

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра СУГР

Допускается к защите:

зав. кафедрой:

Плахотич С.А.

профессор, к.т.н.






« » 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Организация сервисной работы пассажирского комплекса «Е»
(пояснительная записка)

43.03.01.11.ВКР.С422.01.ПЗ

(обозначение документа)

Разработал	<u>студент</u> (студент-дипломник)	<u>С-422</u> (группа)	<u></u> (подпись)	<u>06.06.16</u> (дата)	<u>Викулова Н. Е.</u> (Ф.И.О.)
Руководитель	<u>к.т.н., доцент</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>10.06.2016</u> (дата)	<u>Рыкова Л.А.</u> (Ф.И.О.)
Консультант	<u>ассистент</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>30.05.2016</u> (дата)	<u>Пономарева М.С.</u> (Ф.И.О.)
Консультант	<u>ассистент</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>02.06.2016</u> (дата)	<u>Колесова Е.В.</u> (Ф.И.О.)
Н. Контролер	<u>старший преподаватель</u> (должность, звание)		<u></u> (подпись)	<u>16.06.2016</u> (дата)	<u>Герасимчук К.Е.</u> (Ф.И.О.)

Екатеринбург
2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет УПП
Кафедра СУГР
Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотин С.А., профессор, к.т.н.

« » 2016г.

(подпись)

Задание



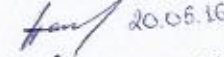
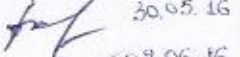


на выпускную квалификационную работу студента-дипломника

Викулова Наталья Евгеньевна

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР Организация сервисной работы пассажирского комплекса «Е»
утверждена приказом по университету от «12» мая 2016 г № 647 – СО
2. Срок сдачи студентом законченного ВКР «6» июня 2016 г
3. Исходные данные к ВКР Собираются в период преддипломной практики
4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих
разработке вопросов) (см. календарный план)
5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных
чертежей)
1. Презентация

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1 Деталь	к.н.т., доцент Рыкова Л.А.	 10.04.16	 10.06.16
2 Экономика	ассистент Пономарева М.С.	 20.06.16	 30.05.16
3 Безопасность жизнедеятельности	ассистент Колесова Е.В.	 21.04.16	 02.06.16

7. Дата выдачи задания 10.04.2016

Руководитель к.т.н., доцент Рыкова Л.А.

(подпись)

Задание принял к исполнению студент-дипломник Зинцова И.С.

(подпись)

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов ВКР	Срок выполнения этапов ВКР	Примечание
1	Место сервиса в транспортном обслуживании населения	11.04-25.04	23%
2	Технико-эксплуатационная характеристика станции «Е»	25.04-05.05	25%
3	Технология обработки и подготовки в рейс дополнительных пассажирских поездов	06.05-20.05	30%
4	Экономический раздел	21.05-27.05	11%
5	Безопасность жизнедеятельности	28.05-02.06	7%
6	Оформление пояснительной записки	03.06-06.06	4%
7	Итого	06.06	100%

Студент-дипломник Зинцова И.С.

(подпись)

Руководитель 

(подпись)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотич С. А. профессор, к.т.н.

« 20 05 2016г. _____

(подпись)

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР

Студент Викулова Наталья Евгеньевна Группа С-422
(Фамилия, Имя, Отчество)

Организация работ ТО-2 и подготовки дополнительных составов на базе
обслуживания «Ш»

(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР Организация сервисной работы пассажирского комплекса «Е»
утверждена приказом по университету от «12» мая 2016г № 647-СО

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель проекта Рыкова Л.А., к.т.н., доцент

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученика степень)

2. Консультант раздела Пономарева М.С., ассистент

(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел Экономика транспорта

3. Исходные данные:

1. Материалы преддипломной практики

2. Нормативные документы

3. Научная и техническая литература, учебники по направлению

4. Срок сдачи студентом законченного раздела _____

5. Содержание специального раздела

1) Организация работ ТО-2 и подготовки дополнительных составов на базе
обслуживания «Ш»

6. Дата выдачи задания 20.05.2016г

Консультант _____

(подпись)

Согласовано: _____

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению _____

(дата и подпись студента-дипломника)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Плахотич С. А. профессор, к.т.н.

