деятельности
персонала ООО «Экспресс-курьер»

3. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации
инновационной деятельности работников ООО «Экспресс-курьер»

4. Безопасность жизнедеятельности

5. Перечень графического материала Схема мотивационного процесса,
система вознаграждения инновационной деятельности, механизм

выработке методов стимулирования организационная структура компании, SWOT-анализ, отношения резидентов к инновации оценка необходимости инновации в деятельности ООО «Экспресс-курьер», показатели участия труда в рабочей зоне отрасли

6. Консультанты по проекту (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Проектный раздел	к.э.н., доцент Пасмурцева Н.Н.	<i>Н.Н. Пасмурцева</i> 11.05.2016	<i>А.И. [подпись]</i> 11.05.2016
Раздел «Безопасность жизнедеятельности»	к.филос.н., доцент Хомякова В.С.	16.05.16 <i>В.С. Хомякова</i>	03.06.16 <i>А.И. [подпись]</i>

7. Дата выдачи задания 29.04.2016

Руководитель *[подпись]*
(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник *[подпись]*
(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1. Теоретические основы разработки системы мотивации и стимулирования инновационной деятельности работников предприятия	9.05–14.05	Выполнено
2. Совершенствование системы мотивации инновационной деятельности персонала ООО «Экспресс-курьер»	16.05–21.05	Выполнено
3. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации инновационной деятельности работников ООО «Экспресс-курьер»	23.05–28.05	Выполнено
4. Безопасность жизнедеятельности Оформление пояснительной записки к ВКР	30.05–4.06	Выполнено
5. Нормоконтроль ВКР. Проверка ВКР и допуск к защите зав. кафедрой	6.06–11.06	Выполнено

Студент-дипломник *[подпись]*
(подпись)

Руководитель *[подпись]*
(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой

Маруцак Т.Б. к.э.н., доцент
«16» мая 2016 г.

Задание
на специальный раздел ВКР

Студент Алексеева Анна Николаевна Группа МТо-462
(фамилия, имя, отчество)

Безопасность жизнедеятельности
(название специального раздела)

Тема ВКР «Совершенствование системы мотивации инновационной активности работников»
(на примере ООО «Экспресс-курьер»)
(название темы ВКР)

утверждена приказом по университету от «24» марта 2016 г. № 382-со

Выпускающая кафедра «Управление в социальных и экономических системах»

Руководитель ВКР д.п.н., профессор Качалова Л. П.

(фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела к.филос.н., доцент Хомякова В.С.
(фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Техносферная безопасность

3. Исходные данные СНиП, научная и учебная литература по безопасности жизнедеятельности.

4. Срок сдачи студентом законченного раздела 03.06.2016 г.

5. Содержание специального раздела 1. Влияние стрессовых факторов на здоровье работников предприятия в условиях реализации инновационных процессов. 2. Мероприятия по улучшению условий труда. 3. Использование активных методов снижения стрессовых факторов.

6. Название демонстрационно-графического(их) материала(ов)
«Безопасность жизнедеятельности»

7. Дата выдачи задания 16.05.2016 г. Консультант
(подпись)

Согласовано: 16.05.16
(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 16.05.16
(дата и подпись студента-дипломника)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
1. Теоретические основы разработки системы мотивации и стимулирования инновационной деятельности работников предприятия.....	8
1.1 Понятие и сущность мотивации персонала предприятия	8
1.2 Основные методы мотивации инновационной деятельности работников предприятия.....	13
1.3 Управление мотивационным процессом инновационной деятельности персонала организации.....	21
2. Совершенствование системы мотивации инновационной деятельности персонала ООО «Экспресс-курьер».....	32
2.1 Характеристика объекта исследования.....	32
2.2 Нововведения на предприятии: анализ и состояние.....	38
3. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации инновационной деятельности работников ООО «Экспресс-курьер».....	56
3.1 Рекомендации по совершенствованию системы мотивации	56
3.2 Экономическое обоснование предложенных мероприятий	62
4. Безопасность жизнедеятельности.....	67
4.1 Влияние стрессовых факторов на здоровье работников предприятия в условиях реализации инновационных процессов	67
4.2 Мероприятия по улучшению условий труда.....	72
4.3 Использование активных методов снижения стрессовых факторов	74
Заключение.....	77
Список использованных источников.....	79
Приложение А.....	82
Приложение Б.....	87

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 81 странице, имеет 4 раздела, 10 таблиц, 18 рисунков, 2 приложения, 26 наименований литературных источников.

МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, ТРУДОВОЙ МОТИВ, ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, МОТИВАЦИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МОРАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ, МАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ, ПЕРСОНАЛ.

Цель работы – разработать рекомендации по совершенствованию системы мотивации инновационной активности работников ООО «Экспресс-курьер».

Объект исследования – ООО «Экспресс-курьер».

Для изучения проблем использовался метод анкетирования с целью выявления готовности сотрудников обучаться и работать в новом направлении.

Работа состоит из четырех разделов. В первом разделе изложены теоретические основы разработки системы мотивации и стимулирования инновационной деятельности работников предприятия. Во втором разделе дается краткая характеристика компании ООО «Экспресс-курьер», рассматривается отношение сотрудников к нововведениям на предприятии: их анализ и состояние. В третьем разделе даны рекомендации по совершенствованию системы мотивации инновационной деятельности работников ООО «Экспресс-курьер». В четвертом разделе рассмотрены стрессовые факторы и их влияние на здоровье работников предприятия, предложены мероприятия по улучшению условий труда и морально-психологического состояния сотрудников.

Экономическая эффективность от предлагаемых мероприятий составляет 6,62 %.

					38.03.02.045.ВКР.МТ462.02			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Совершенствование системы мотивации инновационной активности работников (на примере ООО «Экспресс-курьер»)	Лит.	Лист	Листов
Разраб.		Алексеева А.Н.	<i>А.Н. Алексеева</i>	02.06.16			4	81
Провер.		Качалова Л.П.	<i>Л.П. Качалова</i>	04.06.16				
Н. контр.		Лузган Н.М.	<i>Н.М. Лузган</i>	05.06.16				
Утверд.		Марущак Т.Б.	<i>Т.Б. Марущак</i>	15.06				

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

студента Алексеевой Анны Николаевны
(Ф.И.О., группа)

на тему Совершенствования системной мотивации инновационной деятельности работников (на примере компании ООО «Энергосервиссер»)

Квалификационная работа объемом 21 страниц, содержит: таблиц 10, иллюстраций 18, источников 26, приложений 2

Соответствие содержания работы заданию соответствует заданию ВКР

Характеристика проделанной работы по всем ее разделам В первом разделе дан теоретический анализ системы мотивации, во втором проведена теоретический анализ компании, результаты анализа в третьем предложены рекомендации по совершенствованию, в четвертом обобщены выводы проведенного исследования.

Полнота раскрытия темы тема раскрыта

Теоретический уровень и практическая значимость работы проведен анализ системы мотивации, рекомендации могут применяться на данной предприятии

Степень самостоятельности и творческой инициативы студента, его деловые качества превзошел, самовольно - творчески в исследовательской работе

Качество оформления квалификационной работы соответствует
будет

Возможность допуска студента к защите квалификационной работы и
рекомендуемая оценка отлично

Научный руководитель квалификационной работы _____
Качалова Людмила Павловна УрГУПС, д.п.н., профессор

Дата 8 июля 2016



(Подпись)