« 27 05 2016г. _____
(подпись)

ЗАДАНИЕ
на специальный раздел ВКР

Студент Викулова Наталья Евгеньевна Группа С-422
(Фамилия, Имя, Отчество)

Расчет освещенности парка

(наименование специального раздела)

1. Тема ВКР Организация сервисной работы пассажирского комплекса «Е»
утверждена приказом по университету от «12» мая 2016г № 647-СО

Выпускающая кафедра СУГР

Руководитель проекта Рыкова Л.А., к.т.н., доцент

(Фамилия, инициалы, должность или ученое звание, ученая степень)

2. Консультант раздела Колесова Е.В., ассистент

(Фамилия, инициалы, должность)

Кафедра, ведущая специальный раздел «Техносферная безопасность»

3. Исходные данные:

1. Материалы преддипломной практики

2. Нормативные документы

3. Научная и техническая литература, учебники по направлению

4. Срок сдачи студентом законченного раздела _____

5. Содержание специального раздела

1) Классификация и общие требования к видам освещения

2) Нормы и расчет освещения

6. Дата выдачи задания 27.05.16 Консультант _____

(подпись)

Согласовано: 27.05.16 _____

(дата и подпись руководителя ВКР)

Принято к исполнению 27.05.16 Викулова Н.Е.

(дата и подпись студента-дипломника)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1 Место сервиса в транспортном обслуживании населения.....	7
1.1 Социально-культурный, технический и технологический сервис.....	8
1.2 Основные принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках	10
1.3 Законодательные основы сервиса в пассажирских перевозках.....	13
1.4 АО « Федеральная пассажирская компания».....	16
2 Техничко-эксплуатационная характеристика станции.....	21
2.1 Техничко-эксплуатационная характеристика станции «Е»	21
2.2 Анализ оснащенности парков подготовки пассажирских составов....	27
2.3 Расчет числа путей в парке подготовки пассажирских составов в рейс.....	29
3 Технология обработки и подготовки в рейс составов дополнительных пассажирских поездов.....	37
3.1 Технология проведения ТО-2 вагонов пассажирских поездов.....	38
3.2 Санитарная обработка пассажирских вагонов	41
3.3 Снабжение пассажирских вагонов водой и топливом	44
3.4 Наружная обмывка.....	48
3.5 Снабжение пассажирских вагонов в пункте формирования постельными принадлежностями, съемным инвентарем и предметами чайной торговли.....	51
3.6 Приемка состава перед отправлением в рейс.....	54
4 Определение экономической эффективности проведения работ ТО-2 на базе отстоя пассажирских вагонов станции «Ш»	56
5 Расчет освещенности в парке	63
5.1 Классификация и общие требования к видам освещения.....	63
5.2 Нормы и расчет освещения	64
Заключение.....	68
Список использованных источников	70

Приложение А – Специализация путей в приемо-отправочных парках
станции «Е»72

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит: 71 с., 8 рис., 12 табл., 21 источник, 1 прил.

ПАССАЖИРСКАЯ СТАНЦИЯ, СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПАССАЖИРСКИЕ ВАГОНЫ, БАЗА ОТСТОЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ЭКИПИРОВКА

Целью выпускной квалификационной работы является снижение стоимости технического обслуживания и экипировки пассажирских вагонов на основе улучшения технологии их подготовки в рейс.

Произведен анализ технической оснащённости станции «Е», технологии проведения технического обслуживания и экипировки дополнительных составов, так же сформулировано и обосновано предложение по переустройству базы отстоя «Ш» в базу технического обслуживания пассажирских вагонов в объеме ТО-2. Приведены расчеты освещенности парка «Ш».

					43.03.01.11.ВКР.С422.01.ПЗ.		
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата			
Разраб.		Викулова Н.Е.	<i>Викулова</i>	06.06	Организация сервисной работы пассажирского комплекса «Е»	Лист 2	Листов 71
Провер.		Рыкова Л.А.	<i>Л.А. Рыкова</i>	10.06.16			
Н. Контр.		Герасимчук К.Е.	<i>К.Е. Герасимчук</i>	16.06			
Утверд.		Плахотич С.А.	<i>С.А. Плахотич</i>	16.06.16			

ОТЗЫВ

на дипломную работу студента Викуловой Натальи Евгеньевны.

Тема дипломной работы «Организация сервисной работы
пассажира в пассажирском комплексе «Е»».

В дипломной работе на основе анализа объемов и технологии подготовки в рейс вагонов в пассажирском комплексе «Е», предложен вариант переустройства базы отстоя, расположенной на станции «Ш», в базу технического обслуживания и экипировки в объеме ТО-2 дополнительных пассажирских составов. Предлагаемое переустройство позволит значительно сократить локомотиво-часы маневровой работы и уменьшить контингент привлекаемой охраны, в результате чего значительно снизится стоимость подготовки в рейс дополнительных составов. Срок окупаемости инвестиций составит 1,2 года.

Дипломный проект выполнен качественно, расчеты – грамотно.

При выполнении дипломной работы Викулова Н.Е. показала высокий уровень теоретической подготовки, проявила активность, самостоятельность, упорство и заинтересованность.

Работа заслуживает отличной оценки, а Викулова Н.Е. присвоения квалификации бакалавр по направлению подготовки «Сервис».

Руководитель
к.т.н., доцент каф СУГР



Рыкова Л.А.